UCHWAŁA NR 0150/XXVII/605/09

RADY MIASTA TYCHY

z dnia 29 stycznia 2009 roku

w sprawie zatwierdzenia „Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Tychy" na okres od dnia 1 marca 2009 do dnia 28 lutego 2010 roku

Na podstawie, art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. Z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) oraz art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123 poz. 858 z późn. zm.), na wniosek Rejonowego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Tychach S.A., po sprawdzeniu taryfy i weryfikacji kosztów przez Prezydenta Miasta Tychy, po zaopiniowaniu przez Komisję Finansów Publicznych, Komisję Infrastruktury Miejskiej i Ochrony Środowiska

Rada Miasta Tychy uchwala:

§ 1.

„Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Tychy" na okres od dnia 1 marca 2009 roku do dnia 28 lutego 2010 roku przedstawione przez Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Zobowiązać Prezydenta Miasta Tychy do przekazania niniejszej uchwały Prezesowi Zarządu Rejonowego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący
Rady Miasta Tychy

/-/ dr Michał Gramatyka

Załącznik
do uchwały Nr 0150/XXVII/605/09
Rady Miasta Tychy
z dnia 29 stycznia 2009 r.

Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji

w Tychach Spółka Akcyjna

43-100 Tychy, ul. Sadowa 4

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY TYCHY



Spis treści : **strona :**

1. Rodzaje prowadzonej działalności 3

2. Rodzaj i struktura taryfy 3

3. Taryfowe grupy odbiorców usług 3

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat 4

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe 14

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat 14
a) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców 14
b) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług 15

Przedkładany wniosek o zatwierdzenie taryfy zawiera zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Tychy, na okres 12 miesięcy, od dnia 01.03.2009r., do dnia 28.02.2010r.

Taryfa określa także warunki ich stosowania.

Podstawa prawna opracowania taryfy :

- ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 123/2006, poz. 858) zwana dalej Ustawą,
- rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28.06.2006r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886) zwane dalej Rozporządzeniem.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach S.A. prowadzi na terenie gminy Tychy działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zezwolenia udzielonego Decyzją Nr 1/2005 Prezydenta Miasta Tychy z dnia 04.03.2005r.

Przedmiotem działalności Spółki jest zbiorowe dostarczanie wody i zbiorowe odprowadzanie ścieków, przy pomocy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Rodzaj i struktura taryfy

W zakresie zaopatrzenia w wodę taryfa na terenie gminy jest taryfą jednolitą, obejmującą zarówno odbiorców, jakimi są gospodarstwa domowe, jak i pozostałych odbiorców. Na terenie gminy, taryfa za wodę jest taryfą wieloczłonową, zawierającą cenę odniesioną do 1 m^3 dostarczanej wody oraz stawki opłat.

W zakresie odprowadzania ścieków taryfa na terenie gminy jest taryfą niejednolitą, jednoczłonową, zawierającą cenę odniesioną do 1 m^3 odprowadzanych ścieków. W proponowanej taryfie zastosowano zróżnicowanie dotyczące odbioru ścieków, w sposób analogiczny do lat ubiegłych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono dwie, taryfowe grupy odbiorców:

- Gospodarstwa domowe,
- Pozostali odbiorcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	*1*	*2*
1.	Zaopatrzenie w wodę	
1.1	Gospodarstwa domowe	Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (woda do picia, mycia, prania, gotowania itp.) w szczególności zamieszkujący w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych oraz lokalach mieszkalnych.
1.2	Pozostali odbiorcy	Wszyscy pozostali odbiorcy nie wymienieni w punkcie 1.1, w szczególności podmioty i instytucje takie jak : -zakłady produkcyjne, -zakłady usługowe, -firmy handlowe, -administratorzy budynków użyteczności publicznej, -osoby prowadzące działalność gospodarczą w odrębnych lokalach (np. sklepy, lokale usługowe itp). Do tej grupy zalicza się również Gminę, która wnosi opłaty za pobór wody do celów określonych w art. 22 Ustawy.
2.	Odprowadzanie ścieków	
2.1	Gospodarstwa domowe	Odbiorcy odprowadzający ścieki związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego w szczególności zamieszkujący w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych oraz lokalach mieszkalnych.
2.2	Pozostali odbiorcy	Wszyscy pozostali odbiorcy usług nie wymienieni w punkcie 2.1, w szczególności podmioty i instytucje takie jak : -zakłady produkcyjne, -zakłady usługowe, -firmy handlowe, -administratorzy budynków użyteczności publicznej, -osoby prowadzące działalność gospodarczą w odrębnych lokalach (np. sklepy, lokale usługowe itp).

