**OBSŁUGA KLIENTÓW URZĘDU MIASTA TYCHY**

**(aktualizacja 8 listopada 2021 r.)**

Obsługa Klientów Urzędu Miasta Tychy odbywa się zgodnie z obowiązującymi rygorami sanitarnymi (obowiązek zakrywania ust i nosa, dezynfekcja rąk, dystans).

**Obsługa w Biurze Obsługi Klienta:**

Na parterze urzędu załatwić można sprawy związane m. in. z zameldowaniem, nadaniem numeru PESEL, odbiorem dowodu osobistego, zawieszeniem i wznowieniem działalności gospodarczej, z zakresu gospodarki nieruchomościami czy Karty Dużej Rodziny.

* **Wydział Dowodów Osobistych - stanowisko nr 8.** Z pracownikami wydziału można się kontaktować również pod numerem tel. 32 776-35-14. Uwaga – w związku ze zmianą przepisów złożenie wniosku o wydanie dowodu osobistego wymaga osobistej wizyty w urzędzie miasta. Wyjątek stanowi wniosek o wydanie dowodu dla dzieci lub podopiecznych do 12 roku życia, który można złożyć drogą elektroniczną na stronie <https://www.gov.pl/> (wymagany podpis elektroniczny rodzica, opiekuna ustanowionego przez sąd albo kuratora).
* **Wydział Spraw Obywatelskich - stanowiska nr 6 i 7.** Z pracownikami wydziału można się kontaktować również pod numerami tel. 32 776-35-35, 32 776-35-05,
* **Wydział Ewidencji Działalności Gospodarczej** **-** **stanowisko nr 5.**  Z pracownikami wydziału można się kontaktować również pod numerem tel. 32 776-31-03,
* **Wydział Podatków i Opłat** **- stanowisko nr 4.** Z pracownikami wydziału można się kontaktować również pod numerem tel. 32 776-30-44 lub z pozostałymi numerami, które można znaleźć na stronach internetowych <https://www.umtychy.pl> oraz <https://bip.umtychy.pl>,
* **Wydział Gospodarki Nieruchomościami - stanowisko nr 3.** Informacje udzielane są również pod numerami tel. 32 776-37-18 (służebności, sieci), 32 776-37-19 (zakup działek), 32 776-37-20 (wykup mieszkań), 32 776-37-21 (odszkodowania za drogi), 32 776-37-40 (dzierżawy), 32 776-37-11, 32 776-37-41, 32 776-37-12, 32 776-37-14, 32 776-37-22 (użytkowanie wieczyste i przekształcenia). Druki wniosków dostępne są na Biuletynie Informacji Publicznej pod adresem <https://bip.umtychy.pl/jednostki-organizacyjne-um/22>. Sprawy można załatwiać również elektronicznie za pośrednictwem skrzynki ePUAP, SEKAP oraz poprzez adres poczty elektronicznej nieruchomosci@umtychy.pl.
* **Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia - stanowisko nr 2.** Sprawy związane z Kartą Dużej Rodziny oraz programami „3+licznarodzina” i „Aktywni60plus” (złożenie/uzupełnienie wniosku, wydanie/odebranie karty) można załatwić bezpośrednio na stanowisku w Biurze Obsługi Klienta. Dodatkowe informacje można znaleźć pod poniższymi linkami: Program „3+licznarodzina” – <https://umtychy.pl/liczna-rodzina>, Program „Aktywni60plus” – <https://umtychy.pl/aktywni-60>, Karta Dużej Rodziny – <https://umtychy.pl/karta-duzej-rodziny>. Wniosek o przyznanie Karty Dużej Rodziny można złożyć w formie elektronicznej poprzez Platformę Informacyjno-Usługową Emp@tia. Aby złożyć wniosek elektroniczne, konieczne jest posiadanie podpisu elektronicznego lub profilu zaufanego. Informacje dotyczące programów społecznych można również uzyskać pod numerem tel. 32 776-30-30 oraz 32 776-35-41.

Na parterze Urzędu Miasta Tychy codziennie w godzinach jego pracy czynna jest **KASA**. Wejście do kas możliwe jest również od strony Parku Miejskiego. Tutaj również obowiązują rygory sanitarne. Zachęcamy do wnoszenia opłaty elektronicznie poprzez przelewy bankowe lub płatności online dostępne w portalu <https://eurzad.umtychy.pl>.

