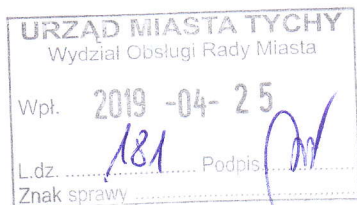




GMINA MIASTA TYCHY

al. Niepodległości 49; 43-100 Tychy
tel. 32 776 33 33; fax 32 776 33 44
www.umtychy.pl; poczta@umtychy.pl
NIP: 646 00 13 450; REGON: 276255507



Tychy, 23 kwiecień 2019 r.

Odpowiedź na interpelację radnej

Lidii Gajdas

Sygn. sprawy: DUR.0003.50.2019
Sprawa: Wnioski i interpelacje radnych
Osoby do kontaktu: Wydział Komunikacji
Katarzyna Kajstura
32 780-09-65

**Szanowna Pani
Barbara Konieczna
Przewodnicząca
Rady Miasta Tychy**

W odpowiedzi na interpelację radnej z 28.03.2019 w sprawie jakości usług kierowcy autobusu linii 262 Wydział Komunikacji Urzędu Miasta w Tychach, przesyła w załączeniu odpowiedź Zarządu Transportu Metropolitalnego informującą o podjętych działaniach w przedmiotowej sprawie.

Z poważaniem

**NACZELNIK
WYDZIAŁU KOMUNIKACJI**


mgr inż. Artur Kruczek

Otrzymują:

1. Adresat,
2. Radna Lidia Gajdas
3. Sekretarz Miasta Tychy,
4. Wydział Komunikacji a/a.



UM. 34710.2019

Katowice, dnia 16 kwietnia 2019 r.
PK.7243.1025.19.RZ

**Urząd Miasta Tychy
Wydział Komunikacji**

ul. Budowlanych 59
43-100 Tychy

Dotyczy: skarga na jakość usług na linii 262

W odpowiedzi na Państwa pismo nr IKM.7342.3.4.2019 r. z dnia 8 kwietnia 2019 r. dotyczące skargi mieszkańców dzielnicy Jaroszowice na jakość świadczenia usług przez kierowców autobusów linii 262, uprzejmie informujemy, że w oparciu o zapisy z systemu „kiedy przyjedzie” nasze służby stwierdziły przypadki braku obsługi przystanków na ulicy Oświęcimskiej.

W związku z powyższym w najbliższym okresie czasu przeprowadzimy kontrole na ww. liniach, mające na celu weryfikację przyczyn opisanych postępowań kierowców tycznego PKM-u. Jeżeli kontrole potwierdzą fakt braku obsługi przystanku mimo zgłaszanej przez pasażerów chęci opuszczenia pojazdu, lub w przypadku, gdy na przystanku znajdują się osoby oczekujące na autobus wobec operatora zostaną konsekwencje finansowe.

Ze strony Zarządu Transportu Metropolitalnego pragniemy przeprosić mieszkańców dzielnicy Jaroszowice za doznane niedogodności.

Zastępca Dyrektora ZTM
ds. Obszaru Północnego

Henryk Szudy