

***KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA***

**NIEODPŁATNA MEDIACJA**

**Opis Usługi:**

*Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna. Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu. Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.*

*Usługa może obejmować również:*

* *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów,*
* *przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu,*
* *przeprowadzenie spotkania mediacyjnego,*
* *zawarcie ugody,*
* *udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sąd.*

*Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.*

**Kto może skorzystać:**

*Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczania.*

**Forma zapisu:** *Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 32 776 30 31 oraz za pośrednictwem strony internetowej: https://np.ms.gov.pl/zapisy*

**Inne informacje:**

*Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Osoby   
z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z  usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Jednostka prowadząca** | **Adres** | **Dni i godziny dyżurów** | **Telefon** |
| *Radcy prawni* | *Ul. Nowokościelna 27* | *Czwartek*  *13:00 – 17:00* | *32 776 30 31* |
| *Adwokaci* | *Ul. Barona 30 pokój 209* | *Czwartek*  *9:00 – 13:00* | *32 776 30 31* |
| *Stowarzyszenie DOGMA* | *Ul. Barona 30 pokój 209* | *Poniedziałek – Piątek 13:30 – 17:30* | *32 776 30 31* |
| *Fundacja  SURSUM CORDA* | *Ul. Grota Roweckiego 42 pokój 327* | *Poniedziałek – Piątek 8:00 – 12:00* | *32 776 30 31* |