**OBSŁUGA KLIENTÓW URZĘDU MIASTA TYCHY**

**(aktualizacja 15 marca 2022 r.)**

Obsługa Klientów Urzędu Miasta Tychy odbywa się bez ograniczeń, zgodnie z obowiązującymi zasadami sanitarnymi tj. obowiązkiem zakrywania ust i nosa, dezynfekcją rąk i z zachowaniem dystansu. Klienci urzędu obsługiwani są w Biurze Obsługi Klienta oraz na pozostałych piętrach budynku.

**Obsługa w Biurze Obsługi Klienta:**

W związku ze zmianą przepisów w zakresie nadawania numerów PESEL osobom, które przybyły do naszego kraju w związku z działaniami zbrojnymi na Ukrainie, wprowadza się zmiany w obsłudze klientów w Biurze Obsługi Klienta. Od 16 marca br. na parterze urzędu będzie można załatwić sprawy związane m. in. z zameldowaniem, nadaniem numeru PESEL, odbiorem dowodu osobistego, zawieszeniem i wznowieniem działalności gospodarczej, natomiast obsługa spraw z zakresu gospodarki nieruchomościami i Karty Dużej Rodziny zostaje przeniesiona do pomieszczeń na wyższych kondygnacjach budynku.

* **Wydział Spraw Obywatelskich (m.in. nadawanie nr PESEL) – stanowisko nr 2, 3 i 7.** Z pracownikami wydziału można się kontaktować również pod numerami tel. 32 776-35-35, 32 776-35-05,
* **Wydział Dowodów Osobistych – stanowisko nr 8.** Z pracownikami wydziału można się kontaktować również pod numerem tel. 32 776-35-14. Uwaga – w związku ze zmianą przepisów złożenie wniosku o wydanie dowodu osobistego wymaga osobistej wizyty w urzędzie miasta. Wyjątek stanowi wniosek o wydanie dowodu dla dzieci lub podopiecznych do 12 roku życia, który można złożyć drogą elektroniczną na stronie <https://www.gov.pl/> (wymagany podpis elektroniczny rodzica, opiekuna ustanowionego przez sąd albo kuratora),
* **Wydział Ewidencji Działalności Gospodarczej** **–** **stanowisko nr 5.**  Z pracownikami wydziału można się kontaktować również pod numerem tel. 32 776-31-03, a w zakresie wydawania zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych pod numerem tel. 32 776-31-04,
* **Wydział Podatków i Opłat** **– stanowisko nr 4.** Z pracownikami wydziału można się kontaktować również pod numerem tel. 32 776-30-44 lub z pozostałymi numerami, które można znaleźć na stronach internetowych <https://www.umtychy.pl> oraz <https://bip.umtychy.pl>,

Na parterze Urzędu Miasta Tychy codziennie w godzinach jego pracy czynna jest **KASA**. Wejście do kas możliwe jest również od strony Parku Miejskiego. Tutaj również obowiązują rygory sanitarne. Zachęcamy do wnoszenia opłaty elektronicznie poprzez przelewy bankowe lub płatności online dostępne w portalu <https://eurzad.umtychy.pl>.

**Informacje dotyczące zawierania ślubów i pozostałej działalności Urzędu Stanu Cywilnego**: Stosownie do aktualnych zasad od 1 marca br. zostają zniesione limity dotyczące osób uczestniczących w ceremonii zawarcia małżeństwa. W Sali Ślubów jest 38 miejsc siedzących.

Ponadto w Pawilonie Ślubów realizowane są następujące sprawy: składanie dokumentów do zawarcia małżeństwa (śluby cywilne, zaświadczenia do ślubu konkordatowego, zaświadczenia do ślubu za granicą), wydawanie zaświadczeń o stanie cywilnym, wpisanie zagranicznego aktu stanu cywilnego do systemu rejestrów państwowych, formalizacja powrotu do nazwiska po rozwodzie, wpisanie wyroku rozwodowego orzeczonego za granicą, uznanie ojcostwa, zmiana imienia i nazwiska – kontakt pod numerami tel.: 32 776-30-11 oraz 32 776-30-12.

Sprawy z zakresu rejestracji zgonów załatwiane są w pokoju 316 (III piętro), numer tel. 32 776-33-46. Sprawy z zakresu rejestracji urodzeń i złożenia wniosku o nadanie medali za długoletnie pożycie małżeńskie załatwiane są w pokoju 315 (III piętro), numer tel. 32 776-33-15. Wydawanie odpisów z aktów stanu cywilnego oraz przyjmowanie wniosków o sprostowanie, uzupełnienie aktów odbywa się w pokoju 314 (III piętro), numery tel.: 32 776-33-14 oraz 32 776-33-84.

