

**ZARZĄDZENIE Nr 0050/175/20
PREZYDENTA MIASTA TYCHY
z dnia 15 czerwca 2020 r.**

**w sprawie powołania i zasad działania zespołu ds. obsługi modułu
do zgłaszania usterek działającego w ramach aplikacji Treepot Tychy i podstrony miasta
zglosusterke.umtychy.pl.**

Na podstawie art. 30 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713) oraz § 10 pkt 4 i 5 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Tychy, nadanego Zarządzeniem Nr 120/16/20 Prezydenta Miasta Tychy z dnia 9 marca 2020 roku w sprawie Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Tychy opublikowanego w Biuletynie Informacji Publicznej z późn.zm.

zarządzam, co następuje:

§ 1

1. Moduł do zgłaszania usterek działający w ramach aplikacji Treepot Tychy i podstrony miasta zglosusterke.umtychy.pl, zwany dalej modułem, będzie obsługiwany przez następujące jednostki organizacyjne Urzędu i Miasta:
 - 1) Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji;
 - 2) Miejski Zarząd Budynków Mieszkalnych;
 - 3) Miejski Zarząd Ulic i Mostów;
 - 4) Straż Miejska;
 - 5) Tyski Zakład Usług Komunalnych;
 - 6) Centrum Usług Wspólnych;
 - 7) Wydział Komunalny, Ochrony Środowiska i Rolnictwa;
 - 8) Wydział Komunikacji.
2. Powierzyć rolę koordynatora aplikacji i podstrony miasta Wydziałowi Promocji i Komunikacji Społecznej.

§ 2

W celu sprawnego funkcjonowania modułu powołuję Zespół w składzie:

- 1) Agnieszka KIJAS – Miejski Zarząd Ulic i Mostów;
- 2) Michał Duszyński – Miejski Zarząd Ulic i Mostów;
- 3) Maciej Datta – Miejski Zarząd Ulic i Mostów;
- 4) Elżbieta Eichler – Miejski Zarząd Ulic i Mostów;
- 5) Kinga Karbowska – Wydział Komunalny, Ochrony Środowiska i Rolnictwa;
- 6) Ewa SAWA – Wydział Komunalny, Ochrony Środowiska i Rolnictwa;
- 7) Jakub Czardybon – Wydział Komunalny, Ochrony Środowiska i Rolnictwa;
- 8) Klaudia Marucha – Wydział Komunalny, Ochrony Środowiska i Rolnictwa;
- 9) Mariusz Czadzek – Wydział Komunalny, Ochrony Środowiska i Rolnictwa;
- 10) Roman Szromczyk – Wydział Komunalny, Ochrony Środowiska i Rolnictwa;
- 11) Magdalena Berezowska – Wydział Komunalny, Ochrony Środowiska i Rolnictwa;
- 12) Katarzyna Leonard-Cibor – Tyski Zakład Usług Komunalnych;
- 13) Karolina Szmyła – Tyski Zakład Usług Komunalnych;
- 14) Marcin Kubsik – Tyski Zakład Usług Komunalnych;
- 15) Mariusz Wojakowski – Straż Miejska;
- 16) Arkadiusz Sobecki – Straż Miejska;
- 17) Sławomir Gurdek – Straż Miejska;
- 18) Łukasz Wiertelak – Centrum Usług Wspólnych;
- 19) Krzysztof Andrzejczak – Centrum Usług Wspólnych;
- 20) Krzysztof Rusinek – Centrum Usług Wspólnych;
- 21) Przemysław Długaj – Centrum Usług Wspólnych;
- 22) Sebastian Duży – Centrum Usług Wspólnych;
- 23) Henryk Karchut – Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji;
- 24) Kacper Zawisza – Miejski Zarząd Budynków Mieszkalnych;
- 25) Anna Turzyniecka – Miejski Zarząd Budynków Mieszkalnych;
- 26) Edyta Gondela – Miejski Zarząd Budynków Mieszkalnych;
- 27) Artur Zięba – Wydział Komunikacji;

28) Dawid Sontag – Wydział Komunikacji.

