ZARZĄDZENIE NR 120/55/24

**PREZYDENTA MIASTA TYCHY**

**z 13 sierpnia 2024 roku**

w sprawie szczegółowego regulaminu organizacyjnego

**Miejskiego Rzecznika Konsumentów**

Na podstawie § 22 pkt 1 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Tychy nadanego Zarządzeniem   
Nr 120/19/23 Prezydenta Miasta Tychy z 25 maja 2023 roku w sprawie Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Tychy opublikowanego w Biuletynie Informacji Publicznej z późn. zm.

**zarządzam, co następuje:**

**§ 1**

1. Zakres działania Miejskiego Rzecznika Konsumentów określają postanowienia § 47 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Tychy.
2. Miejski Rzecznik Konsumentów realizuje zadania w ramach obowiązujących aktualnie przepisów prawnych.
3. Wewnętrzną strukturę organizacyjną zawierającą także liczbę etatów odzwierciedla schemat graficzny załącznik do niniejszego zarządzenia.
4. Miejski Rzecznik Konsumentów realizuje zadania własne określone dla powiatu.

**§ 2**

1. Do zadań Miejskiego Rzecznika Konsumentów należy:
2. udzielanie wyjaśnień, gromadzenie interpretacji, wydawanie opinii, gromadzenie aktów prawnych dotyczących zagadnień z zakresu ochrony praw konsumenckich, w tym sporządzanie rocznego sprawozdania z działalności (JRWA 740);
3. poradnictwo w zakresie ochrony praw konsumenckich (JRWA 741);
4. prowadzenie postępowań w zakresie praw konsumenckich (JRWA 742);
5. edukacja konsumencka (JRWA 743).
6. Ponadto do zadań Miejskiego Rzecznika Konsumentów należy:
7. prowadzenie bieżących spraw w zakresie: korespondencji, zaopatrzenia materiałowego, sprawozdawczości, archiwizowania akt;
8. przestrzeganie przepisów: o ochronie danych osobowych, o ochronie informacji niejawnych i o dostępie do informacji publicznej;
9. podejmowanie działań zmierzających do jak najlepszej realizacji celów stanowiska;
10. przyjmowanie, rozpatrywanie i przekazywanie skarg i wniosków.

**§ 3**

Miejski Rzecznik Konsumentów podlega Zastępcy Prezydenta ds. Rozwoju Usług Społecznych   
i Cyfryzacji Miasta i posługuje się skrótem organizacyjnym (symbol akt) „SRK”.

**§ 4**

Wykonanie zarządzenia powierzam Miejskiemu Rzecznikowi Konsumentów.

**§ 5**

Traci moc Zarządzenie Nr 120/66/18 Prezydenta Miasta Tychy z dnia 6 września 2018 roku w sprawie szczegółowego regulaminu organizacyjnego samodzielnego stanowiska Miejskiego Rzecznika Konsumentów.

**§ 6**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 14 sierpnia 2024 roku i podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej.

z up. Prezydenta Miasta Tychy

Zastępca Prezydenta

ds. Kształtowania Przestrzeni Miejskiej

/-/ Aneta Luboń – Stysiak

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Załącznik do Zarządzenia Nr 120/55/24  Prezydenta Miasta Tychy  z 13 sierpnia 2024 roku |

**Struktura organizacyjna**

**Miejskiego Rzecznika Konsumentów**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  |  |  |
|  | **MIEJSKI RZECZNIK KONSUMENTÓW** | | 1 |  |  |
|  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | WIELOOSOBOWE STANOWISKO DS. OBSŁUGI KONSUMENTÓW | | 2 |  |  |
|  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |
|  |