

Klaudiusz Slezak

Tychy 30.11.2017

Radny RM Tychy

Pan Maciej Gramatyka

Przewodniczący RM Tychy

Na podstawie par. 12 ust. 3 Regulaminu Rady Miasta Tychy zgłaszam interpelację w sprawie: efektywności ekonomicznej oraz zasadności zamieszczania ogłoszeń, reklam oraz materiałów promocyjnych zamieszczanych w Tygodniku Twoje Tychy przez Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. w Tychach.

PEC Spółka z o.o. oraz Śródmieście Spółka z o.o. są spółkami z udziałem kapitału gminy. PEC jest monopolistą w dostawie ciepłej wody do celów grzewczych w Tychach a Śródmieście jest wydawcą Tygodnika Twoje Tychy. PEC Spółka z o.o. zamieszcza reklamy, ogłoszenia oraz materiały promocyjne o powierzchni 1 kolumny lub ½ kolumny prawie w każdym numerze Tygodnika. Materiały te dotyczą : propozycji przyłączenia się nowych odbiorców do sieci ciepłowniczej, zakupu energii ciepłej do celów bytowych a nawet informacji o zmianie logo Spółki PEC. Proszę, na przykładzie danych tylko z roku bieżącego o wskazanie: łącznych kwot wydanych na reklamy, ogłoszenia oraz materiały promocyjne przez PEC Spółkę z o.o. Proszę również o wskazanie ilu użytkowników przyłączyło się w roku bieżącym do sieci grzewczej lub zakupiło ciepłą wodę do celów bytowych oraz jakie to miało skutki ekonomiczne dla Spółki PEC.

W załączeniu: przykładowe ogłoszenia, reklamy oraz materiały promocyjne zamieszczone przez PEC w Tygodniku Twoje Tychy

Z poważaniem



Klaudiusz Slezak

# Tyski PEC proponuje odbiorcom Ciepło przez okrągły rok

**Każdy z nas obserwuje zmiany klimatu w postaci pojawiających się ciepłych zim, chłodnych lat, przeplatających się okresów bardzo zimnej i bardzo ciepłej pogody. Powoduje to odczuwalny dla nas wszystkich dyskomfort. Ten rok jest tego najlepszym przykładem. Po bardzo ciepłej zimie nastąpił okres wiosennych chłódów. Nasze mieszkania powinny być jednak azylem, w którym powinniśmy się czuć komfortowo przez cały rok.**

## Sezon grzewczy

Przez wiele lat przyzwyczailiśmy się, że właściciel lub administrator budynku pod koniec kwietnia lub na początku maja kończy sezon grzewczy. Jednak czy sezon grzewczy musi się naprawdę skończyć? Czy ciepło nie może być dostarczane do budynku przez cały rok w zależności od potrzeb?

## Całoroczna dostawa ciepła

Dzięki wprowadzeniu nowoczesnych rozwiązań technicznych PEC Sp. z o.o. w Ty-

chach zaoferował swoim odbiorcom możliwość całorocznego dostarczania ciepła do budynków niezależnie od pory roku. Odbiorcy ciepła, dzięki zamontowanym w budynku urządzeniom automatyki pogodowej, sami decydują przy jakiej temperaturze zewnętrznej nastąpi dostarczanie ciepła do budynku. Dostawa ciepła rozpoczyna się automatycznie przy spadku temperatury otoczenia poniżej zadeklarowanej przez odbiorcę ciepła. Analogicznie, jeżeli na zewnątrz się ociepli powyżej zadekla-

rowanej temperatury, wtedy węzeł ciepłny automatycznie się wyłączy i dostawa ciepła do budynku zostaje wstrzymana. To rozwiązanie pozwala nawet w chłodne letnie dni korzystać z ciepła na ogrzewanie mieszkania.

## Kto może korzystać z całorocznej dostawy ciepła?

Na dzień dzisiejszy wszyscy odbiorcy, którzy mają w swoim budynku indywidualny węzeł ciepłny i którzy mają centralną ciepłą wodę mogą korzystać z powyższego rozwiązania.

## Jakie są korzyści z całorocznej dostawy ciepła?

Całoroczna dostawa ciepła pozwala na racjonalne korzystanie z ciepła niezależ-

nie od decyzji osób odpowiedzialnych za termin rozpoczęcia i zakończenia sezonu grzewczego. Unikamy zawilgocenia i zarzybienia mieszkań, a także do lamusa mogą odejść przenośne dodatkowe urządzenia grzewcze. Zmniejsza się ryzyko przeziębień, wizyt u lekarza i w aptece, a także polepsza się nasze samopoczucie. Uzyskujemy pewność, że ciepło będzie dostarczane do budynku wtedy, gdy warunki pogodowe na zewnątrz budynku tego wymagają. Opisane powyżej rozwiązanie funkcjonuje obecnie w ponad 60 budynkach na terenie Tychów.



## BIURO OBSŁUGI KLIENTA

**PEC TYCHY, Tychy, ul. Kubicy 6, tel.: +48 32 325 64 11, fax: +48 32 325 64 30, e-mail: [biuro@pec.tychy.pl](mailto:biuro@pec.tychy.pl), [www.pec.tychy.pl](http://www.pec.tychy.pl)**

Nasi konsultanci chętnie doradzą i odpowiedzą na wszelkie pytania i są do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach 7<sup>00</sup> – 15<sup>00</sup> w siedzibie Spółki, jak również pod numerami tel.:

• **32 325-6-464** – Przyłączenie budynku do sieci ciepłowniczej

• **32 325-6-456** – Umowy sprzedaży ciepła, sprzedaż ciepła – faktury, reklamacje, odczyty liczników

• **32 325-6-439** – Windykacja należności

• **32 325-6-425** – Zgłoszenie awarii

• **32 325-6-467** – Kasa

# Ciepła woda dogodna zamiana

Zachęcamy wszystkich do likwidacji gazowych podgrzewaczy wody i podłączenia do systemu centralnej ciepłej wody.

