**ZARZĄDZENIE NR 0050/445/21**

**PREZYDENTA MIASTA TYCHY**

**z dnia 6 grudnia 2021 r.**

**w sprawie określenia wykazu punktów w których udzielana będzie nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie i nieodpłatna mediacja w 2022 roku oraz w sprawie określenia szczególnych zasad udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego podczas stanu epidemii COVID - 19**

Na podstawie art. 8 ust. 1 i ust. 3 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2021r. poz. 945 z późn. zm.)

**zarządzam, co następuje:**

**§ 1**

Określam wykaz punktów, w których w 2022 roku udzielana będzie nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie i nieodpłatna mediacja.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Rodzaj punktu | Adres punktu | Dni i godziny dyżurów |
| 1. | Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej  prowadzony przez Okręgową Radę Adwokacką w Katowicach | Wielofunkcyjny Budynek Usługowy „Balbina Centrum”  ul. Barona 30,  pokój 212 piętro I | od poniedziałku do piątku  900 - 1300 \* |
| 2. | Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej  prowadzony przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Katowicach | Ośrodek Interwencji Kryzysowej  ul. Nowokościelna 27 | od poniedziałku do piątku 1300 - 1700 \* |
| 3. | Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego  prowadzony przez organizację pozarządową | Wielofunkcyjny Budynek Usługowy „Balbina Centrum”  ul. Barona 30,  pokój 212 piętro I | od poniedziałku do piątku  1330 - 1730 \* |
| 4. | Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego  prowadzony przez organizację pozarządową | ul. Grota Roweckiego 42 pokój 327 piętro III | od poniedziałku do piątku  800 - 1200 \* |
| 5. | Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej  prowadzony przez organizację pozarządową | ul. Grota Roweckiego 42 pokój 327 piętro III | od poniedziałku do piątku  1230 - 1630 \* |

\* z wyłączeniem dni, o których mowa w art. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2020. poz. 1920).

**§ 2**

1. We wszystkich punktach pomoc świadczona jest w wymiarze 5 dni w tygodniu, przez co najmniej 4 godziny dziennie.
2. Istnieje możliwość wydłużenia, na żądanie Prezydenta, czasu trwania dyżuru do co najmniej 5 godzin dziennie.

**§ 3**

1. Szczególne zasady udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego podczas stanu epidemii COVID -19:
2. wszystkie punkty działają w trybie hybrydowym, to znaczy, że porady mogą być udzielane stacjonarnie oraz za pomocą środków porozumiewania się na odległość,
3. zapisów dokonuje się:

* telefonicznie pod numerem 32 776 30 31 (od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy urzędu);
* elektronicznie poprzez wysłanie wiadomości na adres email: npp@umtychy.pl;
* poprzez stronę np.ms.gov.pl;
* osobiście w Biurze Obsługi Klienta Urzędu Miasta Tychy, al. Niepodległości 49;

1. pracownik dokonujący zapisu na poradę na odległość wprowadza dane osoby zainteresowanej w postaci inicjałów i numeru telefonu do systemu teleinformatycznego.  
   W przypadku porady stacjonarnej wprowadzane są inicjały
2. w przypadku porady udzielanej na odległość, wykonawca pełniący dyżur wykonuje kontakt telefoniczny na wskazany numer telefonu,
3. porady udzielane są według kolejności zgłoszeń, z wyjątkiem kobiet w ciąży, które przyjmowane są poza kolejnością,
4. w przypadku porad stacjonarnych, w czasie epidemii, konieczne jest działanie w reżimie sanitarnym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
5. na terenie punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego obowiązuje zasada zakrywania ust i nosa oraz dezynfekcja rąk,
6. w punkcie nie może przebywać osoba z objawami choroby zakaźnej,
7. osoby przebywające na kwarantannie mogę uzyskać pomoc jedynie za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

**§ 4**

Wykonanie niniejszego Zarządzenia powierzam Zastępcy Prezydenta Miasta Tychy ds. Społecznych.

**§ 5**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania i podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej

Prezydent Miasta Tychy

/-/ mgr inż. Andrzej Dziuba