Sprawy **Wydziału Gospodarki Nieruchomościami** załatwiane są na VII piętrze budynku UM Tychy. Informacje udzielane są również pod numerami tel.: 32 776-37-18 (służebności, sieci), 32 776-37-19 (zakup działek), 32 776-37-20 (wykup mieszkań), 32 776-37-21 (odszkodowania za drogi), 32 776-37-40, 32 776-37-10 (dzierżawy), 32 776-37-11, 32 776-37-41, 32 776-37-12, 32 776-37-14, 32 776-37-22 (użytkowanie wieczyste i przekształcenia). Druki wniosków dostępne są na Biuletynie Informacji Publicznej pod adresem <https://bip.umtychy.pl/jednostki-organizacyjne-um/22>. Sprawy można załatwiać również elektronicznie za pośrednictwem skrzynki ePUAP oraz poprzez adres poczty elektronicznej nieruchomosci@umtychy.pl.

**Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia** – sprawy związane z Kartą Dużej Rodziny oraz programami „3+licznarodzina” i „Aktywni60plus” (złożenie/uzupełnienie wniosku, wydanie/odebranie karty) można załatwić w pok. nr 516. Dodatkowe informacje można znaleźć pod poniższymi linkami: Program „3+licznarodzina” – <https://umtychy.pl/artykul/131/3-liczna-rodzina>. Program „Aktywni60plus” – <https://umtychy.pl/artykul/139/aktywni60plus>. Karta Dużej Rodziny – <https://umtychy.pl/artykul/150/karta-duzej-rodziny>. Wniosek o przyznanie Karty Dużej Rodziny można złożyć w formie elektronicznej poprzez Platformę Informacyjno-Usługową Emp@tia. Aby złożyć wniosek elektroniczne, konieczne jest posiadanie podpisu elektronicznego lub profilu zaufanego.- kontakt telefoniczny pod numerem tel. 32 776-35-41 lub e-mailowy: zdrowie@umtychy.pl. Informacje dotyczące programów społecznych można również uzyskać pod numerami tel.: 32 776-35-17.

Sprawy związane z działalnością **Wydziału Gospodarki Lokalowej** są załatwiane bezpośrednio w wydziale (wejście od strony Pałacu Ślubów - parter). Numery tel.: 32 776-30-51, 32 776-30-52, 32 776-30-53, 32 776-30-56, 32 776-30-57.

Sprawy z zakresu **Wydziału Komunikacji** realizowane są bezpośrednio w budynku przy ul. Budowlanych 59. Wydział czynny jest od poniedziałku do czwartku od 7.30 do 17.00, a w piątek od 7.30 do 12.00. W wydziale otwarta jest również kasa czynna w opisanych powyżej godzinach. Kontakt z wydziałem pod numerami tel.: 32 780-09-50, 32 780-09-55, 32 780-09-65.

Sprawy obsługiwane przez pracowników **Wydziału Komunalnego, Ochrony Środowiska i Rolnictwa** można załatwiać bezpośrednio lub kontaktując się pod numerami tel.: 32 776-38-01 (pozwolenia zintegrowane), 32 776-38-32 (decyzje o środowiskowych uwarunkowaniach realizacji inwestycji), 32 776-38-02 (decyzje zezwalającej na wycinkę drzew lub krzewów), 32 776-38-05 (odbiory i wydawanie warunków technicznych w zakresie kanalizacji deszczowej), 32 776-38-06 (wydawanie zaświadczeń dotyczących planu urządzenia lasu, karty wędkarskie), 32 776-38-61, 32 776-38-31 (oświetlenie uliczne), 32 776-39-14, 32 776-39-44 (dotacje do wymiany źródeł ciepła). W pozostałych sprawach prosimy o kontakt z sekretariatem – numer tel. 32 776-38-34 lub mailowo: komunalny@umtychy.pl.

Sprawy z zakresu **Referatu Gospodarki Odpadami** realizowane są bezpośrednio w budynku przy ul. Budowlanych 67. Kontakt z wydziałem pod numerami tel.: 32 438-22-06, 32 438-22-10. Sprawy można załatwiać również elektronicznie za pośrednictwem skrzynki ePUAP oraz poprzez adres poczty elektronicznej odpadykom@umtychy.pl. Wpłaty przyjmowane są w kasie Referatu Gospodarki Odpadami Komunalnymi tym niemniej nadal prosimy o dokonywanie wpłat przelewem.

