

## OBSŁUGA KLIENTÓW URZĘDU MIASTA TYCHY OD 24 PAŹDZIERNIKA 2020 ROKU (aktualizacja 3.02.2021 r.)

Klienci sprawy urzędowe mogą załatwiać telefonicznie, mailowo, czy za pośrednictwem portali <https://eurzad.umtychy.pl>, <https://www.epuap.gov.pl>, <https://www.sekap.pl>. W dalszym ciągu nie ma możliwości poruszania się po całym budynku Urzędu Miasta. **Bezpośrednia obsługa Klienta odbywać się będzie wyłącznie na parterze urzędu w Biurze Obsługi Klienta, zgodnie z obowiązującymi rygorami sanitarnymi, których przestrzegania pilnować będą nasi pracownicy (obowiązek zakrywania ust i nosa, dezynfekcja rąk).** Przy jednym stanowisku obsługi znajdować się będzie mogła tylko jedna osoba.

Korespondencję kierowaną do Urzędu nadal będzie można składać w punkcie kancelaryjnym w Biurze Obsługi Klienta na parterze budynku, w godzinach pracy Urzędu. Dodatkowo przed wejściem głównym umieszczona została skrzynka na korespondencję kierowaną do Urzędu.

**Kasy na parterze Urzędu Miasta Tychy** będą czynne codziennie w godzinach pracy Urzędu. Wejście do kas możliwe jest również od strony Parku Miejskiego. Tutaj również obowiązują rygory sanitarne. **Uwaga – w związku z okresem wymiarowym podatku od nieruchomości obserwujemy znacznie większą niż w innych okresach roku ilość mieszkańców chcących uregulować swoje należności w kasach Urzędu, co skutkuje tworzeniem się kolejek przed pomieszczeniami kas. Zachęcamy do wnoszenia opłaty metodami elektronicznymi poprzez przelewy bankowe lub płatności online dostępne w portalu <https://eurzad.umtychy.pl>.**

### Obsługa w Biurze Obsługi Klienta:

W Biurze Obsługi Klienta na parterze Urzędu Miasta załatwić można sprawy związane m. in. z zameldowaniem, nadaniem numeru PESEL, odbiorem dowodu osobistego czy zawieszeniem i wznowieniem działalności gospodarczej. Uruchromiono wszystkie stanowiska związane z obsługą spraw w wydziałach obsługiwanych **wyłącznie w BOK UM Tychy:**

- z **Wydziałem Spraw Obywatelskich** można się kontaktować pod numerem tel. 32 776-35-35, 32 776-35-05. Miejsce załatwiania spraw: stanowisko nr 7 w Biurze Obsługi Klienta,
- z **Wydziałem Dowodów Osobistych** pod numerem tel. 32 776-35-14. Miejsce załatwiania spraw: stanowisko nr 8 w Biurze Obsługi Klienta,
- z **Wydziałem Ewidencji Działalności Gospodarczej** pod numerem tel. 32 776-31-03. Miejsce załatwiania spraw: stanowisko nr 5 w Biurze Obsługi Klienta,
- z **Wydziałem Komunalnym, Ochrony Środowiska i Rolnictwa** pod numerami tel. 32 776-38-01 (pozwolenia zintegrowane), 32 776-38-32 (decyzje o środowiskowych uwarunkowaniach realizacji inwestycji), 32 776-38-02 (decyzje zezwalającej na wycinkę drzew lub krzewów) 32 776-38-05 (odbiory i wydawanie warunków technicznych w zakresie kanalizacji deszczowej), 32 776-38-06 (wydawanie zaświadczeń dotyczących planu urządzenia lasu, karty wędkarskie), 32 776-38-31, 32 776-38-06 - (dotacje do wymiany źródeł ciepła), w pozostałych sprawach prosimy o kontakt z sekretariatem tel. 32 776-38-34 oraz mailowo: [komunalny@umtychy.pl](mailto:komunalny@umtychy.pl).

### Działalność pozostałych wydziałów:

Sprawy związane z działalnością **Wydziału Gospodarki Lokalowej** są załatwiane **w wydziale** (wejście od strony Pałacu Ślubów - parter). Numery tel. 32 776-30-51, 32 776-30-52, 32 776-30-53, 32 776-30-56, 32 776-30-57.

Sprawy związane z działalnością **Urzędu Stanu Cywilnego** są załatwiane wyłącznie **po wcześniejszym ustaleniu terminu**, za wyjątkiem rejestracji zgonów.

