

URZĄD MIASTA TYCHY  
Wydział Obsługi Rady Miasta  
Wpł. 2012 -07- 12  
L.dz. \_\_\_\_\_ Podpis *Spój*  
Znak \_\_\_\_\_



**MIEJSKI ZARZĄD KOMUNIKACJI  
W TYCHACH**

Marsz. Piłsudskiego 12; 43-100 Tychy  
tel.: 32 219 38 20-21; fax: 32 219 38 22  
poczta@mzk.pl; www.mzk.pl

Tychy, dnia 11 lipca 2012 roku

DS-0058-2  
L.dz. 2594/10

**Pan  
Zygmunt Marczuk  
Przewodniczący Rady Miasta Tychy  
Al. Niepodległości 49  
43-100 Tychy**

Dotyczy: odpowiedzi na interpelację.

W odpowiedzi na interpelację radnego Pana Jakuba Chelstowskiego, złożoną w dniu 28 czerwca br., dotyczącą rozpatrzenia możliwości uruchomienia płatności kartą płatniczą (także zbliżeniową) w Centrum Obsług Pasażerów (COP) oraz kolekturze biletowej, uprzejmie informujemy, że dokonaliśmy szczegółowej analizy w przedmiotowym temacie. Poniżej przedstawiamy kilka wniosków bezpośrednio z niej wynikających.

1. Wprowadzenie możliwości zapłaty kartą płatniczą może rzeczywiście ułatwić życie niektórym pasażerom, jednakże na pewno nie zwiększy wolumenu sprzedaży biletów. Pasażerowie nie rezygnują z zakupu biletów tylko dlatego, że biletu nie można kupić na podstawie karty płatniczej, tym bardziej że w bezpośrednim sąsiedztwie COP oraz kolektury biletowej znajdują się bankomaty. O nikłym zainteresowaniu ze strony pasażerów tą formą zapłaty świadczy fakt, iż regularnie pyta o nią zaledwie kilkanaście osób indywidualnych.
2. Z ofert otrzymanych od firm oferujących tego typu płatności wynika, że oprócz comiesięcznego kosztu dzierżawy od każdej płatności dokonanej kartą płatniczą należy odprowadzić prowizję, której wysokość kształtuje się w przedziale 1,5-1,8%. Jeżeli zakupy tego typu mogliby dokonywać zarówno pasażerowie jak i pośrednicy handlowi to przy założeniu, że tylko **10% kontrahentów płaciłoby kartą płatniczą, w skali roku koszty MZK zwiększyłyby się o kwotę około 40 000 zł.**
3. **Wysokie koszty są głównym determinantem wprowadzenia tej formy płatności. Właśnie z tego powodu do tej pory żaden z organizatorów komunikacji w regionie jej nie wdrożył (KZK GOP, MZK Jastrzębie Zdrój, ZTZ Rybnik, MZK Bielsko Biała itd.).**

Miejski Zarząd Komunikacji w Tychach dokłada wszelkich starań by zarówno usługi przewozu pasażerów stały na wysokim poziomie jak i pozostałe usługi nie budziły zastrzeżeń naszych klientów. Byliśmy jednym z pierwszych organizatorów komunikacji miejskiej w Polsce, który wprowadził możliwość zakupu biletów za pośrednictwem telefonu komórkowego. W niedługim czasie uruchomione zostaną automaty biletowe na stacjach kolejowych. W trakcie wdrażania jest Śląska Karta Usług Publicznych a wraz z nią możliwość dokonywania zakupów przez Internet.

**DYREKTOR**  
Miejskiego Zarządu Komunikacji  
w Tychach  
mgr Andrzej Ochman  
-D-

Otrzymują:  
- radny Pan Jakub Chelstowski  
- Sekretarz Miasta Tychy Pani Ewa Turlewicz  
- Zastępca Prezydenta Miasta Tychy ds. Infrastruktury Pan Mieczysław Podmokły