***KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA***  
**NIEODPŁATNA MEDIACJA**



**Opis Usługi:**

*Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna. Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu. Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.*

*Usługa może obejmować również:*

* *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów,*
* *przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu,*
* *przeprowadzenie spotkania mediacyjnego,*
* *zawarcie ugody,*
* *udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sąd.*

*Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji   
(przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.*

**Kto może skorzystać:**

*Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną i nie musi ona składać oświadczania. Z porad może skorzystać również osoba chcąca dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów. W przypadku sygnalistów złożenie oświadczenia nie obowiązuje.*

**Forma zapisu:** *Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 32 776 30 31 od poniedziałku do środy od 7:30 do 15:30,   
w czwartki od 7:30 do 17:30, w piątki od 7:30 do 13:30 oraz za pośrednictwem strony internetowej: https://np.ms.gov.pl/zapisy*

**Inne informacje:**

*Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Jednostka prowadząca** | **Adres** | **Dni i godziny dyżurów** | **Telefon** |
| *Radcy prawni* | *ul. Nowokościelna 27* | *Czwartek*  *13:00 – 17:00* | *32 776 30 31* |
| *Adwokaci* | *ul. Barona 30 /212* | *Wtorek*  *9:00 – 13:00* | *32 776 30 31* |
| *Stowarzyszenie DOGMA* | *ul. Barona 30 / 212* | *Poniedziałek – Piątek 13:30 – 17:30* | *32 776 30 31* |
| *Stowarzyszenie DOGMA* | *ul. Grota Roweckiego 42/327* | *Poniedziałek – Piątek 8:00 – 12:00* | *32 776 30 31* |