

**Pełnomocnik ds. Jakości (DUJ)  
- Informacje -**

- 1 Audity
- 2 Badanie zadowolenia klienta
- 3 Cele Jakościowe
- 4 Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością
- 5 Decyzje, postanowienia, zaświadczenia
- 6 Księga Jakości
- 7 Macierz odpowiedzialności
- 8 Mapa procesów Urzędu Miasta Tychy
- 9 Polityka Jakości Urzędu Miasta Tychy
- 10 Benchmarking