W związku z najnowszymi obostrzeniami ogłoszonymi dla całego obszaru RP od 24 października br. **ślub cywilny może się odbyć z udziałem maksymalnie 5 osób. Oznacza to, że poza parą młodą i świadkami, w uroczystości może wziąć udział jeszcze jedna osoba.**

W **Pawilonie Ślubów** realizowane będą sprawy: rejestracji zgonów, złożenia dokumentów do zawarcia małżeństwa (śluby cywilne, zaświadczenia do ślubu konkordatowego, zaświadczenia do ślubu za granicą), wydawania zaświadczeń o stanie cywilnym, wpisania zagranicznego aktu stanu cywilnego do systemu rejestrów państwowych, powrotu do nazwiska po rozwodzie, wpisania wyroku rozwodowego orzeczonego za granicą, uznania ojcostwa, zmiany imienia i nazwiska (numer tel. 32 776-30-11).

W **Biurze Obsługi Klienta (stanowisko nr 6)** wydawane będą odpisy z aktów stanu cywilnego, przyjmowanie wniosków o sprostowanie i uzupełnianie aktów oraz wniosków o nadanie medali za długoletnie pożycie małżeńskie (numery telefonów: 32 776-33-13, 32 776-33-14) a także rejestracja noworodków urodzonych w Tychach (nr telefonu: 32 776-30-15).

Sprawy z zakresu **Wydziału Komunikacji** realizowane są **bezpośrednio w budynku przy ul. Budowlanych 59**. Wydział czynny jest od poniedziałku do czwartku od 7.30 do 17.00, a w piątek od 7.30 do 12.00. W wydziale otwarta jest również kasa czynna w opisanych powyżej godzinach. Kontakt z wydziałem pod numerami tel. 32 780-09-50, 32 780-09-55, 32 780-09-65.

Sprawy z zakresu **Referatu Gospodarki Odpadami** realizowane są **bezpośrednio w budynku przy ul. Budowlanych 67**. Kontakt z wydziałem pod numerem tel. 32 438-22-06, 32 438-22-10.

Sprawy obsługiwane przez **Wydział Budownictwa** przy ul. Barona 30 – dokumenty należy wysyłać za pośrednictwem Poczty Polskiej, możliwy jest także ich odbiór osobisty, po ustaleniu terminu odbioru pod numerem tel. 32 776-34-60. Sprawy można załatwiać również elektronicznie za pośrednictwem skrzynki ePUAP, SEKAP oraz poprzez adres poczty elektronicznej [budownictwo@umtychy.pl](mailto:budownictwo@umtychy.pl) lub po wcześniejszym umówieniu terminu pod numerem tel. 32 776-34-60.

Sprawy związane z działalnością **Wydziału Gospodarki Nieruchomościami** są załatwiane **wyłącznie po wcześniejszym ustaleniu terminu**. Sprawy można załatwiać również elektronicznie za pośrednictwem skrzynki ePUAP, SEKAP oraz poprzez adres poczty elektronicznej [nieruchomosci@umtychy.pl](mailto:nieruchomosci@umtychy.pl). Wszelkie informacje udzielane są pod numerami tel. 32 776-37-18 (służebności, sieci), 32 776-37-19 (zakup działek), 32 776-37-20 (wykup mieszkań), 32 776-37-21 (odszkodowania za drogi), 32 776-37-40 (dzierżawy), 32 776-37-11, 32 776-37-41, 32 776-37-12, 32 776-37-14, 32 776-37-22 (użytkowanie wieczyste i przekształcenia). Druki wniosków dostępne są na <https://bip.umtychy.pl/jednostki-organizacyjne-um/22>.

Sprawy obsługiwane przez **Wydział Geodezji** – zgłoszenia robót geodezyjnych będą przyjmowane **tylko drogą elektroniczną przez portal GeoOśrodek**, który jest dostępny pod adresem <https://geosrodek.umtychy.pl>. Dane wynikowe (operat) do składanych zgłoszeń należy wysyłać w postaci elektronicznej za pomocą paczki zwrotnej. Osoby, które nie posiadają jeszcze konta w portalu GeoOśrodek proszone są o kontakt pod nr telefonu 32 776-36-04. Wniosek rejestracyjny dostępny jest na określonej powyżej stronie internetowej w zakładce „Do pobrania”. Wniosek o udostępnienie map i innych materiałów oraz informacji stanowiących państwowy zasób geodezyjny i kartograficzny realizowany jest zgodnie z procedurą określoną pod adresem <https://bip.umtychy.pl/jednostki-organizacyjne-um/sprawy/1461>, natomiast wypisy i wyrysy wykonuje się w oparciu o procedurę opisaną na stronie <https://bip.umtychy.pl/jednostki-organizacyjne-um/sprawy/1521>. Pozostałe sprawy wydziału wykonuje się zgodnie z kartami usług dostępnymi na stronie BIP pod adresem <https://bip.umtychy.pl/jednostki-organizacyjne-um/sprawy/GWG>.