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

a) cena za 1m^3 dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody :

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
0	1	2	3	4
1	Gospodarstwa domowe	Cena za 1 m³ dostarczonej wody	3,94 +VAT	zł / m³
2	Pozostali odbiorcy	Cena za 1 m³ dostarczonej wody	3,94 +VAT	zł / m³

Stawka opłat w rozliczeniach ryczałtowych na miesiąc jest równa iloczynowi ilości wody ustalonej na podstawie umowy bądź oświadczenia – zgodnie z normą z Rozporządzenia Ministra Infrastruktury, z dnia 14 stycznia 2002 r., w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8/2002 poz. 70) oraz ceny netto m^3 wody tj. 3,94 zł.

b) stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę :

Lp.	Wyszczególnienie	stawka opłaty netto	Jednostka miary
0	1	2	3
1	W rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej	6,12 + VAT	zł / odbiorcę usług za okres rozliczeniowy
2	W rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym	6,12 + VAT	zł / odbiorcę usług za okres rozliczeniowy
3	W rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym gdy dokonywany jest zdalny odczyt wodomierza	4,07 + VAT	zł / odbiorcę usług za okres rozliczeniowy
4	W rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody	2,30 + VAT	zł / odbiorcę usług za okres rozliczeniowy

c) cena za m^3 odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody :

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
0	1	2	3	4
1	Gospodarstwa domowe	Cena za 1 m³ odprowadzonych ścieków	4,13 + VAT	zł / m³
2	Pozostali odbiorcy	Cena za 1 m³ odprowadzonych ścieków	5,08 + VAT	zł / m³

d) stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa, wynikająca z kosztów przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług:

Lp.	Wyszczególnienie	Stawka opłaty netto	Jednostka miary
0	1	2	3
1	za przyłączenie do urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa (odbiór przyłącza wodociągowego/dodatkowego węzła wodomierzowego)	143,00 +VAT	zł/szt.

Lp.	Wyszczególnienie	Stawka opłaty netto	Jednostka miary
0	1	2	3
1	za przyłączenie do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa (odbiór przyłącza kanalizacyjnego)	143,00 +VAT	zł/szt.

Lp.	Wyszczególnienie	Stawka opłaty netto	Jednostka miary
0	1	2	3
1	za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa (odbiór przyłączy wodociągowego i kanalizacyjnego)	181,00 +VAT	zł/szt.

Zgodnie z § 2 pkt 9 do 11 Rozporządzenia, do cen netto i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług.

e) Wysokość opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych RPWiK Tychy S.A.

Podstawa prawna:

1. Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków;
2. Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
3. Obwieszczenie Ministra Środowiska z dnia 15 października 2008r. w sprawie wysokości stawek kar za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi.

I. Warunki naliczania opłat za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Przekroczenia dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych RPWiK Tychy S.A. są ustalane na podstawie wyników analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w Umowie o odprowadzanie ścieków w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. RPWiK Tychy S.A. poinformuje odbiorcę usług (dostawcę ścieków) o wynikach kontroli w terminie do 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli.

2. Uiszczane opłaty przez odbiorcę usług (dostawcę ścieków) za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych są powiększone o należny podatek VAT. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń.

3. Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień wpływu do siedziby RPWiK Tychy S.A. pisemnego wniosku odbiorcy usług (dostawcy ścieków) o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.

