**OBSŁUGA KLIENTÓW URZĘDU MIASTA TYCHY OD 11 LUTEGO 2022**

Zachęcamy naszych Klientów do załatwiania urzędowych spraw telefonicznie, mailowo lub za pośrednictwem portali [https://eurzad.umtychy.pl](https://eurzad.umtychy.pl/), [https://www.epuap.gov.pl](https://www.epuap.gov.pl/). Od 24 stycznia nie będzie możliwości poruszania się po całym budynku Urzędu Miasta.

**Bezpośrednia obsługa Klienta** zorganizowana została na parterze urzędu w Biurze Obsługi Klienta, zgodnie z obowiązującymi rygorami sanitarnymi, których przestrzegania pilnować będą nasi pracownicy (obowiązek zakrywania ust i nosa, dezynfekcja rąk).

Korespondencję kierowaną do Urzędu będzie można składać w punkcie kancelaryjnym w Biurze Obsługi Klienta na parterze budynku albo wrzucać do specjalnie przygotowanej skrzynki na korespondencję.

**Kasy** na parterze Urzędu Miasta Tychy będą czynne codziennie w godzinach pracy Urzędu, tzn. od poniedziałku do środy w godz. 7:30-15:30, w czwartki w godz. 7:30-17:30 i w piątki w godz. 7:30-13:30. Wejście do kas będzie możliwe tylko od strony Parku Miejskiego. Tutaj również obowiązują rygory sanitarne. Zachęcamy do wnoszenia opłaty elektronicznie poprzez przelewy bankowe lub płatności online dostępne w portalu [https://eurzad.umtychy.pl](https://eurzad.umtychy.pl/).

Na parterze urzędu w Biurze Obsługi Klienta załatwić można sprawy związane m. in. z zameldowaniem, nadaniem numeru PESEL, odbiorem dowodu osobistego, zawieszeniem i wznowieniem działalności gospodarczej, z zakresu gospodarki nieruchomościami czy Karty Dużej Rodziny.

* **Urząd Stanu Cywilnego - stanowisko nr 6**. W Biurze Obsługi Klientów odbywa się obsługa wniosków oraz wydawanie odpisów z aktów stanu cywilnego oraz przyjmowanie wniosków o sprostowanie i uzupełnianie aktów (nr tel.: 32 776-33-54, 32 776-33-84, 32 776-33-14), Szczegóły w zakresie pozostałej działalności USC opisane zostały w dalszej części dokumentu,
* **Wydział Spraw Obywatelskich - stanowisko nr 7.** Z pracownikami wydziału można się kontaktować również pod numerami tel. 32 776-35-35, 32 776-35-05,
* **Wydział Dowodów Osobistych - stanowisko nr 8.** Z pracownikami wydziału można się kontaktować pod numerem tel. 32 776-35-14. Elektroniczne składanie wniosków o wydanie dowodu osobistego dla dzieci lub podopiecznych do 12 roku życia możliwe jest również poprzez platformę  <https://www.gov.pl/> lub <https://epuap.gov.pl/>wymagany podpis elektroniczny rodzica, opiekuna ustanowionego przez sąd albo kuratora).,
* **Wydział Ewidencji Działalności Gospodarczej** **-** **stanowisko nr 5.**  Z pracownikami wydziału można się kontaktować również pod numerem tel. 32 776-31-03,
a w sprawach dotyczących zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych pod numerem 32 776-31-04,
* **Wydział Podatków i Opłat** **- stanowisko nr 4.** Z pracownikami wydziału można się kontaktować również pod numerem tel. 32 776-30-44 lub z pozostałymi numerami, które można znaleźć na stronach internetowych [https://www.umtychy.pl](https://www.umtychy.pl/) oraz [https://bip.umtychy.pl](https://bip.umtychy.pl/),
* **Wydział Gospodarki Nieruchomościami - stanowisko nr 3.** Informacje udzielane są również pod numerami tel. 32 776-37-18 (służebności, sieci), 32 776-37-19 (zakup działek), 32 776-37-20 (wykup mieszkań), 32 776-37-21 (odszkodowania za drogi), 32 776-37-40, 32 776-37-10 (dzierżawy), 32 776-37-11, 32 776-37-41, 32 776-37-12, 32 776-37-14, 32 776-37-22 (użytkowanie wieczyste i przekształcenia).

Druki wniosków dostępne są na Biuletynie Informacji Publicznej pod adresem <https://bip.umtychy.pl/jednostki-organizacyjne-um/22>. Sprawy można załatwiać również elektronicznie za pośrednictwem skrzynki ePUAP oraz poprzez adres poczty elektronicznej nieruchomosci@umtychy.pl.

