




## NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA ORAZ NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE W TYCHACH

Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego	Siedziba	Harmonogram
Punkt nr 1 nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez Okręgową Radę Adwokacką Katowice ul. Gliwicka 17	Wielofunkcyjny Budynek Usługowy „Balbina Centrum” ul. Barona 30, 43 – 100 Tychy lokal nr 212 piętro I 	od poniedziałku do piątku 9 <sup>00</sup> – 13 <sup>00</sup> tel.32 7763458
Punkt nr 2 nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez Okręgową Izbę Radców Prawnych Katowice ul. Kościuszki 223C	Urząd Miasta Tychy Aleja Niepodległości 49 43 – 100 Tychy pokój nr 317 piętro III 	od poniedziałku do środy oraz piątek 12 <sup>00</sup> – 16 <sup>00</sup> czwartek 13 <sup>00</sup> – 17 <sup>00</sup> tel. 32 7763317
Punkt nr 3 nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego prowadzony Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „DOGMA” Katowice ul. Raciborska 48 lok.2	Wielofunkcyjny Budynek Usługowy „Balbina Centrum” ul. Barona 30, 43 – 100 Tychy lokal nr 212 piętro I 	od poniedziałku do piątku 13 <sup>00</sup> – 17 <sup>00</sup> tel. 32 7763458
Punkt nr 4 nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego prowadzony przez Stowarzyszenie Inicjatyw Samorządowych Lublin ul. Długa 5/75	Plac św. Anny 4 lok. użyt. 102	od poniedziałku do piątku 8 <sup>00</sup> – 12 <sup>00</sup> tel. 885 553 325
Punkt nr 5 nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez Stowarzyszenie SURSUM CORDA Nowy Sącz ul. Lwowska 11	Plac św. Anny 4 lok. użyt. 102	od poniedziałku do piątku 12 <sup>00</sup> – 16 <sup>00</sup> tel. 885 553 325

 -lokal z dogodnym dostępem dla osób na wózkach inwalidzkich

**Osobą uprawnioną do skorzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa jest osoba ,która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.**

**Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.**

**Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń , po umówieniu terminu wizyty. Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.**

## **Zgłoszeń dokonuje się telefonicznie pod nr telefonu 32 7763207 w godzinach pracy Urzędu.**

**Nieodpłatna pomoc prawna jest udzielana 5 dni w tygodniu przez 4 godziny, obejmuje:**

- 1) poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym, przysługujących jej uprawnieniach lub o spoczywających na niej obowiązkach;  
w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym;
- 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego;
- 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym;
- 4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowno-administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

**Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje** działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługującej jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązaniu problemu, w tym , w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

**Dziedziny prawa z których udzielana jest pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie:**

- 1) **prawo rodzinne, z wyłączeniem rozwodów, separacji i alimentów;**
- 2) **sprawa dotycząca rozwodu lub separacji;**
- 3) **sprawa dotycząca alimentów;**
- 4) **sprawa z zakresu prawa pracy;**
- 5) **sprawa z zakresu rozpoczęcia działalności gospodarczej;**
- 6) **sprawa z zakresu prawa cywilnego ,z wyłączeniem spraw z zakresu prawa rzeczowego i spadkowego;**
- 7) **sprawa z zakresu prawa rzeczowego;**
- 8) **sprawa z zakresu prawa spadkowego;**
- 9) **sprawa z zakresu ubezpieczeń społecznych, prawa do opieki zdrowotnej;**
- 10) **sprawa z zakresu prawa administracyjnego z wyjątkiem prawa podatkowego;**
- 11) **sprawa z zakresu prawa karnego;**
- 12) **sprawa z zakresu prawa podatkowego;**
- 13) **inne.**

## Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

1. Dział Pomocy Rodzinie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tychach  
ul. Budowlanych 59 pok. Nr 15 tel. 32 323 22 73  
[drd@poczta.onet.eu](mailto:drd@poczta.onet.eu) , [http://www.mops.tychy.pl/wsparcie\\_rodzin](http://www.mops.tychy.pl/wsparcie_rodzin)  
czynne od poniedziałku do środy od 7.00 do 17.00 , czwartek od 7.30 do 17.30 , piątek od 7.30 do 15.00
2. Ośrodek Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tychach  
ul. Nowokościelna 27 tel.32 227 05 75 , 32 322 70 04  
[oik@mops.tychy.pl](mailto:oik@mops.tychy.pl) , [http://www.mops.tychy.pl/osrodki\\_wsparcia](http://www.mops.tychy.pl/osrodki_wsparcia)  
czynne od poniedziałku do czwartku od 7.00 do 17.00 , piątek od 7.30 do 15.00
3. Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Tychach ul.Andersa 16  
Tel.32 227 23 92 ; 32 327 17 66 ; 513 032 811  
[ppp@oswiata.tychy.pl](mailto:ppp@oswiata.tychy.pl) , [www.ppp.tychy.edu.pl](http://www.ppp.tychy.edu.pl)  
czynna od poniedziałku do czwartku od 8.00 do 17.00 , piątek od 8.00 do 15.30
4. Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień i Przemocy - Stowarzyszenie Trzeźwość Życia  
Tychy ul. Nałkowskiej 19 tel.32 729 52 42  
Czynne od poniedziałku do piątku od 10.00 do 19.00
5. Tyski Klub Abstynentów Bosman w Tychach Al. Piłsudskiego 12  
Dyżur przy telefonie interwencyjni-informacyjnym 32 325 71 08 od poniedziałku do piątku w godzinach od 17.00 do 19.00  
Spotkania terapeutyczno- rehabilitacyjne w każdą środę od 17.00 do 19.00
6. Tyska Niebieska Linia - Ośrodek Interwencji Kryzysowej ul. Nowokościelna 27  
Dyżur przy telefonie zaufania 32 322 70 04 całodobowo
7. Przychodnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i innych Substancji Psychoaktywnych MENS SANA  
Ośrodek Pomocy Psychologicznej Profilaktyki i Leczenia Uzależnień w Tychach, ul. Bukowa 20  
tel.32 327 51 83 lub 605 637 072  
czynne od poniedziałku do piątku od 9.00 do 16.00
8. Powiatowy Urząd Pracy w Tychach ul.Budowlanych 59  
Godziny obsługi 7.30 do 15.30 od poniedziałku do piątku tel. 32 781 58 61 , 32 781 58 78
9. Miejski Rzecznik Konsumentów w Tychach ul. Barona 30 pokój 410  
Tel . 776 36 77 , 32 780 50 63 czynne od poniedziałku do środy od 7.30 do 15.30, czwartek od 7.30 do 17.30 , piątek od 7.30 do 13.30  
[rzecznik.konsumenta@umtychy.pl](mailto:rzecznik.konsumenta@umtychy.pl)
10. Rzecznik Finansowy Warszawa Al.Jerozolimskie 87 tel.22 333 73 25, 22 333 73 26 ,22 333 73 27  
[biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl) , [porady@rf.gov.pl](mailto:porady@rf.gov.pl)
11. Komisja Nadzoru Finansowego Warszawa ul. Piękna 20 tel. 22 262 50 00 ,22 262 58 00  
[knf@knf.gov.pl](mailto:knf@knf.gov.pl)
12. Związek Banków Polskich Warszawa ul. Z. Herberta 8 tel. 22 48 68 180  
[bok@zbp.pl](mailto:bok@zbp.pl) , [sad.polubowny@cpb.pl](mailto:sad.polubowny@cpb.pl)

13. Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach ul. Brata Alberta 4  
Tel. 32 35 68 100 [sekretariat@katowice.wiih.gov.pl](mailto:sekretariat@katowice.wiih.gov.pl)

14. Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów Warszawa plac Powstańców Warszawy 1  
22 55 60 800  
Infolinia konsumencka 801 440 220 , 22 290 89 16

15. Rzecznik Praw Dziecka Warszawa ul. Przemysłowa 30/32 tel. 22 583 66 00  
Czynne od poniedziałku do piątku od 8.15 do 16.15  
[rpd@brpd.gov.pl](mailto:rpd@brpd.gov.pl)

16. Biuro Rzecznika Praw Pacjenta Warszawa ul. Młynarska 46 tel. 22 532 82 50  
Ogólnopolska bezpłatna infolinia rzecznika Praw Pacjenta ( Telefoniczna informacja Pacjenta )  
800 190 590 czynna od poniedziałku do piątku od 8.00 do 20.00

17. Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta – Szpital MEGREZ tel. 32 325 51 54  
Godziny przyjęć poniedziałek, środa, czwartek, piątek od 12.00 do 14.00

18. Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Tychach ul. de Gaulle'a 16  
Czynny poniedziałek od 8.00 do 18.00, wtorek do piątek od 8.00 do 15.00  
Infolinia ZUS Tychy 22 560 16 00

19. Państwowa Inspekcja Pracy w Katowicach ul. Owocowa 6-6a  
Tel. 32 6041 208  
Telefoniczne porady prawne  
801 002 008 – dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych  
459599 000 – dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych  
Czynne w dni robocze od 9.00 do 15.00

20. Rzecznik praw Obywatelskich infolinia 800 676 676 poniedziałek od 10.00 do 18.00  
wtorek-piątek od 8.00 do 16.00 połączenia bezpłatne z telefonów stacjonarnych i komórkowych  
Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Warszawa Al. Solidarności 77  
Tel. 22 55 17 700