

***KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA***

**NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**

**Opis Usługi:**

*Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.*

*W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia
z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.*

*Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.*

*W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.*

**Kto może skorzystać:***Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.*

**Forma zapisu:** *Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 32 776 30 31 oraz za pośrednictwem strony internetowej: https://np.ms.gov.pl/zapisy*

**Inne informacje:**

*Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.*

*Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.*

*W czasie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego, świadczenie poradnictwa obywatelskiego może odbywać się za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Jednostka prowadząca** | **Adres** | **Dni i godziny dyżurów** | **Telefon** |
| *Stowarzyszenie DOGMA* | *Ul. Barona 30 pokój 209* | *Poniedziałek – Piątek13:30 – 17:30* | *32 776 30 31* |
| *Fundacja SURSUM CORDA* | *Ul. Grota Roweckiego 42 pokój 327* | *Poniedziałek – Piątek8:00 – 12:00* | *32 776 30 31* |