

Obsługa Klientów Urzędu Miasta Tychy – aktualizacja z dn. 1 lipca 2020 r.

Klienci sprawy urzędowe mogą załatwiać telefonicznie, mailowo, czy za pośrednictwem portali eurzad.umtychy.pl , epuap.gov.pl , sekap.pl. W dalszym ciągu nie ma możliwości poruszania się po całym budynku urzędu miasta. **Bezpośrednia obsługa Klienta odbywać się będzie, jak dotychczas, na parterze urzędu w Biurze Obsługi Klienta.**

Korespondencję kierowaną do urzędu, można składać w punkcie kancelaryjnym w Biurze Obsługi Klienta na parterze budynku, w godzinach pracy urzędu. Tym samym zlikwidowane zostaną skrzynie na korespondencję kierowaną do urzędu. Nie ma również konieczności telefonicznego umawiania wizyty w urzędzie, a bezpośrednia obsługa Klienta odbywać się będzie zgodnie z obowiązującymi rygorami sanitarnymi m. in. „dopuszczalna liczba interesantów przebywających, w tym samym czasie, w jednym pomieszczeniu nie może być większa niż 1 osoba na jedno stanowisko obsługi”, zachowania bezpiecznej odległości.

Kasy w budynku Urzędu Miasta Tychy:

Tak jak dotychczas, kasy na parterze Urzędu Miasta Tychy będą czynne codziennie od poniedziałku do środy od 8.00 do 14.00 , w czwartki od 8.00 do 16.00 i w piątki od 8.00 do 12.00. Wejście do kas będzie możliwe od strony Parku Miejskiego.

Obsługa w Biurze Obsługi Klienta:

W Biurze Obsługi Klienta na parterze Urzędu Miasta załatwić można sprawy związane m. in. z zameldowaniem, nadaniem numeru PESEL, odbiorem dowodu osobistego, zawieszeniem i wznowieniem działalności gospodarczej czy Karty Dużej Rodziny. Uruchomiono wszystkie stanowiska związane z obsługą spraw w wydziałach obsługiwanych **wyłącznie w BOK UM Tychy:**

- z **Wydziałem Spraw Obywatelskich** można się kontaktować pod numerem tel. 32 7763535, 32 7763505. Miejsce załatwiania spraw: stanowisko nr 7 w Biurze Obsługi Klienta,
- z **Wydziałem Dowodów Osobistych:** pod numerem tel. 32 7763514. Miejsce załatwiania spraw: stanowisko nr 8 w Biurze Obsługi Klienta,
- również na stanowisku nr 8 w Biurze Obsługi Klienta pracownicy tutejszego **Urzędu Stanu Cywilnego** załatwiają wszystkie sprawy związane z wydawaniem odpisów z aktów stanu cywilnego,
- z **Wydziałem Ewidencji Działalności Gospodarczej:** pod numerem tel. 32 7763103. Miejsce załatwiania spraw: stanowisko nr 5 w Biurze Obsługi Klienta,
- z **Wydziałem Gospodarki Nieruchomościami:** pod numerem tel. 32 7763719 (zakup działek), 32 7763720 (wykup mieszkań), 32 7763721 (odszkodowania za drogi), 32 7763740 (dzierżawy), 32 7763711, 32 7763712, 32 7763714, 32 7763722 (użytkowanie wieczyste i przekształcenia). Miejsce załatwiania spraw: stanowisko nr 3 w Biurze Obsługi Klienta,
- z **Wydziałem Spraw Społecznych i Zdrowia:** pod numerem tel. 32 7763510. Miejsce załatwiania spraw: stanowisko nr 1 w Biurze Obsługi Klienta,

- w sprawach z zakresu **Referatu Ochrony Środowiska** związanych z wydaniem m. in. decyzji o środowiskowych uwarunkowaniach realizacji inwestycji, decyzji zezwalającej na wycinkę drzew lub krzewów można kontaktować się telefonicznie pod numerami tel.: 32 7763832 - sprawy związane z decyzjami środowiskowymi, 32 7763802 - sprawy związane z zezwoleniami na wycinkę drzew lub krzewów lub mailowo: komunalny@umtychy.pl. Bezpośrednia obsługa Klienta z zakresu spraw referatu odbywa się w Biurze Obsługi Klienta,

Działalność pozostałych wydziałów:

Sprawy związane z działalnością **Wydziału Gospodarki Lokalowej** są załatwiane **bezpośrednio w wydziale** (wejście od strony Pałacu Ślubów - parter). Numery telefonów: 32 7763051, 32 7763052, 32 7763053, 32 7763056, 32 7763057,

Sprawy związane z pozostałą działalnością **Urzędu Stanu Cywilnego** są załatwiane **bezpośrednio w Pawilonie Ślubów**. Numery telefonów do USC: 32 7763313, 32 7763343, 32 7763384, 32 7763314, 32 7763315, 32 7763316, 32 7763346, 32 7763354.

