PODSTAWA PRAWNA

1) ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego;
2) rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.

KARTY USŁUG

Dla ułatwienia Klientom Urzędu Miasta Tychy dostępu do świadczonych usług oraz wyeliminowania wszelkich wątpliwości, jak również w celu zaoszczędzenia cennego czasu i wzrostu efektywnej obsługi klientów zostały udostępnione karty usług.
Na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Tychy w module SPRAWY jest dostępna wyszukiwarka spraw wg: słowa kluczowego, Wydziałów UM, alfabetycznego spisu spraw oraz kategorii.

KLIENT W URZĘDZIE

Każdy ma prawo żądać szczegółowych informacji o wszystkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na ustalenie jego praw i obowiązków, będących przedmiotem prowadzonego postępowania administracyjnego. W razie jakichkolwiek wątpliwości, Klient ma prawo zwrócić się o wyjaśnienie, zaś Urząd ma obowiązek ich udzielenia.

ZAŁATWIANIE SPRAW

1) niezwłocznie załatwiane są sprawy, które mogą być rozpatrzone w oparciu o dowody przedstawione przez stronę postępowania administracyjnego;
2) nie później niż w ciągu miesiąca następuje załatwienie sprawy wymagającej przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego;
3) nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania, załatwiane są sprawy szczególnie skomplikowane;
4) w ciągu miesiąca od dnia otrzymania odwołania załatwiane są sprawy w postępowaniu odwoławczym;
5) o każdym przypadku niezałatwienia sprawy w terminie zgodnym z Kodeksem Postępowania Administracyjnego należy zawiadomić strony postępowania, podając przyczyny zwłoki i wskazując nowy termin załatwienia sprawy.

WYMAGANE DOKUMENTY

Przed złożeniem wniosku należy upewnić się, jakie dokumenty powinny być załączone. Szczegółowych informacji udzielą pracownicy w Biurze Obsługi Klienta oraz pracownicy

merytoryczni w Wydziałach.

PŁATNOŚCI GOTÓWKOWYCH można dokonać:
1) w placówkach Banku Pekao S.A. w Tychach (ul. Księdza Kardynała Stefana Wyszyńskiego 27, al. Niepodległości 35)
2) we wszystkich placówkach Poczty Polskiej (z wyłączeniem agencji pocztowych).

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWYCH można dokonać:
1) w kasach urzędu (blik lub karta płatnicza)
2) w aplikacji mObywatel
3) poprzez **e-Urząd-tyski portal informacyjno-płatniczy**
4) tradycyjnym przelewem w zależności od rodzaju wpłaty - **NUMERY KONT BANKOWYCH URZĘDU MIASTA TYCHY**

W Urzędzie Miasta Tychy funkcjonuje opłatomat umożliwiający wnoszenie opłat gotówką lub kartą płatniczą, bez konieczności udziału pracownika urzędu.
Urządzenie jest dostępne:
- w siedzibie Urzędu Miasta Tychy,
- w Wydziale Komunikacji przy ul. Budowlanych 59.

ODWOŁANIA
Decyzje wydane przez Urząd zawierają informacje o przysługującym trybie odwoławczym wraz ze wskazaniem organu do którego można się odwołać.

SKARGI I WNIOSKI
Każdy ma prawo składać skargi i wnioski w związku z działalnością Urzędu. W sprawach skarg i wniosków Prezydent i jego Zastępcy przyjmują mieszkańców w czwartek każdego tygodnia w godzinach od 15:00 do 17:00. Uzgadnianie terminu i godziny spotkania następuje telefonicznie lub osobiście z osobą obsługującą sekretariat (Zarządzenie Nr 0050/105/11 Prezydenta Miasta Tychy z dnia 13 maja 2011 r. w sprawie skarg i wniosków)

Przedmiotem skargi może być w szczególności:
1) zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań;
2) naruszenie praworządności lub interesów skarżących;
3) przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności:
1) sprawy ulepszenia organizacji;
2) wzmocnienia praworządności;
3) usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom;

4) ochrony własności;
5) lepsze zaspokajanie potrzeb Klientów Urzędu.

Po kliknięciu na poniższy odnośnik nastapi przekierowanie do strony
1) ePUAP;
2) eUrząd - tyski portal informacyjno - płatniczy;
3) lista Wydziałów Urzędu Miasta Tychy;
4) książka teleadresowa Urzędu

Brak wprowadzonych załączników

Metryczka

Podmiot udostępniający informację	Urząd Miasta Tychy
Osoba odpowiedzialna za informację	Chmielowiec Katarzyna
Osoba wprowadzająca informację	Chmielowiec Katarzyna
Data wytworzenia informacji	2011-08-02

Data wygenerowania dokumentu: 2026-11-18 14:52:41