4. Jeżeli kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) przeprowadzona przez RPWiK Tychy S.A., nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczane będą nadal opłaty od przekroczeń według ostatniej kontroli.

II. Sposób naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. <u>Przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków:</u>
   a) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzanych ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się:

- za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5^oC, według wzoru: $P_t = (T_p – T_k) \cdot W \cdot S_{t1}$
- za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5^oC i więcej, według wzoru: $P_t = (T_p – T_k) \cdot W \cdot S_{t2}$

Objaśnienia symboli:
P_t – opłata za przekroczenie dopuszczalnej temperatury (w zł),
$(T_p – T_k)$ – ilość stopni przekroczenia dopuszczalnej temperatury,
T_p – temperatura ścieków stwierdzona podczas kontroli (w ^oC),
T_k – dopuszczalna temperatura ścieków zgodnie z obowiązującym w dniu kontroli Obwieszczeniem właściwego ministra (w ^oC),
W – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m^3) nie spełniających warunków,
S_{t1} – jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o mniej niż 5 ^oC za każdy stopień przekroczenia (w zł/m^3),
S_{t2} – jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o 5 ^oC i więcej za każdy stopień przekroczenia (w zł/m^3),
S_{t1}, i S_{t2} – zgodnie z obowiązującym w dniu kontroli Obwieszczeniem właściwego ministra.

b) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się:

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 jednostki pH, według wzoru: $P_{pH} = W \cdot S_{pH1}$
- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 0,5 do 1,5 jednostki pH, według wzoru $P_{pH} = W \cdot S_{pH2}$
- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 do 2,5 jednostki pH, według wzoru: $P_{pH} = W \cdot S_{pH3}$
- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 jednostki pH, według wzoru: $P_{pH} = W \cdot S_{pH4}$

Objaśnienia symboli:
P_{pH} – opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu (w zł),
W – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m^3) nie spełniających warunków,
S_{pH1} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH (w zł/m^3),
S_{pH2} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 0,5 pH do 1,5 pH (w zł/m^3),
S_{pH3} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH (w zł/m^3),

S_{pH4} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH (w zł/m^3),

S_{pH1}, S_{pH2}, S_{pH3} i S_{pH4} – zgodnie z obowiązującym w dniu kontroli Obwieszczeniem właściwego ministra.

Za przekroczenie równocześnie dopuszczalnej temperatury i dopuszczalnego pH, opłata obliczana będzie jako suma opłat dla tych wskaźników.

2. Przekroczenia dopuszczalnego składu ścieków:

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$P_w = \frac{(N_p - N_k)}{1000} \cdot W \cdot S_j$$

Objaśnienia symboli:

P_w – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł),

N_p – wielkość stężenia określoną na podstawie analizy (w g/m^3),

N_k – wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/m^3),

W – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m^3) nie spełniających warunków,

S_j – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik (w zł/kg - zgodnie z obowiązującym w dniu kontroli Obwieszczeniem Ministra Środowiska w sprawie wysokości jednostkowych stawek kar za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi).

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników opłata obliczana będzie tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą najwyższą opłatę.

III. Zasady obliczania opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania przez odbiorcę usług - dostawcę ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, których stan i skład nie spełnia wymagań określonych w umowie o odprowadzanie ścieków:

1. Za przekroczenie dopuszczalnych wartości równocześnie wskaźnika temperatury i odczynu opłata obliczana będzie jako suma opłat dla tych wskaźników.
2. Za przekroczenie dopuszczalnych wartości równocześnie pozostałych wskaźników opłata obliczana będzie tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą najwyższa opłatę.

W przypadku, gdy wprowadzanie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych będzie niezgodne z postanowieniami zawartych umów i/lub przepisami prawa RPWiK Tychy S.A. ma prawo dochodzić odszkodowania.

IV. Procedura prowadzenia kontroli jakości ścieków

Podstawą prawną prowadzenia kontroli jakości ścieków jest ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (art. 9.3), która nakłada na przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne m.in. obowiązek prowadzenia regularnej kontroli jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych.