Obsługa klienta z zakresu pozostałej działalności urzędu/wydziałów **odbywa się na pozostałych piętrach urzędu**, zgodnie z obowiązującymi zasadami bezpieczeństwa.

Sprawy z zakresu działalności **Urzędu Stanu Cywilnego**:

Od poniedziałku 21 czerwca 2021 r. obsługa wniosków oraz wydawanie odpisów z aktów stanu cywilnego oraz przyjmowanie wniosków o sprostowanie i uzupełnianie aktów przeniesione zostają z Biura Obsługi Klientów do pok. 314 (nr tel.: 32 776-33-54, 32 776-33-84, 32 776-33-14). W pok. 315 obsługiwane są wnioski o nadanie medali za długoletnie pożycie małżeńskie, a także następuje rejestracja noworodków urodzonych w Tychach (nr tel.: 32 776-33-15), a w pok. 316 są rejestrowane zgony (nr telefonu: 32 776-33-16, 32 776-33-46).

Informacje dotyczące **zawierania ślubów** – w związku z luzowaniem obostrzeń ulegają zmianie limity związane z przebywaniem osób w pomieszczeniach zamkniętych, toteż ślub cywilny zawierany w tyskim USC może się odbyć z udziałem maksymalnie 16 osób. Do niniejszego limitu nie są wliczane osoby zaszczepione pełną dawką przeciw COVID-19 na podstawie dokumentu (papierowego lub elektronicznego) potwierdzającego odbycie szczepienia.

W Pawilonie Ślubów realizowane są ponadto następujące sprawy: rejestracja zgonów, składanie dokumentów do zawarcia małżeństwa (śluby cywilne, zaświadczenia do ślubu konkordatowego, zaświadczenia do ślubu za granicą), wydawanie zaświadczeń o stanie cywilnym, wpisanie zagranicznego aktu stanu cywilnego do systemu rejestrów państwowych, formalizacja powrotu do nazwiska po rozwodzie, wpisanie wyroku rozwodowego orzeczonego za granicą, uznanie ojcostwa, zmiana imienia i nazwiska. Ustalanie terminu załatwiania spraw odbywa się pod numerami tel. 32 776-30-11, 32 776-30-12.

Sprawy związane z działalnością **Wydziału Gospodarki Lokalowej** są załatwiane bezpośrednio w wydziale (wejście od strony Pałacu Ślubów - parter). Numery tel. 32 776-30-51, 32 776-30-52, 32 776-30-53, 32 776-30-56, 32 776-30-57.

Sprawy z zakresu **Wydziału Komunikacji** realizowane są bezpośrednio w budynku przy ul. Budowlanych 59. Wydział czynny jest od poniedziałku do czwartku od 7.30 do 17.00, a w piątek od 7.30 do 12.00. W wydziale otwarta jest również kasa czynna w opisanych powyżej godzinach. Kontakt z wydziałem pod numerami tel. 32 780-09-50, 32 780-09-55, 32 780-09-65.

Sprawy obsługiwane przez pracowników **Wydziału Komunalnego, Ochrony Środowiska i Rolnictwa** można załatwiać również kontaktując się pod numerami tel. 32 776-38-01 (pozwolenia zintegrowane), 32 776-38-32 (decyzje o środowiskowych uwarunkowaniach realizacji inwestycji), 32 776-38-02 (decyzje zezwalającej na wycinkę drzew lub krzewów), 32 776-38-05 (odbiory i wydawanie warunków technicznych w zakresie kanalizacji deszczowej), 32 776-38-06 (wydawanie zaświadczeń dotyczących planu urządzenia lasu, karty wędkarskie), 32 776-38-31, 32 776-38-06 (dotacje do wymiany źródeł ciepła). W pozostałych sprawach można kontaktować się również pod nr tel. 32 776-38-34 lub mailowo: komunalny@umtychy.pl.

Sprawy z zakresu **Referatu Gospodarki Odpadami** realizowane są bezpośrednio w budynku przy ul. Budowlanych 67. Kontakt z wydziałem pod numerami tel. 32 438-22-06, 32 438-22-10. Sprawy można załatwiać również elektronicznie za pośrednictwem skrzynki ePUAP oraz poprzez adres poczty elektronicznej odpadykom@umtychy.pl. Wpłaty przyjmowane są w kasie Referatu Gospodarki Odpadami Komunalnymi tym niemniej nadal prosimy o dokonywanie wpłat przelewem.