§ 3

1. Każdy z członków zespołu posiada indywidualny login i hasło dostępu do panelu administracyjnego modułu.
2. Każda treść zamieszczona w portalu przez danego członka zespołu, za pomocą panelu administracyjnego, możliwa jest do podglądu i zweryfikowania przez koordynatora.
3. Każdy komunikat zawiera w treści nazwę wydziału/jednostki, datę oraz godzinę jego dodania/modyfikacji, a informacje te są widoczne dla każdego użytkownika portalu.
4. Zmian osobowych w składzie zespołu dokonuje się w formie zarządzenia.
5. Konieczność założenia nowego konta zgłaszana jest każdorazowo koordynatorowi zespołu.
6. Wykaz danych kontaktowych członków zespołu zawiera załącznik nr 1 do zarządzenia, który nie podlega publikacji w BIP i stanowi dokument wewnętrzny.

§ 4

1. Zadaniem członków zespołu jest:
 - 1) codzienny monitoring serwisu w ramach swojej właściwości w godzinach pracy;
 - 2) sporządzenie i opublikowanie **pierwszego komunikatu** nie później niż w trzecim dniu roboczym od wpłynięcia alertu od mieszkańca na adres poczty elektronicznej wskazany w załączniku nr 1 do zarządzenia. Komunikat ten zawiera m.in. informację o przyjęciu sprawy do rozpoznania przez daną jednostkę;
 - 3) w przypadku gdy alert wpłynął jednocześnie do więcej niż jednego członka zespołu, przed zamieszczeniem pierwszego komunikatu, odbiorcy alertu ustalają między sobą, realizatora wiodącego, który zobowiązany jest do zamieszczania wszelkich komunikatów związanych z tym alertem, aż do całkowitego jego załatwienia.;
 - 4) sporządzenie i opublikowanie **drugiego komunikatu** nie później niż w siódmym dniu roboczym od wpłynięcia alertu od mieszkańca. Komunikat ten powinien zawierać informację o:
 - a) możliwości rozwiązania danej sprawy (realizacji wniosku mieszkańca) wraz z planowanym czasem jej rozwiązania (załatwienia),
 - b) instytucji zewnętrznej, z którą uzgadnia się sprawę (jeśli wymaga ona takiego uzgodnienia),
 - c) instytucji zewnętrznej, do której przekazano sprawę (jeśli sprawa nie leży w kompetencjach urzędu),
 - d) ewentualnym braku możliwości rozwiązania problemu wraz z uzasadnieniem. W tym przypadku sprawę uznaje się za zakończoną.
 - 5) sporządzenie i opublikowanie **trzeciego komunikatu** (zgodnego z deklaracjami z drugiego komunikatu tj. terminem, sposobem załatwienia sprawy). Komunikat ten powinien zawierać m.in. informację na temat załatwienia sprawy, ewentualnie informację o problemach na jakie natrafiono w toku załatwienia sprawy,
 - 6) sporządzenie i opublikowanie kolejnych, dodatkowych komunikatów, jeśli sprawa tego wymaga.
2. Członkowie zespołu, w miarę możliwości, powinni skracać poszczególne terminy wskazane w ust. 1 pkt 2 i 4.
3. W przypadku gdy zgłoszenie trafi do niewłaściwej merytorycznie jednostki, zostaje ono przekazane w ciągu 2 dni do jednostki merytorycznie właściwej dla rozwiązania sprawy.

§ 5

1. Wszelkie zgłoszenia o ewentualnych awariach w funkcjonowaniu modułu, członkowie zespołu zobowiązani są zgłaszać koordynatorowi drogą telefoniczną pod numer tel. (32) 776 39 45 lub mailowo na adres: zglosusterke@umtychy.pl.
2. Wszelkie zmiany kadrowe i organizacyjne członkowie zespołu są zobowiązani zgłaszać drogą telefoniczną pod numerem telefonu (32) 776 39 45 lub mailowo na adres zglosusterke@umtychy.pl.

§ 6

Kategorie alertów obsługiwanych wraz z przypisanymi komórkami odpowiedzialnymi za ich realizację stanowi załącznik nr 2 do zarządzenia.

