

OBSŁUGA KLIENTÓW URZĘDU MIASTA TYCHY OD 24 PAŹDZIERNIKA 2020 ROKU **(aktualizacja 15.I.2021 r.)**

Klienci sprawy urzędowe mogą załatwiać telefonicznie, mailowo, czy za pośrednictwem portali <https://eurzad.umtychy.pl>, <https://www.epuap.gov.pl>, <https://www.sekap.pl>. W dalszym ciągu nie ma możliwości poruszania się po całym budynku Urzędu Miasta. **Bezpośrednia obsługa Klienta odbywać się będzie wyłącznie na parterze urzędu w Biurze Obsługi Klienta, zgodnie z obowiązującymi rygorami sanitarnymi, których przestrzegania pilnować będą nasi pracownicy (obowiązek zakrywania ust i nosa, dezynfekcja rąk).** Przy jednym stanowisku obsługi znajdować się będzie mogła tylko jedna osoba.

Korespondencję kierowaną do Urzędu nadal będzie można składać w punkcie kancelaryjnym w Biurze Obsługi Klienta na parterze budynku, w godzinach pracy Urzędu. Dodatkowo przed wejściem głównym umieszczona została skrzynka na korespondencję kierowaną do Urzędu.

Kasy na parterze Urzędu Miasta Tychy będą czynne codziennie od poniedziałku do czwartku od godz. 8.00 do 15.30 i w piątki od godz. 8.00 do 13.30. Wejście do kas będzie możliwe tylko od strony Parku Miejskiego. Tutaj również obowiązują rygory sanitarne.

Obsługa w Biurze Obsługi Klienta:

W Biurze Obsługi Klienta na parterze Urzędu Miasta załatwić można sprawy związane m. in. z zameldowaniem, nadaniem numeru PESEL, odbiorem dowodu osobistego czy zawieszeniem i wznowieniem działalności gospodarczej. Uruchomiono wszystkie stanowiska związane z obsługą spraw w wydziałach obsługiwanych **wyłącznie w BOK UM Tychy:**

- z **Wydziałem Spraw Obywatelskich** można się kontaktować pod numerem tel. 32 776-35-35, 32 776-35-05. Miejsce załatwiania spraw: stanowisko nr 7 w Biurze Obsługi Klienta,
- z **Wydziałem Dowodów Osobistych** pod numerem tel. 32 776-35-14. Miejsce załatwiania spraw: stanowisko nr 8 w Biurze Obsługi Klienta,
- z **Wydziałem Ewidencji Działalności Gospodarczej** pod numerem tel. 32 776-31-03. Miejsce załatwiania spraw: stanowisko nr 5 w Biurze Obsługi Klienta,
- z **Wydziałem Komunalnym, Ochrony Środowiska i Rolnictwa** pod numerami tel. 32 776-38-01 (pozwolenia zintegrowane), 32 776-38-32 (decyzje o środowiskowych uwarunkowaniach realizacji inwestycji), 32 776-38-02 (decyzje zezwalającej na wycinkę drzew lub krzewów) 32 776-38-05 (odbiory i wydawanie warunków technicznych w zakresie kanalizacji deszczowej), 32 776-38-06 (wydawanie zaświadczeń dotyczących planu urządzenia lasu, karty wędkarskie), 32 776-38-31, 32 776-38-06 - (dotacje do wymiany źródeł ciepła), w pozostałych sprawach prosimy o kontakt z sekretariatem tel. 32 776-38-34 oraz mailowo: komunalny@umtychy.pl.

Działalność pozostałych wydziałów:

Sprawy związane z działalnością **Wydziału Gospodarki Lokalowej** są załatwiane **w wydziale** (wejście od strony Pałacu Ślubów - parter). Numery tel. 32 776-30-51, 32 776-30-52, 32 776-30-53, 32 776-30-56, 32 776-30-57.

Sprawy związane z działalnością **Urzędu Stanu Cywilnego** są załatwiane wyłącznie **po wcześniejszym ustaleniu terminu**, za wyjątkiem rejestracji zgonów.

