

Tychy, 28 lipca 2025 r.

(data)

Imię i nazwisko radnego:
Barbara Konieczna
Wice-przewodnicząca
Rady Miasta

Pan Maciej Gramatyka
Prezydent Miasta Tychy

za pośrednictwem
Pana Wojciecha Czarnoty
Przewodniczącego Rady
Miasta Tychy

Dotyczy; funkcjonowania systemu parkingowego przy Wodnym Parku na ul.Sikorskiego

Uzasadnienie;

Po raz kolejny wnioskuję o rozwiązanie problemu związanym z funkcjonowaniem systemu parkingowego Wodnego Parku Tychy.

Do interpelacji dołączam pisma i zdjęcia jak funkcjonuje system i nie jest to spowodowane z czynników niezależnych tak jak Państwo w odpowiedzi mieszkańcowi próbujecie sugerować.

Oczekuję od Państwa (RCGW) rozwiązanie problemu.

Podpis radnej:

Barbara Konieczna



Pd: Park Wodny Tychy, problem parkingiem i wyjazdem z niego.

Od : [REDACTED]

wt., 2025, lip-29 22:19

Temat : Pd: Park Wodny Tychy, problem parkingiem i wyjazdem z niego.

📎 liczba załączników: 3

Dnia 29 lipca 2025 09:45 [REDACTED] napisał(a):

Dzień Dobry,

Jestem bardzo częstym klientem Parku Wodnego w Tychach i kontakt z szanownym Panem Prezesem zasugerowała mi Pani Wiceprzewodnicząca Rady Miasta Tychy Barbara Konieczna, zanim sprawę mam przekazać do nadzoru z strony miasta. Pani Barbara też kopie tej komunikacji otrzyma.

Sprawę zgłaszałem też już nie raz na rcgw@rcgw.pl i biuro@wodnypark.tychy.pl, problem też jest szeroko omawiany na mediach społecznościowych. Za pisanie o problemie parkingu zostałem zablokowany nawet na FB Parku wodnego.

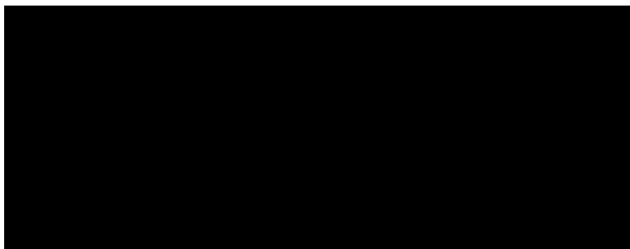
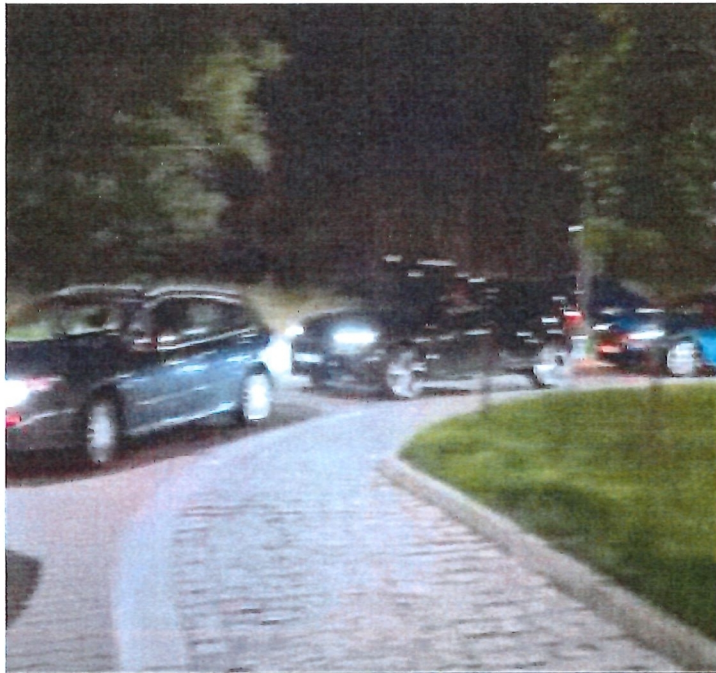
Mogę opisywać i przedstawiać problem ale pod linkiem poniżej zapraszam do zobaczenia jak wygląda kolejka do wyjazdu z obiektu. Problem pojawia się często wieczorem/popołudniu i to co widać na filmie to połowa bo jeszcze auta z górnego parkingu opuszczały/ dołączały przy szlabanie. Stojąc w kolejce dzwoniłem do obiektu ale chyba nie tylko ja bo było zajęte / nikt nie odbierał. Film nagrany wczoraj około ~ 21:20

Link:

<https://photos.app.goo.gl/5hibaVVAYHwRQ6Gz8>

Tak wygląda połowa kolejki zaczynająca się już od wyjazdu niższej części parkingu...