Sprawy obsługiwane przez pracowników **Wydział Budownictwa** przy ul. Barona 30 – dokumenty można wysyłać za pośrednictwem Poczty Polskiej lub dostarczać i odbierać osobiście (kontakt pod numerem tel. 32 776-34-60). Sprawy można załatwiać także elektronicznie za pośrednictwem skrzynki ePUAP, SEKAP oraz poprzez adres poczty elektronicznej budownictwo@umtychy.pl.

Sprawy obsługiwane przez pracowników **Wydziału Geodezji** – zgłoszenia robót geodezyjnych oraz dane wynikowe (operat) są przyjmowane również drogą elektroniczną przez portal geodety, który jest dostępny pod adresem <https://geodezja.umtychy.pl>. Osoby, które nie posiadają jeszcze konta w portalu geodety proszone są o kontakt pod nr telefonu 32 776-36-04. Wniosek rejestracyjny dostępny jest na podanej powyżej stronie internetowej w zakładce „Wnioski”. Wniosek o udostępnienie map i innych materiałów oraz informacji stanowiących państwowy zasób geodezyjny i kartograficzny realizowany jest zgodnie z procedurą określoną pod adresem <https://bip.umtychy.pl/jednostki-organizacyjne-um/sprawy/1461>, natomiast wypisy i wyrysy wykonuje się w oparciu o procedurę opisaną na stronie <https://bip.umtychy.pl/jednostki-organizacyjne-um/sprawy/1521>. Pozostałe sprawy wydziału wykonuje się zgodnie z kartami usług dostępnymi na stronie BIP pod adresem <https://bip.umtychy.pl/jednostki-organizacyjne-um/sprawy/GWG>.

**Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów** przy ul. Barona 30. Poradę bądź informację prawną w sprawach konsumenckich można uzyskać również telefonicznie pod numerem telefonu 32 776-36-77 lub 32 780-50-63, pisząc wiadomość na adres poczty elektronicznej rzecznik.konsumenta@umtychy.pl, przez Messenger lub składając wniosek o nazwie Rozpatrywanie indywidualnych spraw konsumentów poprzez platformę ePUAP: <https://epuap.gov.pl/wps/myportal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/rozpatrywanie-indywidualnych-spraw-konsumentow>. Wniosek o interwencję można złożyć za pośrednictwem platformy ePUAP (link jak wyżej) lub pisemnie na adres rzecznika.

### ****Wydział Obsługi Rady Miasta**:** z radnymi Rady Miasta Tychy można kontaktować się telefonicznie lub wykorzystując adresy poczty elektronicznej – informacje kontaktowe radnych dostępne są na stronie internetowej <https://bip.umtychy.pl/sklad-rady-miasta>.

### ****Nieodpłatna pomoc prawna**.** Ministerstwo Sprawiedliwości informuje o konieczności podjęcia działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa wykonawcom i osobom korzystającym z usług określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej w związku z tym do odwołania zawieszone są porady udzielane osobiście. Zapisy w czasie funkcjonowania punktów w sposób zdalny przyjmowane są telefonicznie pod nr tel. 32 776-30-31 lub poprzez pobraniewniosku ze strony [http://umtychy.pl/pomoc-prawna](http://umtychy.pl/upload/misc/folders/144/zmiana-wniosek-pomoc-prawna.docx), i wysłanie wypełnionego wniosku na adres npp@umtychy.pl. Na podstawie przesłanego wniosku zostanie wyznaczony termin porady. O przywróceniu działania punktów będziemy informować na bieżąco.

Zachęcamy do korzystania ze stron internetowych: <https://obywatel.gov.pl>, <https://eurzad.umtychy.pl>, <https://epuap.gov.pl>, <https://www.sekap.pl>, <https://umtychy.pl/koronawirus>.

Telefonicznie i mailowo można nadal kontaktować się z pracownikami wydziałów Urzędu Miasta – numery telefonów i adresy można znaleźć na stronach internetowych <https://www.umtychy.pl> oraz <https://bip.umtychy.pl>.

Przypominamy, że posiadając konto na <https://eurzad.umtychy.pl>, [https://epuap.gov.pl](https://epuap.gov.pll) lub <https://www.sekap.pl> istnieje możliwość załatwienia wielu spraw drogą elektroniczną.

**numer telefoniczny centrali Urzędu Miasta Tychy**: 32 776-33-33

**e-mail główny:** poczta@umtychy.pl

**a**dres skrzynki ePUAP: /UMTychy/skrytka