W związku z najnowszymi obostrzeniami ogłoszonymi dla całego obszaru RP od 24 października br. **ślub cywilny może się odbyć z udziałem maksymalnie 5 osób. Oznacza to, że poza parą młodą i świadkami, w uroczystości może wziąć udział jeszcze jedna osoba.**

W **Pawilonie Ślubów** realizowane będą sprawy: rejestracji zgonów, złożenia dokumentów do zawarcia małżeństwa (śluby cywilne, zaświadczenia do ślubu konkordatowego, zaświadczenia do ślubu za granicą), wydawania zaświadczeń o stanie cywilnym, wpisania zagranicznego aktu stanu cywilnego do systemu rejestrów państwowych, powrotu do nazwiska po rozwodzie, wpisania wyroku rozwodowego orzeczonego za granicą, uznania ojcostwa, zmiany imienia i nazwiska (numer tel. 32 776-30-11).

W **Biurze Obsługi Klienta (stanowisko nr 6)** wydawane będą odpisy z aktów stanu cywilnego, przyjmowanie wniosków o sprostowanie i uzupełnianie aktów oraz wniosków o nadanie medali za długoletnie pożycie małżeńskie (numery telefonów: 32 7763313, 32 7763314).

Sprawy z zakresu **Wydziału Komunikacji** realizowane są **bezpośrednio w budynku przy ul. Budowlanych 59**. Wydział czynny jest od poniedziałku do czwartku od 7.30 do 17.00, a w piątek od 7.30 do 12.00. W wydziale otwarta jest również kasa czynna w opisanych powyżej godzinach. Kontakt z wydziałem pod numerami tel. 32 780-09-50, 32 780-09-55, 32 780-09-65.

Sprawy z zakresu **Referatu Gospodarki Odpadami** realizowane są **bezpośrednio w budynku przy ul. Budowlanych 67**. Kontakt z wydziałem pod numerem tel. 32 4382206, 32 4382210.

Sprawy obsługiwane przez **Wydział Budownictwa** przy ul. Barona 30 – dokumenty należy wysłać za pośrednictwem Poczty Polskiej, możliwy jest także ich odbiór osobisty, po ustaleniu terminu odbioru pod numerem tel. 32 776-34-60. Sprawy można załatwiać również elektronicznie za pośrednictwem skrzynki ePUAP, SEKAP oraz poprzez adres poczty elektronicznej budownictwo@umtychy.pl lub po wcześniejszym umówieniu terminu pod numerem tel. 32 776-34-60.

Sprawy związane z działalnością **Wydziału Gospodarki Nieruchomościami** są załatwiane **wyłącznie po wcześniejszym ustaleniu terminu**. Sprawy można załatwiać również elektronicznie za pośrednictwem skrzynki ePUAP, SEKAP oraz poprzez adres poczty elektronicznej nieruchomosci@umtychy.pl. Wszelkie informacje udzielane są pod numerami tel. 32 776-37-18 (służebności, sieci), 32 776-37-19 (zakup działek), 32 776-37-20 (wykup mieszkań), 32 776-37-21 (odszkodowania za drogi), 32 776-37-40 (dzierżawy), 32 776-37-11, 32 776-37-41, 32 776-37-12, 32 776-37-14, 32 776-37-22 (użytkowanie wieczyste i przekształcenia). Druki wniosków dostępne są na <https://bip.umtychy.pl/jednostki-organizacyjne-um/22>.

Sprawy obsługiwane przez **Wydział Geodezji** – zgłoszenia robót geodezyjnych będą przyjmowane **tylko drogą elektroniczną przez portal GeoOśrodek**, który jest dostępny pod adresem <https://geosrodek.umtychy.pl>. Dane wynikowe (operat) do składanych zgłoszeń należy wysłać w postaci elektronicznej za pomocą paczki zwrotnej. Osoby, które nie posiadają jeszcze konta w portalu GeoOśrodek proszone są o kontakt pod nr telefonu 32 776-36-04. Wniosek rejestracyjny dostępny jest na określonej powyżej stronie internetowej w zakładce „Do pobrania”. Wniosek o udostępnienie map i innych materiałów oraz informacji stanowiących państwowy zasób geodezyjny i kartograficzny realizowany jest zgodnie z procedurą określoną pod adresem <https://bip.umtychy.pl/jednostki-organizacyjne-um/sprawy/1461>, natomiast wypisy i wyrisy wykonuje się w oparciu o procedurę opisaną na stronie <https://bip.umtychy.pl/jednostki-organizacyjne-um/sprawy/1521>. Pozostałe sprawy wydziału wykonuje się zgodnie z kartami usług dostępnymi na stronie BIP pod adresem <https://bip.umtychy.pl/jednostki-organizacyjne-um/sprawy/GWG>.

