

Maciej Gramatyka
Radny Miasta Tychy

Tychy, 25.04.2013

Przewodniczący Rady Miasta

INTERPELACJA

Dotyczy: projektu badania dostępności usług publicznych

Na początku 2012 roku Urząd Miasta w Tychach został wybrany jako jeden z trzech podmiotów w województwie śląskim do projektu pod nazwą „Design do usług!”. Celem miało być przeanalizowanie pracy instytucji pod kątem kontaktu z klientami.

Zwracam się z pytaniem o przedstawienie informacji na jakim etapie jest obecnie realizacja projektu „Design do usług!”. Czy znane są już wnioski wynikające z pracy ekspertów? Jeśli tak, to jakie są te wnioski odnośnie do tycznego magistratu.



Maciej Gramatyka