Kontrole przeprowadzane są w celu określenia jakości ścieków wprowadzanych przez odbiorców usług (dostawców ścieków) do urządzeń kanalizacyjnych według następującego schematu:

1. przyjazd osób kontrolujących reprezentujących RPWiK Tychy S.A. na teren nieruchomości odbiorcy usług (dostawcy ścieków), z której odprowadzane są ścieki do urządzeń kanalizacyjnych RPWiK Tychy S.A.,
2. powiadomienie o zamiarze przeprowadzenia kontroli jakości ścieków kierownictwa bądź upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków),
3. po okazaniu legitymacji służbowej osoby kontrolujące przystępują do następujących czynności kontrolnych:
   a) przejście do studzienki pomiarowej, wskazanej w umowie,
   b) pobór prób ścieków w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług,
   c) sporządzenie protokołu z poboru prób ścieków, w dwóch jednakowo brzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron; protokół ze strony odbiorcy usług
   (dostawcy ścieków) podpisuje osoba odpowiedzialna za gospodarkę wodno – ściekową,
4. wykonanie analizy fizykochemicznej pobranych ścieków,
5. przesłanie odbiorcy usług (dostawcy ścieków), w terminie do 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli, pisemnej informacji o wynikach kontroli zgodnie z zapisem umowy o odprowadzanie ścieków.

W przypadku stwierdzenia przez RPWiK Tychy S.A. przekroczenia przez odbiorcę usług (dostawcę ścieków) warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
RPWiK Tychy S.A. będzie naliczało opłatę za przekroczenie tych warunków zgodnie z obowiązującą taryfą. RPWiK Tychy S.A. nalicza opłatę za przekroczenie, które charakteryzuje się najwyższą opłatą dodatkową, opłata ta ma charakter ciągły.

Opłata ta naliczana jest do momentu zgłoszenia przez odbiorcę poprawy jakości ścieków i zlecenia przeprowadzenia kontroli. RPWiK Tychy S.A. dokonuje powtórnej kontroli w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia. W przypadku stwierdzenia poprawy jakości ścieków, RPWiK Tychy S.A. zaprzestaje naliczania opłaty dodatkowej. W przypadku, kiedy w wyniku kontroli stwierdzono, że ścieki dalej nie spełniają wymagań zawartych w umowie lub przepisach naliczanie opłaty dodatkowej jest kontynuowane.

Kontrole warunków dopuszczalnych odprowadzania ścieków przemysłowych przeprowadzone z inicjatywy RPWiK Tychy S.A., w ramach realizacji jej obowiązków ustawowych wykonywane są na koszt RPWiK Tychy S.A.
Wszelkie kontrole przeprowadzone na wniosek odbiorcy usług (dostawcy ścieków) wykonywane są na koszt odbiorcy usług (dostawcy ścieków).

V. Wysokość jednostkowych stawek opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych na 2009 rok

Parametry	Jednostka stężenia	[1)] Najwyższe dopuszczalne stężenie	Jednostka miary	[2)] Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania do kanalizacji ścieków przemysłowych	
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
Temperatura	^{0}C	35,0	zł/m^3	0,54	$P_t = (T_p - T_k) \cdot W \cdot S_{t1}$
				1,09	$P_t = (T_p - T_k) \cdot W \cdot S_{t2}$
Odczyn	pH	6,5 – 9,5		1,09	$P_{pH} = W \cdot S_{pH1}$
				2,73	$P_{pH} = W \cdot S_{pH2}$
				5,45	$P_{pH} = W \cdot S_{pH3}$
				10,57	$P_{pH} = W \cdot S_{pH4}$
Azot ogólny	g/m^3	75,00	zł/kg	21,79	$P_w = \frac{(N_p - N_k)}{1000} \cdot W \cdot S_j$
Azot amonowy		60,00		21,79	
Azot azotynowy		10,00		21,79	
Fosfor ogólny		22,00		21,79	
Pięciodobowe zapotrzebowanie tlenu BZT_5		550,00		21,79	
Chemiczne zapotrzebowanie tlenu met. dwuchromianową ChZT		1100,00		13,09	
Siarczyny		10,00		13,09	
Siarczany		500,00		4,04	
Chlorki		1000,00		4,04	
Zawiesina ogólna		500,00		4,04	
Fluorki		20,00		218,00	
Rodanki		30,00		381,47	
Fenole lotne (indeks fenolowy)		15,00		381,47	
Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)		15,00		381,47	
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym		100,00		381,47	