Pd: Re: Park Wodny Tychy, problem parkingiem i wyjazdem z niego.

Od : [REDACTED]

wt., 2025, lip-29 22:22

Temat : Pd: Re: Park Wodny Tychy, problem parkingiem i wyjazdem z niego.

📎 liczba załączników: 6

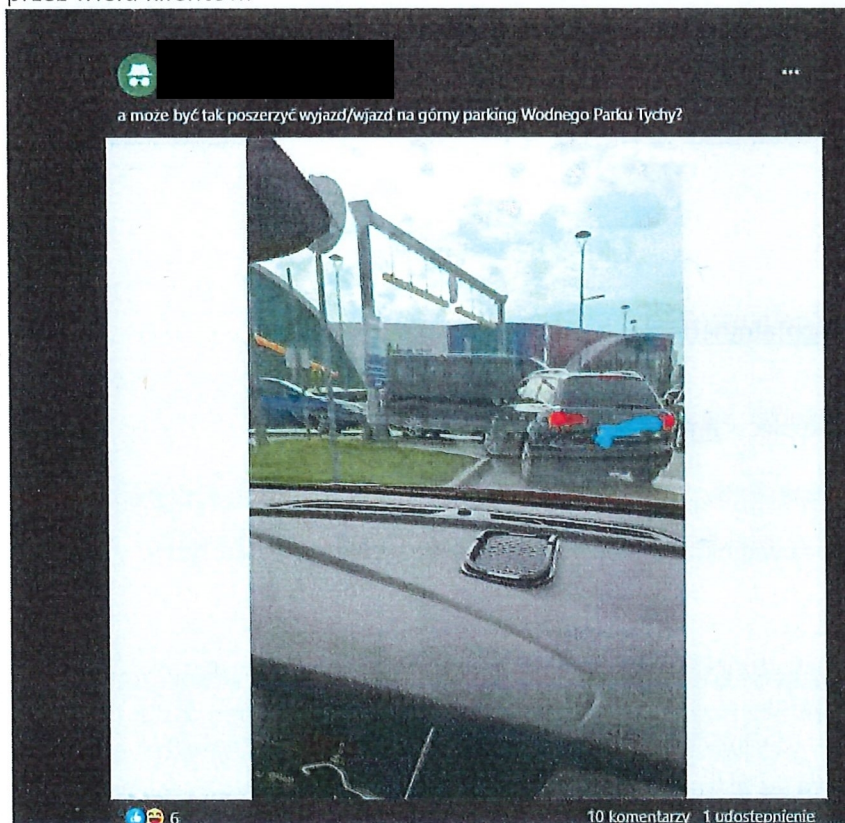
Dnia 29 lipca 2025 14:15 [REDACTED] napisał(a):

Szanowna Pani Agato,

Problem pojawia się stale więc analizy "wielokrotnie analizowana i poddawana weryfikacji" powinny prowadzić do rozwiązania problemu nawet w codzienny szczyt. Chyba że zakładacie że 30 min poświęcane na wyjazd z obiektu, za które się dodatkowo płaci to według państwa norma.

Przypomnę, że przed założeniem dodatkowych płatności nie było problemu z wyjazdem. Nie ma go też pod basenem na Ul. Edukacji.

"Zapewniamy, że stale monitorujemy sytuację i reagujemy na wszelkie problemy." Tak stale monitoruje że posty o wyjeździe z parkingu stale pojawiają się już na FB i jest negatywne komenty przez wielu klientów.

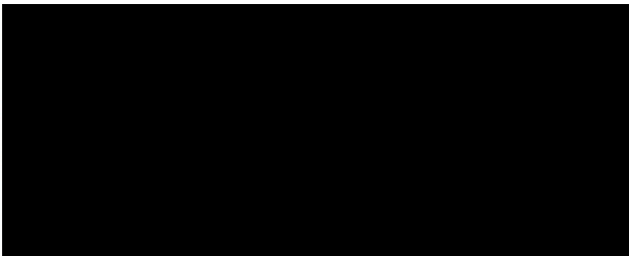




Jeśli miałbym coś sugerować to:

- Rozliczanie parkingu w kasie basenu a nie przy korkujące się bramce.
- wydłużenie czasu darmowego parkingu do 2,5 h, mniej osób szukało by portfela?
- dodatkowa bramka

A z tego co wiem planują państwo rozbudowę basenu od dodatkowe atrakcje co problem pogłębi..



wt., 29 lip 2025 o 12:48 Agata Jakóbiec <a.jakobiec@rcgw.pl> napisał(a):

Szanowny Panie [REDACTED]

dziękujemy za wiadomość oraz za wielokrotne korzystanie z usług Wodnego Parku Tychy.