* **Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia - stanowisko nr 2.** Sprawy związane z Kartą Dużej Rodziny oraz programami „3+licznarodzina” i „Aktywni60plus” (złożenie/uzupełnienie wniosku, wydanie/odebranie karty) można załatwić bezpośrednio na stanowisku w Biurze Obsługi Klienta. Dodatkowe informacje można znaleźć pod poniższymi linkami:

Program „3+licznarodzina” – <https://umtychy.pl/liczna-rodzina>,

Program „Aktywni60plus” – <https://umtychy.pl/aktywni-60>,

Karta Dużej Rodziny – <https://umtychy.pl/karta-duzej-rodziny>.

Wniosek o przyznanie Karty Dużej Rodziny można złożyć w formie elektronicznej poprzez Platformę Informacyjno-Usługową Emp@tia. Aby złożyć wniosek elektroniczne, konieczne jest posiadanie podpisu elektronicznego lub profilu zaufanego. Informacje dotyczące programów społecznych można również uzyskać pod numerem tel. 32 776-30-30 oraz 32 776-35-41.

**Działalność pozostałych wydziałów:**

**Wydział Gospodarki Lokalowej –** sprawysą załatwiane w wydziale (wejście od strony Pałacu Ślubów - parter) z zachowaniem reżimu sanitarnego. Numery tel. 32 776-30-51, 32 776-30-52, 32 776-30-53, 32 776-30-56, 32 776-30-57.

**Urząd Stanu Cywilnego:**

Wnioski o wydanie odpisów z aktów stanu cywilnego (urodzeń, małżeństw, zgonów) można złożyć:

* elektronicznie, za pośrednictwem platformy ePUAP,
* za pośrednictwem poczty polskiej,
* bezpośrednio w kancelarii w Biurze Obsługi Klienta.

Sprawy związane z rejestracją noworodków urodzonych w Tychach oraz obsługą wniosków o nadanie medali za długoletnie pożycie małżeńskie, należy umówić telefonicznie pod numerem tel.: 32 776-33-15.

Sprawy związane z rejestracją zgonów załatwiane są w Pawilonie Ślubów bez wcześniejszego ustalania terminu. Szczegółowe informacje w tym zakresie można uzyskać pod numerami tel.: 32 776-33-16 i 32 776-33-46.

Pozostałe sprawy  związane z działalnością USC – składanie dokumentów do zawarcia małżeństwa (śluby cywilne, zaświadczenia do ślubu konkordatowego, zaświadczenia do ślubu za granicą), wydawanie zaświadczeń o stanie cywilnym, wpisanie zagranicznego aktu stanu cywilnego do systemu rejestrów państwowych, powrotu do nazwiska po rozwodzie, wpisanie wyroku rozwodowego orzeczonego za granicą, uznanie ojcostwa, zmiana imienia i nazwiska – załatwiane są po wcześniejszym  telefonicznym ustaleniu terminu (32 776-30-11 lub 32 776-30-12) w Pawilonie Ślubów.

**Ślub cywilny** – związku z obostrzeniami ogłoszonymi dla całego obszaru RP ślub cywilny może się odbyć z udziałem maksymalnie 16 osób. Oznacza to, że poza parą młodą i świadkami w uroczystości może wziąć udział 12 osób. Do niniejszego limitu nie są wliczane osoby zaszczepione pełną dawką przeciw COVID-19 na podstawie dokumentu (papierowego lub elektronicznego) potwierdzającego odbycie szczepienia.

**Wydział Komunalny, Ochrony Środowiska i Rolnictwa** – sprawy można załatwiać kontaktując się pod numerami tel. 32 776-38-01 (pozwolenia zintegrowane), 32 776-38-32 (decyzje o środowiskowych uwarunkowaniach realizacji inwestycji), 32 776-38-02 (decyzje zezwalającej na wycinkę drzew lub krzewów), 32 776-38-05 (odbiory i wydawanie warunków technicznych w zakresie kanalizacji deszczowej), 32 776-38-06 (wydawanie zaświadczeń dotyczących planu urządzenia lasu, karty wędkarskie), 32 776-39-44, 32 776-39-14 (dotacje do wymiany źródeł ciepła). W pozostałych sprawach można kontaktować się również pod nr tel. 32 776-38-34 lub mailowo: komunalny@umtychy.pl.

**Wydział Komunikacji** – sprawy realizowane są bezpośrednio w budynku przy ul. Budowlanych 59z zachowaniem reżimu sanitarnego. Wydział czynny jest od poniedziałku do czwartku od 7.30 do 17.00, a w piątek od 7.30 do 12.00. W wydziale otwarta jest również kasa czynna w opisanych powyżej godzinach. Kontakt z wydziałem pod numerami tel. 32 780-09-50, 32 780-09-55, 32 780-09-65.

**Referat Gospodarki Odpadami** - sprawy realizowane są bezpośrednio w budynku przy ul. Budowlanych 67. Kontakt z wydziałem pod numerami tel. 32 438-22-06, 32 438-22-10. Sprawy można załatwiać również elektronicznie za pośrednictwem skrzynki ePUAP oraz poprzez adres poczty elektronicznej odpadykom@umtychy.pl. Wpłaty przyjmowane są w kasie Referatu Gospodarki Odpadami Komunalnymi tym niemniej nadal prosimy o dokonywanie wpłat przelewem.

