

Tychy, 21. lutego 2025

URZĄD MIASTA TYCHY
EKRETARIAT PREZYDENTA

pl. 2021-02-24

18372
iz. _____ Podpis _____

Prezydent Miasta Tychy
Rada Miasta Tychy

PETYCJA

Szanowny Panie Prezydencie, Szanowni Radni Miasta Tychy,

, działające na terenie miasta Tychy, zwraca się z prośbą o przywrócenie możliwości dokonywania płatności gotówkowych w kasach Urzędu Miasta Tychy. Od wielu lat forma ta stanowi sprawdzony i powszechnie akceptowany sposób realizowania przez mieszkańców zobowiązań finansowych wobec Powiatu, Gminy oraz Skarbu Państwa.

Wprowadzona zmiana w zakresie metod płatności stawia w niekorzystnej sytuacji przede wszystkim osoby starsze, które często nie posiadają kont bankowych, nie potrafią posługiwać się kartami płatniczymi lub nie mają zaufania do prywatnych instytucji finansowych (prywatnych banków). Przy czym nie dotyczy to tylko osób starszych, wybór formy płatności jest przecież prawem każdego, a obowiązującym środkiem płatniczym w Polsce jest „polski złoty”. Płatności gotówkowe, są również rozwiązaniem dla mieszkańców (np. z niepełnosprawnościami, chorych unieruchomionych w domu), którzy w kwestii załatwienia spraw w urzędzie muszą polegać na innych osobach. Ponadto, utrudnieniem jest również obecna destabilizacja działalności Poczty Polskiej, niewątpliwie do tej pory, instytucji zaufania publicznego. Planowane redukcje zatrudnienia w placówkach pocztowych mogą przyczynić się do wydłużenia czasu oczekiwania w kolejkach, co dodatkowo komplikuje realizację płatności w sposób dogodny dla wielu mieszkańców.

Biorąc pod uwagę powyższe, należy podkreślić, że działania podejmowane w ramach funkcjonowania Urzędu Miasta **nie mogą prowadzić do wykluczenia żadnej grupy społecznej ani utrudniać jej codziennego życia**. Władze miasta powinny uwzględniać przyzwyczajenia płatnicze społeczeństwa oraz potrzebę równego dostępu do różnych form płatności, w tym płatności gotówkowych. Jednocześnie pragniemy wskazać, że zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą z dnia 17 września 2021 roku o zmianie ustawy o usługach płatniczych, która weszła w życie (5 listopada 2021 roku), „Akceptant nie może uzależnić zawarcia z konsumentem umowy o świadczenie usługi lub umowy sprzedaży towaru od dokonania zapłaty w formie bezgotówkowej ani odmówić przyjęcia zapłaty od konsumenta znakami pieniężnymi emitowanymi przez NBP”. Ponadto, zgodnie z przepisami ordynacji podatkowej, podatnicy nieprowadzący działalności gospodarczej mają prawo do realizowania swoich zobowiązań finansowych w formie gotówkowej.

W związku z powyższym oraz faktem, że „obsługa kasowa” jest w Urzędzie Miasta ciągle realizowana, zwracamy się z wnioskiem o podjęcie działań mających na celu przywrócenie możliwości dokonywania płatności gotówkowych w kasach Urzędu Miasta Tychy, co pozwoli na zachowanie dogodnego dostępu do usług administracyjnych dla wszystkich mieszkańców.

Z wyrazami szacunku,