

Śląski Urząd Wojewódzki  
40-032 Katowice  
ul.Jagiellońska 25

SOIIIa.6250.5.45.2020

URZĄD MIASTA TYCHY  
Wydział Obsługi Rady Miasta

Wpł. 2020 -02- 28

L.dz. .... Podpis

Znak sprawy .....

URZĄD MIASTA TYCHY  
Wydział Administracyjny  
Kancelaria Ogólna

Wpł. 2020 -02- 27

L.dz. 19.686/20 fe Podpis

Znak sprawy .....

Katowice, 2020-02-27

Urząd Miasta Tychy

INFORMACJA

Pismo

Załączniki:

1. Stanowisko w sprawie interpelacji radnego Tychy.docx
2. Stanowisko w sprawie interpelacji radnego Tychy.docx.xades

Dokument został podpisany, aby go zweryfikować należy  
użyć oprogramowania do weryfikacji podpisu

Data złożenia podpisu: 2020-02-27T08:24:04.522Z

Podpis elektroniczny

JUO T DWR  
26.02.2020  
[Signature]

Katowice, lutego 2020 r.

SOIIIa.6250.5.45.2020

**Pani  
Aneta Luboń- Stysiak  
Sekretarz Miasta  
Tychy**

W odpowiedzi na pismo w sprawie interpelacji Pana Radnego Dariusza Wencepla informuję, że nie ma możliwości wprowadzenia postulowanych w interpelacji zmian, tj. wydłużenia czasu pracy Punktu Paszportowego w Tychach oraz wprowadzenia biletowego systemu kolejkowego.

W województwie śląskim funkcjonuje obecnie 16 jednostek paszportowych. W każdej z nich w jeden dzień tygodnia obowiązują wydłużone godziny pracy, tak aby umożliwić załatwienie spraw paszportowych również w godzinach popołudniowych. Nadmieniam, że wniosek o wydanie paszportu można złożyć w dowolnej jednostce paszportowej. Wydłużenie godzin pracy ponad obecnie obowiązujące wiązałoby się z koniecznością poniesienia kosztów związanych między innymi z zatrudnieniem przez Wojewodę nowych pracowników w korpusie służby cywilnej, co w aktualnej sytuacji kadrowej nie jest możliwe. Śląski Urząd Wojewódzki nie dysponuje też rezerwami kadrowymi, pozwalającymi na dokonanie przesunięć etatów, tak by zapewnić obsługę w dodatkowym czasie pracy.

Postulowany przez Pana Radnego elektroniczny system kolejkowy jest rozwiązaniem z powodzeniem stosowanym w co najmniej kilkustanowiskowych miejscach obsługi klienta. Elektroniczne systemy kolejkowe funkcjonują bowiem w oparciu o algorytmy wykorzystujące uśrednione dane o czasie obsługi na stanowiskach. Niestety w przypadku dwu lub trzystanowiskowej sali obsługi zastosowanie systemu kolejkowego byłoby nieefektywne i prowadziłoby do szybkiej blokady systemu. Dlatego też elektroniczne systemy kolejkowe działają jedynie w trzech największych jednostkach, tj. w Oddziale Paszportowym w Katowicach oraz Terenowych Delegaturach Paszportowych w Bielsku-Białej i Częstochowie.

Zapewniam, że pracownicy Punktu Paszportowego w Tychach dokładają wszelkich starań, aby zapewnić osobom składającym wnioski paszportowe i odbierającym gotowe dokumenty sprawną i szybką obsługę.

Magdalena Szewczuk-Szturc  
Dyrektor

Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/