**Wydział Budownictwa** – sprawy realizowane są w budynku przy ul. Barona 30 z zachowaniem reżimu sanitarnego po wcześniejszym umówieniu terminu pod numerem tel. 32 776-34-60. Dokumenty można wysyłać za pośrednictwem Poczty Polskiej lub złożyć w budynku głównym Urzędu Miasta Tychy przy al. Niepodległości 49. Sprawy można załatwiać również elektronicznie za pośrednictwem skrzynki ePUAP oraz poprzez adres poczty elektronicznej budownictwo@umtychy.pl.

Sprawy obsługiwane przez pracowników **Wydziału Geodezji** – zgłoszenia robót geodezyjnych oraz dane wynikowe (operat) są przyjmowane tylko i wyłącznie drogą elektroniczną przez portal geodety, który jest dostępny pod adresem [https://geodezja.umtychy.pl](https://geodezja.umtychy.pl/). Osoby, które nie posiadają jeszcze konta w portalu geodety proszone są o kontakt pod nr telefonu 32 776-36-04. Wniosek rejestracyjny dostępny jest na podanej powyżej stronie internetowej w zakładce „Wnioski”. Wniosek o udostępnienie map i innych materiałów oraz informacji stanowiących państwowy zasób geodezyjny i kartograficzny realizowany jest zgodnie z procedurą określoną pod adresem <https://bip.umtychy.pl/jednostki-organizacyjne-um/sprawy/1461>, natomiast wypisy i wyrysy wykonuje się w oparciu o procedurę opisaną na stronie <https://bip.umtychy.pl/jednostki-organizacyjne-um/sprawy/1521>.  Wnioski można również przesyłać za pomocą portalu interesanta, który jest dostępny pod adresem [https://geodezja.umtychy.pl](https://geodezja.umtychy.pl/). Pozostałe sprawy wydziału wykonuje się zgodnie z kartami usług dostępnymi na stronie BIP pod adresem <https://bip.umtychy.pl/jednostki-organizacyjne-um/sprawy/GWG>.

**Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów** przy ul. Barona 30 – sprawy realizowane są po wcześniejszym umówieniu terminu. Ponadto poradę bądź informację prawną w sprawach konsumenckich można uzyskać telefonicznie pod numerem telefonu 32 776-36-77 lub 32 780-50-63, pisząc wiadomość na adres poczty elektronicznej rzecznik.konsumenta@umtychy.pl lub składając wniosek o nazwie Rozpatrywanie indywidualnych spraw konsumentów poprzez platformę ePUAP: <https://epuap.gov.pl/wps/myportal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/rozpatrywanie-indywidualnych-spraw-konsumentow>.

### **Sprawy obsługiwane przez Wydział Obsługi Rady Miasta –** z radnymi Miasta Tychy oraz z pracownikami wydziału można kontaktować się telefonicznie lub wykorzystując adresy poczty elektronicznej – informacje kontaktowe radnych dostępne są na stronie internetowej <https://bip.umtychy.pl/sklad-rady-miasta>. Korespondencję do Rady Miasta Tychy i wydziału należy składać w Biurze Obsługi Klienta na parterze budynku Urzędu Miasta.

### **Nieodpłatna pomoc prawna –** do odwołania zostaje zawieszone udzielanie porad osobiście. Z konsultacji można skorzystać telefonicznie po wcześniejszym umówieniu się na poradę. Zapisy przyjmowane są telefonicznie pod nr tel. 32 776-30-31 w godzinach pracy urzędu lub poprzez wysłanie zgłoszenia na adres npp@umtychy.pl. O przywróceniu działania punktów będziemy informować na bieżąco.

Telefonicznie i mailowo można nadal kontaktować się **z pozostałymi wydziałami Urzędu Miasta** – numery telefonów i adresy można znaleźć na stronach internetowych [https://www.umtychy.pl](https://www.umtychy.pl/) oraz [https://bip.umtychy.pl](https://bip.umtychy.pl/).

Zachęcamy do korzystania ze stron internetowych:

[https://obywatel.gov.pl](https://obywatel.gov.pl/)

[https://eurzad.umtychy.pl](https://eurzad.umtychy.pl/)

[https://epuap.gov.pl](https://epuap.gov.pl/)

<https://umtychy.pl/koronawirus>

Przypominamy, że posiadając konto na [https://eurzad.umtychy.pl](https://eurzad.umtychy.pl/) lub [https://epuap.gov.pl](https://epuap.gov.pl/) istnieje możliwość załatwienia wielu spraw drogą elektroniczną.

**numer telefoniczny centrali Urzędu Miasta Tychy**: 32 776-33-33

**e-mail główny:** poczta@umtychy.pl

**a**dres skrzynki ePUAP: /UMTychy/skrytka