Parametry	Jednostka stężenia	[1)] Najwyższe dopuszczalne stężenie	Jednostka miary	[2)] Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania do kanalizacji ścieków przemysłowych	
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	g/m^3	15,00	zł/kg	381,47	$P_w = \frac{(N_p - N_k)}{1000} \cdot W \cdot S_j$
Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)		20,00		381,47	
Bar		5,00		572,24	
Beryl		1,00		572,24	
Bor		10,00		572,24	
Cynk		5,00		572,24	
Cyna		2,00		572,24	
Chrom ogólny		1,00		572,24	
Kobalt		1,00		572,24	
Molibden		1,00		572,24	
Selen		1,00		572,24	
Tal		1,00		572,24	
Tytan		2,00		572,24	
Wanad		2,00		572,24	
Cyjanki związane		5,00		572,24	
Siarczki		1,00		715,02	
Chlor całkowity		4,00		715,02	
Chlor wolny		1,00		715,02	
Cyjanki wolne		0,50		715,02	
Antymon		0,50		715,02	
Arsen		0,50		715,02	
Chrom sześciowartościowy		0,20		715,02	
Miedź		1,00		715,02	
Nikiel		1,00		715,02	
Ołów		1,00		715,02	
Srebro		0,50		715,02	
Absorbowalne związki chloroorganiczne - AOX		1,00		715,02	

Parametry	Jednostka stężenia	[1] Najwyższe dopuszczalne stężenie	Jednostka miary	[2] Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania do kanalizacji ścieków przemysłowych	
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
Lotne związki chloroorganiczne - VOX (Chlorowane węglowodory lotne)	g/m^3	1,50	zł/kg	715,02	$P_w = \frac{(N_p - N_k)}{1000} \cdot W \cdot S_j$
Lotne węglowodory aromatyczne - BTX (benzen, toluen, ksylen)		1,00		715,02	
Insektycydy fosforoorganiczne		0,10		953,71	
Rtęć		0,06		953,71	
Kadm		0,40		953,71	
Tetrachlorometan (CCI_4)		3,00		953,71	
Pentachlorofenol (PCP)		2,00		953,71	
Heksachlorobenzen (HCB)		2,00		953,71	
Heksachlorobutadien (HCBD)		3,00		953,71	
Trichlorometan (chloroform) ($CHCI_3$)		2,00		953,71	
1,2-dichloroetan (EDC)		0,20		953,71	
Trichloroetylen (TRI)		0,20		953,71	
Tetrachloroetylen (PER)		1,00		953,71	
Trichlorobenzen (TCB)		0,10		953,71	
Heksachlorocykloheksan (HCH)		0,00		1040,08	
Aldryna, dieldryna, endryna, izodryna		0,00		1040,08	
Dwuchloro-dwufenylo-trójchloroetan (DDT)		0,00		1040,08	
Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)		0,00		1040,08	
Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)		0,00		1040,08	

[1] Dopuszczalne stężenia zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych określają: Rozporządzenie Ministra Budownictwa, z dnia 14.07.2006r., w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz umowy zawarte przez RPWiK Tychy S.A. z odbiorcą oczyszczającym ścieki. Zgodnie z § 13, jeżeli ilość wprowadzanych ścieków przemysłowych stanowi więcej niż 10 % ogólnej ilości ścieków komunalnych, odprowadzanych do oczyszczalni lub gdy jest to niezbędne dla spełnienia warunków przy stosowaniu osadów z oczyszczalni na cele nieprzemysłowe, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może ustalić niższe niż określone w załączniku nr 2 do rozporządzenia dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń.

