ZARZĄDZENIE NR 0152/3/05

PREZYDENTA MIASTA TYCHY

z dnia 24 stycznia 2005 r.

w sprawie zatwierdzenia procesów obowiązujących w Urzędzie Miasta Tychy.

Na podstawie § 22 pkt 6 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Tychy wprowadzonego Zarządzeniem Nr 0152/01/02 Prezydenta Miasta Tychy z dnia 19 listopada 2002 r. w sprawie Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Tychy (z późn. zm.),

zarządza się, co następuje:

§ 1

Celem realizacji procesu doskonalenia funkcjonującego systemu zarządzania jakością, wprowadzam do ścisłego stosowania procesy wymienione w załączniku nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Zobowiązuję Pełnomocnika ds. Jakości w Urzędzie Miasta Tychy do opracowania, przedłożenia do zatwierdzenia, wdrożenia oraz stałego i bieżącego aktualizowania dokumentacji systemowej obejmującej:

1) Księgę Jakości;
2) karty informacyjne procesów;
3) procedury;
4) instrukcje postępowania do procedur.

§ 3

Zobowiązuję kierowników jednostek organizacyjnych Urzędu do zaznajomienia z treścią niniejszego zarządzenia wszystkich pracowników zatrudnionych w podległych jednostkach organizacyjnych Urzędu oraz do ścisłego przestrzegania jego zapisów.

§ 4

Właściciele procesów, tj. kierownicy jednostek organizacyjnych Urzędu wymienieni w kartach informacyjnych procesów, zobowiązani są do przekazywania do Wydziału Organizacyjnego, Kadr i Szkolenia we wskazanym przez Pełnomocnika ds. Jakości terminie i zakresie danych dotyczących funkcjonowania systemu zarządzania jakością.

§ 5

Z dniem wejścia w życie niniejszego zarządzenia tracą moc:

1) Zarządzenie Nr 1052/3/2003 Prezydenta Miasta Tychy z dnia 2 stycznia 2003 r. w sprawie zatwierdzenia Księgi Jakości;
2) Zarządzenie Nr 1052/36/2003 Prezydenta Miasta Tychy z dnia 10 marca 2003 r. w sprawie zatwierdzenia procesów, procedur i instrukcji postępowania do procedur obowiązujących w Urzędzie Miasta Tychy;
3) Zarządzenie Nr 1052/18/04 Prezydenta Miasta Tychy z dnia 12 marca 2004 r. w sprawie zmiany zarządzenia w sprawie zatwierdzenia procesów, procedur i instrukcji postępowania do procedur obowiązujących w Urzędzie Miasta Tychy.

§ 6

Odpowiedzialnym za realizację zarządzenia jest Pełnomocnik ds. Jakości.

§ 7

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2005 roku i podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej.

Załącznik nr 1 do Zarządzenia Nr 0152/3/05
Prezydenta Miasta Tychy z dnia 24 stycznia 2005 r.

Procesy pomocnicze (planowanie)

Proces doskonalenia systemu zarządzania jakością
Proces ustalania i nadzorowania budżetu miasta

Procesy pomocnicze

Proces administrowania budynkiem Urzędu
Proces koordynacji udzielania zamówień publicznych
Proces obsługi prawnej
Proces ochrony informacji niejawnej
Proces zarządzania personelem
Proces zarządzania środowiskiem pracy
Proces zarządzania technikami informatycznymi

PRAWNE

Wymagania

KLIENTA

Procesy główne

Proces działalności gospodarczej
Proces geodezji i kartografii
Proces gospodarki lokalowej
Proces gospodarki nieruchomościami
Proces obsługi Rady Miasta
Proces ochrony interesów konsumentów
Proces ochrony środowiska
Proces planowania rozwoju miasta
Proces promocji Miasta
Proces przekształceń i nadzoru właścicielskiego
Proces realizacji inwestycji
Proces realizacji spraw obywatelskich
Proces realizacji spraw ruchu drogowego
Proces realizacji spraw społecznych i zdrowia
Proces rejestracji stanu cywilnego
Proces urbanistyki i ładu przestrzennego oraz architektoniczno-budowlanego
Proces zapewnienia porządku publicznego
Proces zarządzania kryzysowego i ochrony ludności
Proces zarządzania podatkami i opłatami

PRAWNE

Wyroby

KLIENT

Procesy pomocnicze (weryfikacja)

Proces auditu wewnętrznego
Proces audytu wewnętrznego gospodarki finansowej
Proces kontroli wewnętrznej