

Dr. 0003. 41. 2025

Radni Miasta Tychy

Żaneta Śpiewak

Lidia Gajdas

Barbara Konieczna

Michał Kasperczyk

Krzysztof Król



Tychy 1.12.2025 r.

Sz. P. Maciej Gramatyka

Prezydent Miasta Tychy

za pośrednictwem

Sz. P. Pana Wojciecha Czarnota

Przewodniczącego Rady Miasta Tychy

## INTERPELACJA

**Dotyczy:** w sprawie wycofania sprzedaży biletów papierowych u kierowców oraz wprowadzenia systemu „ciepłego guzika” bez odpowiedniej kampanii informacyjnej

Szanowny Panie Prezydencie,

w imieniu mieszkańców zwracamy się z interpelacją dotyczącą ostatnich decyzji ZTM, które wywołały bardzo poważne obawy społeczne i realne problemy w codziennym korzystaniu z komunikacji miejskiej. Chodzi o następujące kwestie:

- wycofanie sprzedaży biletów papierowych u kierowców,
- wprowadzenie systemu tzw. „ciepłego guzika” bez odpowiedniego przygotowania mieszkańców i kierowców.

### 1. Wycofanie biletów u kierowców - ryzyko wykluczenia komunikacyjnego

Decyzja ZTM w sposób oczywisty uderza nie tylko w seniorów, ale w szeroką grupę mieszkańców, którzy:

- nie posiadają smartfona,
- nie korzystają z aplikacji mobilnych,
- nie mają możliwości płacenia kartą,
- korzystają z transportu sporadycznie i nie są przygotowani na cyfrowe formy zakupu.

Pozbawienie tych osób możliwości zakupu biletu u kierowcy oznacza dla nich realne wykluczenie transportowe. Jest to szczególnie niepokojące w sytuacjach nagłych, zdrowotnych lub losowych, gdy pasażer nie ma możliwości wcześniejszego zakupu biletu w kiosku czy automacie, których jest nie wystarczająca ilość. Dla wielu mieszkańców zakup biletu u kierowcy był ostatnią dostępną i pewną formą nabycia biletu, a jej likwidacja pozbawia ich prawa do swobodnego przemieszczania się. W szczególności decyzja ta dotyczy mieszkańców obrzeżnych dzielnic miasta, którzy nie mają alternatywnych możliwości zakupu biletu. Z informacji, które uzyskaliśmy, wynika również, że od stycznia do października kierowcy PKM Tychy sprzedali ok. 50 000 biletów.

### 2. System „ciepłego guzika” - chaos, brak informacji i zagrożenia

Z licznych zgłoszeń mieszkańców wynika, że system tzw. „ciepłego guzika” został wprowadzony bez jakiegokolwiek kampanii informacyjnej. Decyzja ta wywołała chaos na przystankach, ponieważ pasażerowie nie wiedzą, że muszą samodzielnie nacisnąć przycisk, aby otworzyć drzwi. Prowadzi to do dodatkowych opóźnień na liniach

komunikacyjnych. Kierowcy przekazali nam, że nie mogą oni otworzyć drzwi samodzielnie, ponieważ grożą im kary finansowe za niewłaściwą obsługę przystanku.

W praktyce oznacza to, że:

- autobusy podjeżdżają, a drzwi pozostają zamknięte,
- pasażerowie nie wiedzą, że muszą nacisnąć przycisk,
- oznaczenia są małe i trudne do zauważenia, szczególnie dla seniorów i osób słabowidzących,
- brakuje informacji na przystankach,
- kierowcy mimo naturalnej chęci pomocy osobie stojącej na przystanku obawiają się otworzyć drzwi, ponieważ grożą im za to konsekwencje finansowe (co dla nas pozostaje niezrozumiałe).

Efekt jest łatwy do przewidzenia: pasażerowie zostają na przystanku, autobusy odjeżdżają, narasta frustracja, a winą niesłusznie obarcza się kierowców. To sytuacja naruszająca bezpieczeństwo, szczególnie osób starszych, dzieci i osób z niepełnosprawnościami.

**W związku z powyższym wnosimy o:**

1. Wstrzymanie wycofania sprzedaży biletów u kierowców

- do czasu przedstawienia Radzie Miasta analizy skutków tej decyzji oraz zapewnienia alternatywnych form zakupu biletów, dostępnych dla wszystkich mieszkańców.

2. Natychmiastowe wdrożenie szerokiej kampanii informacyjnej dotyczącej systemu „ciepłego guzika”, obejmującej m.in.:

- czytelne i duże naklejki umieszczone przy drzwiach,
- informacje na przystankach, w mediach lokalnych oraz w internecie.

3. Zmianę regulaminu ZTM w taki sposób, aby kierowcy mogli samodzielnie otworzyć drzwi w sytuacji, gdy pasażer ewidentnie oczekuje na przystanku, bez ryzyka ponoszenia konsekwencji finansowych.

4. Przekazanie informacji, czy przed wprowadzeniem zmian przeprowadzono analizę wpływu na osoby starsze, słabowidzące, z niepełnosprawnościami oraz na mieszkańców niekorzystających ze smartfonów i płatności elektronicznych.

Ponadto prosimy o wyjaśnienie, z jakich powodów podjęto decyzję, zgodnie z którą kierowca nie może otworzyć drzwi pojazdu, a jedyną osobą uprawnioną do tego pozostaje pasażer, skoro niezależnie od tego, kto naciska przycisk „ciepło” i tak ucieka w takim samym stopniu. Rozwiązanie to wydaje się nielogiczne, sprzeczne z naturalnym, ludzkim odruchem kierowcy oraz nie uwzględnia rzeczywistych zachowań pasażerów w codziennym korzystaniu z transportu publicznego. Tak poważne zmiany w funkcjonowaniu komunikacji miejskiej wymagają odpowiedzialnego wdrażania, uwzględniającego potrzeby wszystkich mieszkańców, a nie tylko osób cyfrowo zaawansowanych, oraz poprzedzenia ich rzetelną, szeroką informacją dla pasażerów.

Żaneta Śpiewak

Lidia Gajdas

Barbara Konieczna

Michał Kasperczyk

Krzysztof Król

*Żaneta Śpiewak*  
*Lidia Gajdas*  
*Barbara Konieczna*  
*Michał Kasperczyk*  
*Krzysztof Król*