Kontakt z **Wydziałem Spraw Społecznych i Zdrowia**: telefoniczny pod numerem 32 776-35-09 lub e-mailowy: zdrowie@umtychy.pl. Wniosek o przyznanie Karty Dużej Rodziny można złożyć w formie elektronicznej poprzez Platformę Informacyjno-Usługową Emp@tia. Aby złożyć wniosek

elektroniczne, konieczne jest posiadanie podpisu elektronicznego lub profilu zaufania. Sprawy związane z Kartą Dużej Rodziny, programem 3+ liczna rodzina oraz aktywni60plus (uzupełnienie wniosku, wydanie karty) załatwiane będą **po uprzednim uzgodnieniu terminu** pod nr tel. 32 776-35-41. Wnioski o wydanie wszystkich wymienionych powyżej kart można również złożyć w formie papierowej do umieszczonej przed Urzędem skrzynce na korespondencję lub przesłać pocztą tradycyjną.

Dodatkowe informacje można znaleźć pod poniższymi linkami:

- program 3+ liczna rodzina – <https://umtychy.pl/liczna-rodzina>,
- program aktywni60plus – <https://umtychy.pl/aktywni-60>,
- Karta Dużej Rodziny – <https://umtychy.pl/karta-duzej-rodziny>.

Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów przy ul. Barona 30 – sprawy realizowane są przez rzecznika **wyłącznie po wcześniejszym umówieniu terminu**. Ponadto poradę bądź informację prawną w sprawach konsumenckich można uzyskać telefonicznie pod numerem telefonu 32 776-36-77 lub 32 780-50-63, pisząc wiadomość na adres poczty elektronicznej rzecznik.konsumenta@umtychy.pl lub składając wniosek o nazwie Rozpatrywanie indywidualnych spraw konsumentów poprzez platformę ePUAP:

<https://epuap.gov.pl/wps/myportal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/rozpatrywanie-indywidualnych-spraw-konsumentow>.

Sprawy obsługiwane przez **Wydział Obsługi Rady Miasta** – z radnymi Rady Miasta Tychy oraz z pracownikami wydziału można kontaktować się telefonicznie lub wykorzystując adresy poczty elektronicznej – informacje kontaktowe radnych dostępne są na stronie internetowej <https://bip.umtychy.pl/sklad-rady-miasta>.

Nieodpłatna pomoc prawna – Ministerstwo Sprawiedliwości informuje o konieczności podjęcia działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa wykonawcom i osobom korzystającym z usług określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej w związku z tym do odwołania zawieszono są porady udzielane osobiście. Zapisy w czasie funkcjonowania punktów w sposób zdalny przyjmowane są telefonicznie pod nr tel. 32 776-32-07 lub poprzez pobranie wniosku ze strony www.umtychy.pl/pomoc-prawna, i wysłanie wypełnionego wniosku na adres npp@umtychy.pl. Na podstawie przesłanego wniosku zostanie wyznaczony termin porady. O przywróceniu działania punktów będziemy informować na bieżąco.

Telefonicznie i mailowo można nadal kontaktować się z **pozostałymi wydziałami Urzędu Miasta** – numery telefonów i adresy można znaleźć na stronach internetowych <https://www.umtychy.pl> oraz <https://bip.umtychy.pl>.

Zachęcamy do korzystania ze stron internetowych:

<https://obywatel.gov.pl>

<https://eurzad.umtychy.pl>

<https://epuap.gov.pl>

<https://www.sekap.pl>

<https://umtychy.pl/koronawirus>

Przypominamy, że posiadając konto na <https://eurzad.umtychy.pl>, <https://epuap.gov.pl> lub <https://www.sekap.pl> istnieje możliwość załatwienia wielu spraw drogą elektroniczną.

numer telefoniczny centrali Urzędu Miasta Tychy: 32 776-33-33

e-mail główny: poczta@umtychy.pl

adres skrzynki ePUAP: /UMTychy/skrytka