§ 7

Nadzór nad realizacją zarządzenia powierzam Zastępcy Prezydenta Miasta ds. Zrównoważonego Rozwoju.

§ 8

Traci moc Zarządzenie Nr 0050/52/18 Prezydenta Miasta Tychy z dnia 7 lutego 2018 r. w sprawie powołania i zasad działania zespołu ds. obsługi modułu do zgłaszania usterek działającego w ramach aplikacji Treespot Tychy i podstrony miasta treespot.umtychy.pl.

§ 9

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania i podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej.

Prezydent Miasta Tychy

/-/ mgr inż. Andrzej Dziuba

Załącznik nr 1
do Zarządzenia Nr 0050/175/20
Prezydenta Miasta Tychy
z dnia 15 czerwca 2020 r.

Lp.	Jednostka	Imię i Nazwisko	Adres e-mail	Rodzaj alertu	Telefon kontaktowy
1.	Wydział Komunalny, Ochrony Środowiska i Rolnictwa	Mariusz Czadzek	mariusz.czadzek@umtychy.pl	Infrastruktura/niedrożna kanalizacja deszczowa, brak włazu na studziencie kanalizacyjnej	32/776 38 05
		Kinga Karbowska	kinga.karbowska@umtychy.pl		
			treespot.komunalny@umtychy.pl		
		Ewa Sawa	ewa.sawa@umtychy.pl	Infrastruktura/ niedrożny rów/potok	32/776 38 05
			treespot.komunalny@umtychy.pl		
	Roman Szromczyk	roman.szromczyk@umtychy.pl	Infrastruktura/ Niedziałające oświetlenie	32/776 38 31	
	Magdalena Berezowska	magda.berezowska@umtychy.pl			
		treespot.komunalny@umtychy.pl			
	Klaudia Marucha	klaudia.marucha@umtychy.pl	Przyroda/ zniszczona zieleń	32/776 38 02	
		treespot.komunalny@umtychy.pl			
	Jakub Czardybon	jakub.czardybon@umtychy.pl	Przyroda/ martwe zwierzę	32/776 38 06	
		treespot.komunalny@umtychy.pl			
2.	Centrum Usług Wspólnych	Łukasz Wiertelak	pomoc@cuw.tychy.pl	Infrastruktura teletechniczna/ uszkodzona kamera monitoringu miejskiego,	32/438-20-00, wew. 2000
		Krzysztof Rusinek			

		Krzysztof Andrzejczak Przemysław Długaj Sebastian Duży		niedziałający infokiosk, niedziałający hot spot	
3.	Miejski Zarząd Budynków Mieszkalnych	Kacper Zawisza Anna Turzyniecka Edyta Gondela	kzawisza@mzbm.tychy.pl aturzyniecka@mzbm.tychy.pl egondela@mzbm.tychy.pl zgloszenia@mzbm.tychy.pl	Infrastruktura na terenie administrowanym przez MZBM	32/227 40 91 wew. 144, 145, 146
4.	Tyski Zakład Usług Komunalnych	Karolina Szmyła Katarzyna Leonard- Cibor Marcin Kubsik	k.szmyla@tzuk.tychy.pl k.leonard@tzuk.tychy.pl m.kubsik@tzuk.tychy.pl treespot@tzuk.tychy.pl	Infrastruktura/ uszkodzona ławka, uszkodzenie na placu zabaw, uszkodzony kosz, nieodróżna kanalizacja deszczowa, uszkodzona fontanna Bezpieczeństwo/ przewrócone drzewa Przyroda/ dzikie wysypisko, nieprawidłowość w parku i zieleńcu, gruz, zalegające odpady komunalne	32 438 22 00
5.	Miejski Zarząd Ulic i Mostów	Agnieszka Kijas Maciej Datta Michał Duszyński	a.kijas@mzuim.tychy.pl m.datta@mzuim.tychy.pl m.duszynski@mzuim.tychy.pl	Infrastruktura/ nieodróżny wpust uliczny, brak rusztu na wpuście ulicznym, uszkodzona jezdnia, uszkodzony kosz, uszkodzona ławka, uszkodzony chodnik,	32/227 70 06