Sprawy obsługiwane przez **Wydział Budownictwa** przy ul. Barona 30 – dokumenty można wysyłać za pośrednictwem Poczty Polskiej. Możliwe jest także ich dostarczenie lub odbiór osobisty (ustaleniu terminu pod numerem tel. 32 776-34-60). Sprawy można załatwiać także bezpośrednio lub elektronicznie za pośrednictwem skrzynki ePUAP oraz poprzez adres poczty elektronicznej budownictwo@umtychy.pl.

Sprawy obsługiwane przez pracowników **Wydziału Geodezji** – zgłoszenia robót geodezyjnych oraz dane wynikowe (operat) są przyjmowane bezpośrednio lub elektronicznie przez portal geodety pod adresem <https://geodezja.umtychy.pl>. Osoby, które nie posiadają jeszcze konta w portalu geodety proszone są o kontakt pod numerem tel. 32 776-36-04. Wniosek rejestracyjny dostępny jest na podanej powyżej stronie internetowej w zakładce „Wnioski”. Wniosek o udostępnienie map i innych materiałów oraz informacji stanowiących państwowy zasób geodezyjny i kartograficzny realizowany jest zgodnie z procedurą określoną pod adresem <https://bip.umtychy.pl/jednostki-organizacyjne-um/sprawy/1461>, natomiast wypisy i wyrysy wykonuje się w oparciu o procedurę opisaną na stronie <https://bip.umtychy.pl/jednostki-organizacyjne-um/sprawy/1521>. Pozostałe sprawy wydziału wykonuje się zgodnie z kartami usług dostępnymi na stronie BIP pod adresem <https://bip.umtychy.pl/jednostki-organizacyjne-um/sprawy/GWG>.

**Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów** przy ul. Barona 30 prowadzi bezpośrednią obsługę Klienta. Poradę bądź informację prawną w sprawach konsumenckich można uzyskać również telefonicznie pod numerami tel.: 32 776-36-77 lub 32 780-50-63, pisząc wiadomość na adres poczty elektronicznej rzecznik.konsumenta@umtychy.pl, przez Messenger lub składając wniosek o nazwie Rozpatrywanie indywidualnych spraw konsumentów poprzez platformę ePUAP: <https://epuap.gov.pl/wps/myportal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/rozpatrywanie-indywidualnych-spraw-konsumentow>. Wniosek o interwencję można złożyć za pośrednictwem platformy ePUAP (link jak wyżej) lub pisemnie na adres rzecznika. Od 10 maja br. przywrócono możliwość umówienia się na spotkanie w biurze rzecznika.

### ****Wydział Obsługi Rady Miasta**:** z radnymi Rady Miasta Tychy można kontaktować się telefonicznie lub wykorzystując adresy poczty elektronicznej – informacje kontaktowe radnych dostępne są na stronie internetowej <https://bip.umtychy.pl/sklad-rady-miasta>.

### ****Nieodpłatna pomoc prawna**.** Od 1 marca 2022 roku przywrócona zostaje bezpośrednia obsługa osób chcących skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w punktach z zastosowaniem obowiązujących przepisów i wymogów sanitarnych. Zapisy przyjmowane są telefonicznie pod numerem tel. 32 776-30-31 od poniedziałku do środy w godzinach 7:30-15:30, w czwartek od 7:30 do 17:30 oraz w piątek od 7:30 do 13:30 lub poprzez pobranie wniosku ze strony <http://umtychy.pl/pomoc-prawna>, i wysłanie wypełnionego wniosku na adres npp@umtychy.pl. Na podstawie przesłanego wniosku zostanie wyznaczony termin porady.

### Zachęcamy do korzystania ze stron internetowych: <https://obywatel.gov.pl>, <https://eurzad.umtychy.pl>, <https://epuap.gov.pl>, <https://umtychy.pl/koronawirus>.

Telefonicznie i mailowo można nadal kontaktować się z pracownikami wydziałów Urzędu Miasta – numery telefonów i adresy można znaleźć na stronach internetowych <https://www.umtychy.pl> oraz <https://bip.umtychy.pl>.

Przypominamy, że posiadając konto na <https://eurzad.umtychy.pl> lub [https://epuap.gov.pl](https://epuap.gov.pll) istnieje możliwość załatwienia wielu spraw drogą elektroniczną.

**numer telefoniczny centrali Urzędu Miasta Tychy**: 32 776-33-33

**e-mail główny:** poczta@umtychy.pl

**a**dres skrzynki ePUAP: [/UMTychy/skrytka](file:///%5C%5Cmdc%5CUMTychy%5Cskrytka)