Kontakt z **Wydziałem Spraw Społecznych i Zdrowia**: telefoniczny pod numerem 32 776-35-09 lub e-mailowy: [zdrowie@umtychy.pl](mailto:zdrowie@umtychy.pl).

Od 1 lutego 2021 r. sprawy związane z Kartą Dużej Rodziny, programem 3+licznarodzina i aktywni60plus można załatwić w **Biu­rze Obsługi Klienta na stanowisku 1-2**. Informacje dotyczące programów można również uzyskać pod numerem tel. 32 776-30-30 oraz 32 776-35-10.

Wniosek o przyznanie Karty Dużej Rodziny można złożyć w formie elektronicznej poprzez Platformę Informacyjno-Uslugową Emp@tia. Aby złożyć wniosek elektronicznie, konieczne jest posiadanie podpisu elektronicznego lub profilu zaufania. Sprawy związane z Kartą Dużej Rodziny, programem 3+ liczna rodzina oraz aktywni60plus (uzupełnienie wniosku, wydanie karty) załatwiane będą **po uprzednim uzgodnieniu terminu** pod nr tel. 32 776-35-41. Wnioski o wydanie wszystkich wymienionych powyżej kart można również złożyć w formie papierowej do umieszczonej przed Urzędem skrzynce na korespondencję lub przesłać pocztą tradycyjną.

Dodatkowe informacje można znaleźć pod poniższymi linkami:

- program 3+ liczna rodzina – <https://umtychy.pl/liczna-rodzina>,
- program aktywni60plus – <https://umtychy.pl/aktywni-60>,
- Karta Dużej Rodziny – <https://umtychy.pl/karta-duzej-rodziny>.

**Biu­ro Miejskiego Rzecznika Konsumentów** przy ul. Barona 30 – sprawy realizowane są przez rzecznika **wyłącznie po wcześniejszym umówieniu terminu**. Ponadto poradę bądź informację prawną w sprawach konsumenckich można uzyskać telefonicznie pod numerem telefonu 32 776-36-77 lub 32 780-50-63, pisząc wiadomość na adres poczty elektronicznej [rzecznik.konsumenta@umtychy.pl](mailto:rzecznik.konsumenta@umtychy.pl) lub składając wniosek o nazwie Rozpatrywanie indywidualnych spraw konsumentów poprzez platformę ePUAP:

<https://epuap.gov.pl/wps/myportal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/rozpatrywanie-indywidualnych-spraw-konsumentow>.

Sprawy obsługiwane przez **Wydział Obsługi Rady Miasta** – z radnymi Rady Miasta Tychy oraz z pracownikami wydziału można kontaktować się telefonicznie lub wykorzystując adresy poczty elektronicznej – informacje kontaktowe radnych dostępne są na stronie internetowej <https://bip.umtychy.pl/sklad-rady-miasta>.

**Nieodpłatna pomoc prawna** – Ministerstwo Sprawiedliwości informuje o konieczności podjęcia działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa wykonawcom i osobom korzystającym z usług określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej w związku z tym do odwołania zawieszono są porady udzielane osobiście. Zapisy w czasie funkcjonowania punktów w sposób zdalny przyjmowane są telefonicznie pod nr tel. 32 776-32-07 lub poprzez pobranie wniosku ze strony [www.umtychy.pl/pomoc-prawna](http://www.umtychy.pl/pomoc-prawna), i wysłanie wypełnionego wniosku na adres [npp@umtychy.pl](mailto:npp@umtychy.pl). Na podstawie przesłanego wniosku zostanie wyznaczony termin porady. O przywróceniu działania punktów będziemy informować na bieżąco.

Telefonicznie i mailowo można nadal kontaktować się z **pozostałymi wydziałami Urzędu Miasta** – numery telefonów i adresy można znaleźć na stronach internetowych <https://www.umtychy.pl> oraz <https://bip.umtychy.pl>.

Zachęcamy do korzystania ze stron internetowych: <https://obywatel.gov.pl>, <https://eurzad.umtychy.pl>, <https://epuap.gov.pl>, <https://www.sekap.pl>, <https://umtychy.pl/koronawirus>.

Przypominamy, że posiadając konto na <https://eurzad.umtychy.pl>, <https://epuap.gov.pl> lub <https://www.sekap.pl> istnieje możliwość załatwienia wielu spraw drogą elektroniczną.

**numer telefoniczny centrali Urzędu Miasta Tychy: 32 776-33-33**

**e-mail główny: [poczta@umtychy.pl](mailto:poczta@umtychy.pl)**

**adres skrzynki ePUAP: /UMTychy/skrytka**