Chcielibyśmy zapewnić, że kwestia funkcjonowania systemu parkingowego była wielokrotnie analizowana i poddawana weryfikacji przez nasz zespół techniczny. Obecnie system został skalibrowany do maksymalnych możliwości i – według naszych szczegółowych obserwacji – prawidłowo przeprowadzony proces płatności trwa średnio od 20 do 25 sekund.

Wydłużenie tego czasu, które czasami ma miejsce, wynika najczęściej z czynników niezależnych od samego systemu, takich jak: szukanie portfela, problemy z kartą płatniczą czy nieprawidłowe podjechanie do czytnika.

Zdajemy sobie sprawę, że w godzinach szczytu – szczególnie wieczorami i w weekendy – może dochodzić do chwilowego spiętrzenia ruchu przy wyjeździe. Jest to naturalne zjawisko, gdy wiele

osób decyduje się opuścić obiekt w tym samym czasie, co może powodować chwilowe opóźnienia. Zapewniamy, że stale monitorujemy sytuację i reagujemy na wszelkie problemy.

Dziękujemy za podzielenie się opinią i zrozumienie.

Pozdrawiam

Agata Jakóbiec

Specjalista ds. Promocji

Wodny Park Tychy

tel. +48 32 705 79 71

e-mail: a.jakobiec@rcgw.pl



RCGW S.A.

al. Marszałka Piłsudskiego 12, 43-100 Tychy, Polska

tel. +48 32 325 72 35, fax +48 32 325 72 85

e-mail: rcgw@rcgw.pl www.rcgw.pl

Spełniając obowiązek informacyjny wobec właścicieli danych osobowych informujemy, że Państwa adres e-mailowy przetwarzany jest w naszej firmie tj. Regionalnym Centrum Gospodarki Wodno – Ściekowej S.A. (dalej RCGW S.A.) w Tychach w celach komunikacji, na podstawie art.6 ust.1 lit.f) RODO.

RCGW S.A. jest administratorem Państwa danych osobowych i mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, uzupełniania, sprostowania, żądania zapomnienia, przenoszenia lub ograniczenia przetwarzania, a także posiadają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Prawa należy realizować pod adresem mailowym iodo@rcgw.pl Pełna treść obowiązku informacyjnego znajduje się pod linkiem: <https://www.rcgw.pl/pl/onas/ochrona-danych-osobowych>

From: [REDACTED]

Sent: Tuesday, July 29, 2025 9:46 AM

To: Zbigniew.Gieleciak@rcgw.pl; rcgw@rcgw.pl; [REDACTED] biuro@wodnypark.tychy.pl; zbigniew.gieleciak@wodnypark.tychy.pl

Subject: Park Wodny Tychy, problem parkingiem i wyjazdem z niego.

Dzień Dobry,

Jestem bardzo częstym klientem Parku Wodnego w Tychach i kontakt z szanownym Panem Prezesem zasugerowała mi Pani Wiceprzewodnicząca Rady Miasta Tychy Barbara Konieczna, zanim sprawę mam przekazać do nadzoru z strony miasta. Pani Barbara też kopie tej komunikacji otrzyma.

Sprawę zgłaszałem też już nie raz na rcgw@rcgw.pl i biuro@wodnypark.tychy.pl, problem też jest szeroko omawiany na mediach społecznościowych. Za pisanie o problemie parkingu zostałem zablokowany nawet na FB Parku wodnego.

Mogę opisywać i przedstawiać problem ale pod linkiem poniżej zapraszam do zobaczenia jak wygląda kolejka do wyjazdu z obiektu. Problem pojawia się często wieczorem/popołudniu i to co widać na filmie to połowa bo jeszcze auta z górnego parkingu opuszczały/ dołączały przy szlabanie. Stojąc w kolejce dzwoniłem do obiektu ale chyba nie tylko ja bo było zajęte / nikt nie odbierał. Film nagrany wczoraj około ~~ 21:20

Link:

<https://photos.app.goo.gl/5hibaVVAYHwRQ6Gz8>

Tak wygląda połowa kolejki zaczynająca się już od wyjazdu niższej części parkingu...