[2] Jednostkowe stawki opłat wynikają z Obwieszczenia Ministra Środowiska w sprawie wysokości jednostkowych stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków do wód lub do ziemi na rok 2009. Do wyliczenia opłaty stosuje się obowiązujące w dniu kontroli Obwieszczenie właściwego ministra.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzenia Ministra Budownictwa, z dnia 28.06.2006r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierzy głównych (10.671 szt.), a w przypadku ich braku ryczałtowo (5 odbiorców), na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8/2002 poz. 70).

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie ostatnich 3 miesięcy poprzedzających stwierdzenie niesprawności urządzenia.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

RPWiK Tychy S.A. na pisemny wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednakże w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca pokrywa koszty takiego sprawdzenia.

O ile umowa nie stanowi inaczej opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy okres rozliczeniowy, w którym świadczone były usługi.

Odbiorca usługi dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odbiór ścieków na warunkach i w terminach określonych w umowie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

a) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę realizowane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same uwarunkowania technologiczne i techniczne.

W zakresie obsługi administracyjnej działalności polegającej na dostawie wody (dokonywanie odczytów, sporządzanie faktur) oraz utrzymania w należytym stanie technicznym urządzeń służących do rozliczenia jej zużycia RPWiK Tychy S.A. ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia stosowanie opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę, czy też nie.

W zakresie odprowadzania ścieków taryfa na terenie gminy jest taryfą niejednolitą, jednoczłonową, zawierającą cenę odniesioną do 1 m^3 odprowadzanych ścieków. W proponowanej taryfie zastosowano zróżnicowanie dotyczące odbioru ścieków, w sposób analogiczny do lat ubiegłych.

b) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat, są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, które zostały określone w zezwoleniu Prezydenta Miasta, z dnia 04.03.2005r., na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie, uchwalonym przez Radę Miasta, uchwałą nr 0150/XLII/799/06, z dnia 26.01.2006r. i w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych i fizykochemicznych.

Woda jest poddawana regularnym badaniom przez Państwową Inspekcję Sanitarną w Tychach. Analizy zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez laboratorium, posiadające stosowne certyfikaty. Spółka zapewnia ciągłą obsługę systemu wodociągowego i kanalizacyjnego, będącego w jej posiadaniu i dba o utrzymanie wymaganych prawem standardów jakości wody przeznaczonej do picia, jakości ścieków odprowadzanych do środowiska oraz sprawność techniczną posiadanych urządzeń.

Dla sprawnej obsługi klientów pracuje Biuro Obsługi Klientów zlokalizowane na terenie gminy Tychy. Mieszkańcy mogą więc tam dokonywać płatności i rozliczeń bez dodatkowych opłat. Umożliwia to kompleksową obsługę odbiorców usług, począwszy od wydawania warunków technicznych i końcowych dla wykonania nowych podłączeń do sieci, przez zawieranie umów, dokonywanie rozliczeń, do rozpatrywania reklamacji.

W soboty i niedziele oraz inne dni wolne od pracy, Spółka każdorazowo zapewnia dyżury kadry kierowniczej, w zakresie spraw dotyczących eksploatacji sieci, co umożliwia szybkie podjęcie decyzji.

W spółce funkcjonuje całodobowe Pogotowie Wodociągowe i Kanalizacyjne, które przyjmuje i rejestruje wszystkie zapytania, skargi i wnioski klientów w sprawie ilości, jakości ciśnienia wody oraz nieszczelności sieci i awarii wodociągów, na podstawie których podejmuje niezwłocznie działania zmierzające do przywrócenia odpowiedniego poziomu usług, a w razie potrzeby zapewnia zastępczy punkt poboru wody.

RPWiK Tychy S.A. publikuje i aktualizuje własną stronę internetową z przydatnymi informacjami dla mieszkańców gminy. Firmowy serwis internetowy znajduje się na stronie www.rpwik.tychy.pl oraz e-mail: rpwik@rpwik.tychy.pl , gdzie można zadać pytania, podać stan wodomierza, uzyskać informacje o firmie i obsłudze klientów, pobrać wzory umów itp.