Sprawy z zakresu **Wydziału Komunikacji** realizowane są **bezpośrednio w budynku przy ul. Budowlanych 59**. Wydział czynny jest od poniedziałku do czwartku od 7.30 do 17.00, a w piątek od 7.30 do 12.00. Kontakt z wydziałem pod numerami tel. 32 7800950, 32 7800955, 32 7800965. W wydziale otwarta jest również kasa czynna w godzinach jw.

Sprawy z zakresu **Referatu Gospodarki Odpadami** realizowane są **bezpośrednio w budynku przy ul. Budowlanych 67**. Kontakt z wydziałem pod numerem tel. 32 7800950, 32 7800955, 32 7800965.

Sprawy obsługiwane przez **Wydział Budownictwa** – dokumenty należy wysyłać za pośrednictwem Poczty Polskiej, możliwy jest także ich odbiór osobisty w Biurze Obsługi Klienta Urzędu Miasta Tychy. Istnieje możliwość telefonicznego uzgodnienia terminu odbioru pod numerem tel. 32 7763460. Sprawy można załatwiać również elektronicznie za pośrednictwem skrzynki ePUAP, SEKAP oraz poprzez adres poczty elektronicznej budownictwo@umtychy.pl.

Sprawy obsługiwane przez **Wydział Geodezji** – zgłoszenia robót geodezyjnych będą przyjmowane **tylko drogą elektroniczną przez portal GeoOśrodek**, który jest dostępny pod adresem <https://geoosrodek.umtychy.pl/>. Dane wynikowe (operat) do składanych zgłoszeń należy wysyłać w postaci elektronicznej za pomocą paczki zwrotnej. Osoby, które nie posiadają jeszcze konta w portalu GeoOśrodek proszone są o kontakt pod nr telefonu 32 776-36-04. Wniosek rejestracyjny dostępny jest na określonej powyżej stronie internetowej w zakładce „Do pobrania”. Wniosek o udostępnienie map i innych materiałów oraz informacji stanowiących państwowy zasób geodezyjny i kartograficzny realizowany jest zgodnie z procedurą określoną pod adresem <https://bip.umtychy.pl/jednostki-organizacyjne-um/sprawy/1461>, natomiast wypisy i wyrisy wykonuje się w oparciu o procedurę opisaną na stronie <https://bip.umtychy.pl/jednostki-organizacyjne-um/sprawy/1521>. Pozostałe sprawy wydziału wykonuje się zgodnie z kartami usług dostępnymi na stronie BIP pod adresem <https://bip.umtychy.pl/jednostki-organizacyjne-um/sprawy/GWG>.

Obsługa bezpośrednia realizowana jest w **Biurze Miejskiego Rzecznika Konsumentów** przy ul. Barona 30. Poradę bądź informację prawną w sprawach konsumenckich można uzyskać również telefonicznie pod numerem telefonu 32 776-36-77 lub 32 780-50-63, pisząc wiadomość na adres

poczty elektronicznej <mailto:rzecznik.konsumenta@umtychy.pl> lub składając wniosek o nazwie Rozpatrywanie indywidualnych spraw konsumentów poprzez platformę ePUAP:

<https://epuap.gov.pl/wps/myportal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/rozpatrywanie-indywidualnych-spraw-konsumentow>.

Sprawy obsługiwane przez **Wydział Obsługi Rady Miasta** – z radnymi Rady Miasta Tychy można kontaktować się telefonicznie lub wykorzystując pocztę elektroniczną – informacje kontaktowe dostępne są pod adresem <https://bip.umtychy.pl/sklad-rady-miasta>.

Nieodpłatna pomoc prawna – Ministerstwo Sprawiedliwości informuje o konieczności podjęcia działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa wykonawcom i osobom korzystającym z usług określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej od 16 marca 2020 r. do odwołania zostaje zawieszona udzielanie porad osobiście. W przypadku konieczności uzyskania porady, osoba potrzebująca, pobiera wniosek ze strony www.umtychy.pl/pomoc-prawna, w którym oświadcza, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Wypełniony wniosek należy przesać na adres npp@umtychy.pl. Na podstawie przesłanego wniosku zostanie wyznaczony termin porady. O przywróceniu działania punktów będziemy informować na bieżąco.

Telefonicznie i mailowo można nadal kontaktować się z **pozostałymi wydziałami Urzędu Miasta** – numery telefonów i adresy można znaleźć na stronie: www.umtychy.pl oraz www.bip.umtychy.pl

Zachęcamy do korzystania ze stron internetowych:

<http://www.obywatel.gov.pl/>

<https://eurzad.umtychy.pl>

<https://epuap.gov.pl>

<https://www.sekap.pl>

<http://umtychy.pl/koronawirus>

Przypominamy, że posiadając konto na <https://eurzad.umtychy.pl>, <https://epuap.gov.pl> lub <https://www.sekap.pl> istnieje możliwość załatwienia wielu spraw drogą elektroniczną.

numer telefoniczny centrali Urzędu Miasta Tychy: 32 7763333

e-mail główny: poczta@umtychy.pl

adres skrzynki ePUAP: /UMTychy/skrytka