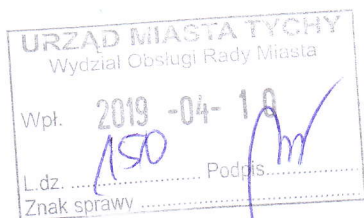




**GMINA MIASTA TYCHY**

al. Niepodległości 49; 43-100 Tychy  
tel. 32 776 33 33; fax 32 776 33 44  
www.umtychy.pl; poczta@umtychy.pl  
NIP: 646 00 13 450; REGON: 276255507



Tychy, 8 kwiecień 2019 r.

## Odpowiedź na interpelację radnej

### Lidii Gajdas

Sygn.  
sprawy: DUR.0003.50.2019

Sprawa: Wnioski i interpelacje radnych

Osoby do  
kontaktu: Wydział Komunikacji  
Katarzyna Kajstura  
32 780-09-65

**Szanowna Pani  
Barbara Konieczna  
Przewodnicząca  
Rady Miasta Tychy**

Odpowiadając na interpelację radnej z 28.03.2019 w sprawie jakości usług kierowcy autobusu linii 262 Wydział Komunikacji Urzędu Miasta w Tychach informuje, że od 01.01.2019 r. organizatorem transportu publicznego jest Zarząd Transportu Metropolitalnego w związku z powyższym sprawa została przekazana ww. podmiotowi zgodnie z kompetencjami pismem nr IKM.7342.3.4.2019 r. z dnia 08.04.2019 r. w celu rozpatrzenia. O podjętych decyzjach w przedmiotowej sprawie poinformujemy.

Z poważaniem

**NACZELNIK  
WYDZIAŁU KOMUNIKACJI**

  
mgr inż. Artur Kruczek

### Otrzymują:

1. Adresat,
2. Radna Lidia Gajdas
3. Sekretarz Miasta Tychy,
4. Wiceprezydent Miasta Tychy ds. Infrastruktury Aneta Moczowska
5. Wydział Komunikacji a/a.



IKM.7342.3.4.2019 r.

Tychy dnia 08.04.2019 r.

**Zarząd Transportu Metropolitarne  
w Katowicach 40-053  
ul. Barbary 21 A**

Wydział Komunikacji Urzędu Miasta w Tychach przesyła zgodnie z kompetencjami skargę dotyczącą jakości świadczenia usług kierowcy autobusu linii 262.

O poinformowanych czynnościach w sprawie proszę o poinformowanie tutejszego organu, dziękuję.

Z poważaniem

z up. PREZYDENTA MIASTA

*Kajstura*  
mgr Katarzyna Kajstura  
Kierownik Referatu  
Wydziału Komunikacji

Otrzymują:

1 x adresat

1 x aa

Do wiadomości:

1 x Przewodnicząca Rady Miasta Tychy

Barbara Konieczna

1 x Radna Lidia Gajdas

1 x PKM Tychy

ul. Towarowa 1

43-100 Tychy

Tychy, dnia 09.04.2019 r.

**PKM Tychy Sp. z o.o.**  
**ul. Towarowa 1**  
**43-100 Tychy**

URZĄD MIASTA TYCHY	
Wydział Obsługi Rady Miasta	
Wpł.	2019 -04- 10
L.dz.	155
Znak sprawy	Podpis

**Szanowna Pani Barbara Konieczny**  
**Przewodnicząca Rady Miasta Tychy**

PKM/1768 /PT/GL

Dot.: interpelacji DUR.0003.50.2019

W odpowiedzi na interpelację Pani Radnej Lidii Gajdas w sprawie jakości świadczonych usług przez kierowcę autobusu linii 262 PKM Sp. z o.o. Tychy informuje, że podjęto działania w celu wyjaśnienia opisanej sytuacji. Z uwagi na brak szczegółowych danych dotyczących daty i godziny realizacji kursu linii 262 nie można ustalić konkretnej osoby odpowiedzialnej za zaistniałą sytuację, dlatego też pouczono wszystkich kierowców PKM Tychy o konieczności stosowania szczególnej staranności i zrozumienia dla pasażerów tej linii.

Przebudowa drogi nr. 44 jest wielkim utrudnieniem w ruchu zarówno dla pasażerów jak i dla kierowców, którzy obsługują rotacyjnie różne linie realizowane przez PKM Tychy. Częste zmiany organizacji ruchu na remontowanym odcinku powodują sytuacje, w których pasażerowie nie zawsze są zorientowani, w którym miejscu znajduje się przystanek i mogło się tak zdarzyć, że zbyt późno nacisnęli przycisk informujący kierowcę o konieczności zatrzymania się.

Każdy kierowca w swojej codziennej pracy musi przede wszystkim dbać o bezpieczeństwo pasażerów, dlatego też zmuszony jest respektować przepisy ruchu drogowego, które kategorycznie zabraniają zatrzymywania autobusu, a zarazem wypuszczania pasażerów poza miejscem do tego wyznaczonym, czyli przystankiem autobusowym.

PKM Sp. z o.o. Tychy przeprasza za zaistniałe nieprzyjemne sytuacje pasażerów i jednocześnie deklaruje poprawę jakości świadczonych usług w trosce o należyłą realizację umowy i zadowolenie klientów.

Z poważaniem,  
Kierownik Logistyki  
Przewozów Pasażerskich

*mgr Daniel Szczurek*

Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej Sp. z o.o.

ul. Towarowa 1, 43-100 Tychy, tel. /fax: +48 32 217 10 41 - 45, sekretariat@pkmtychy.pl, [www.pkmtychy.pl](http://www.pkmtychy.pl)

KRS: 0000076836, NIP: PL646-000-90-23, REGON: 272797364, Kapitał zakładowy: 31 608 000 zł

Certyfikat ZSZ NR JBS - 161/5/2018 ISO 9001, ISO 14001, PN-N 18001