		Elżbieta Eichler	e.eichler@mzuim.tychy.pl	niedrożny rów przydrożny, zniszczony przystanek Infrastruktura teletechniczna / problem z parkomatem Bezpieczeństwo / uszkodzony znak drogowy, niesprawna sygnalizacja świetlna Inne / problemy rowerzystów Przyroda /zalegające odpady komunalne	
6.	Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji	Henryk Karchut	henryk.karchut@mosir.tychy.pl treespot@mosir.tychy.pl	Infrastruktura na terenie administrowanym przez MOSiR	510 134 812 721 503 000
7.	Straż Miejska	Mariusz Wojakowski Arkadiusz Sobecki Sławomir Gurdek	mariusz.wojakowski@umtychy.pl arkadiusz.sobecki@umtychy.pl slawomir.gurdek@umtychy.pl treespot.strazmiejska@umtychy.pl	Bezpieczeństwo/ porzucony pojazd	725 888 856
8.	Wydział Komunikacji	Artur Zięba Dawid Sontag	artur.zieba@umtychy.pl dawid.sontag@umtychy.pl treespot.komunikacja@umtychy.pl	Infrastruktura/ zniszczony rozkład jazdy/brak rozkładu na przystanku	32/776 3971

Załącznik nr 2
do Zarządzenia Nr 0050/175/20
Prezydenta Miasta Tychy
z dnia 15 czerwca 2020 r.

Kategorie alertów

na podstronie miasta zglosusterke.umtychy.pl i w aplikacji **Treespot Tychy** z przypisanymi wydziałami/jednostkami do których będą przekazywane.

Infrastruktura

- uszkodzona ławka alert dotyczy TZUK, MZBM, RKO, MOSiR, MZUiM
- niedrożna kanalizacja deszczowa alert dotyczy RKO, TZUK
- niedrożny wpust uliczny alert dotyczy MZUiM
- brak włazu na studzience kanalizacyjnej alert dotyczy RKO, MZBM
- brak rusztu na wpuście ulicznym alert dotyczy MZUiM
- zniszczony przystanek alert dotyczy MZUiM
- uszkodzenie na placu zabaw alert dotyczy TZUK, MOSiR, MZBM
- niedziałające oświetlenie alert dotyczy RKO, MOSiR, MZBM
- uszkodzony kosz alert dotyczy TZUK, MOSiR, MZBM, MZUiM
- uszkodzona jezdnia alert dotyczy MZUiM, MZBM
- uszkodzony chodnik alert dotyczy MZUiM, MOSiR, MZBM
- zniszczony rozkład jazdy/brak rozkładu alert dotyczy RKM
- uszkodzona fontanna alert dotyczy TZUK, MOSiR
- niedrożny rów przydrożny alert dotyczy MZUiM, MOSiR
- niedrożny potok/rów alert dotyczy RKO

Infrastruktura teletechniczna

- uszkodzona kamera monitoringu miejskiego alert dotyczy CUW
- niedziałający infokiosk alert dotyczy CUW
- niedziałający hot spot alert dotyczy CUW, MOSiR
- wiszące/niebezpieczne/uszkodzone kable alert dotyczy RKO, MZBM
- problem z parkomatem alert dotyczy MZUiM

Bezpieczeństwo

- przewrócone drzewa uwaga: na terenach parków i skwerów TZUK, na pozostałym terenie Straż Pożarna
- uszkodzony znak drogowy alert dotyczy MZUiM, MZBM
- porzucony pojazd alert dotyczy Straż Miejska
- niesprawna sygnalizacja świetlna alert dotyczy MZUiM

Przyroda

- zniszczona zieleń alert dotyczy RKO, MOSiR, MZBM
- martwe zwierzę alert dotyczy RKO, MOSiR, MZBM
- dzikie wysypisko alert dotyczy TZUK, MOSiR, MZBM
- nieprawidłowość w parku i zieleńcu alert dotyczy TZUK, MOSiR, MZBM
- gruz alert dotyczy TZUK, MOSiR, MZBM
- zalegające odpady komunalne alert dotyczy TZUK, MOSiR, MZBM, MZUiM
- Inne problemy rowerzystów alert dotyczy MZUiM