Podłączając się do naszego systemu otrzymujesz możliwość:

- obniżenia kosztów podgrzewania wody,
- poprawy bezpieczeństwa Twojej rodziny,
- niezawodnego i komfortowego dostępu do ciepłej wody.

Szczegółowe informacje na temat projektu:



Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. Tychy, ul. Kubicy 6

**Mirosław Langer** – koordynator programu „Ciepła Woda”

tel.: **32 325 64 11** lub **693 302 935**, e-mail: **mlanger@pec.tychy.pl**



## BIURO OBSŁUGI KLIENTA

**PEC TYCHY**, Tychy, ul. Kubicy 6, tel.: +48 **32 325 64 11**, fax: +48 **32 325 64 30**, e-mail: **biuro@pec.tychy.pl**, **www.pec.tychy.pl**

Nasi konsultanci chętnie doradzą i odpowiedzą na wszelkie pytania i są do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach 7<sup>00</sup> – 15<sup>00</sup> w siedzibie Spółki, jak również pod numerami tel.:

- **32 325-6-417** – Przyłączenie budynku do sieci ciepłowniczej
- **32 325-6-425** – Zgłoszenie awarii
- **32 325-6-456** – Umowy sprzedaży ciepła, sprzedaż ciepła – faktury, reklamacje, odczyty liczników
- **32 325-6-467** – Kasa
- **32 325-6-439** – Windykacja należności

Kasa czynna: w poniedziałki 7<sup>15</sup> – 9<sup>00</sup> oraz 13<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>, od wtorku do piątku 7<sup>15</sup> – 9<sup>00</sup> oraz 13<sup>00</sup> – 14<sup>30</sup>

SIĘĆ CIEPŁOWNICZA W ŁAZISKACH: KOLEJNI ZADOWOLENI MIESZKAŃCY

# Zamiast pieca... siłownia

**Tyskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej już od kilku lat zachęca mieszkańców Tychów i Łazisk Górnych aby przyłączali się do nowoczesnej, miejskiej sieci ciepłowniczej. Dzięki takiemu rozwiązaniu można pozbyć się pieca i korzystać z ciepła sieciowego. Jak to wygląda w Łaziskach? Dlaczego łaziszczanie tak chętnie się przyłączają? – m.in. o tym rozmawiamy z Ireną Danielczyk, mieszkanką Łazisk Górnych.**



Pani Irena Danielczyk z wnukiem Patrykiem.

gła, a ich dotychczasowe miejsca zagospodarować po nowemu. U państwa Danielczyk, dzięki temu, że zniknął stary piec i węgiel, w piwnicy pojawiła się... siłownia. Oczywiście, ku największej radości najmłodszych członków rodziny.

Ja też się cieszę, że nie trzeba już palić w piecu. Pomagałem przy tym tacie i muszę przyznać, że bardzo tego nie lubiłem. Teraz pozbyliśmy się pieca i tata zrobił nam w piwnicy siłownię, na której regularnie trenuję razem z moim starszym bratem – opowiada 11-letni Patryk, wnuk pani Ireny.

## Sterowanie z domu

Całe ogrzewanie ustawiane jest elektronicznie. – Zięć dba o to, żeby było nam ciepło – mówi z uśmiechem Irena Danielczyk. – To on ustawia odpowiednią temperaturę ogrzewa-

nia. Jest również możliwość ustawienia czasu, w którym system ma się włączyć lub wyłączyć. To naprawdę bardzo komfortowe rozwiązanie. Można zupełnie zapomnieć, że istnieje coś takiego, jak ogrzewanie domu – podkreśla pani Danielczyk.

## Ocieplić dom

Nasza rozmówczyni zwraca uwagę na jedną istotną rzecz. Osoby, które planują podłączyć się do miejskiej sieci ciepłowniczej, powinny mieć ocieplone domy, zwłaszcza dachy. Dzięki temu ciepło nie będzie uciekało i ogrzewanie będzie bardziej oszczędne i efektywne.

## Nie taki diabeł straszny

Samego podłączenia do sieci ciepłowniczej – jak mówi pani Irena – nie trzeba się bać. – Oczywiście wszystkie niezbędne roboty PEC musi wykonać, ale robi to bardzo rzetelnie i starannie. Całe podłączenie również nie trwa zbyt długo – podkreśla. – Jeżeli chodzi o cenę, to miesięcznie wy-

chodzi nas to minimalnie drożej, niż gdy ogrzewaliśmy dom węglem. Ale biorąc pod uwagę to wszystko, o czym wspominałam wcześniej, warto płacić te parę złotych więcej – uważa.

Czy poleciliby sieć miejską zamiast tradycyjnego ogrzewania piecem węglowym?

– Tak. Niektórzy ludzie mają pewne obawy i chyba nie są do końca przekonani do tego rozwiązania. Zupełnie jednak niepotrzebnie. To wygoda, bezpieczeństwo i ekologia – podsumowuje.

EWA STRZODA



## Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o.

43-100 Tychy, ul. Kubicy 6

Centrala tel. (pon.-pt. w godz. 7:00-15:00)

32 325-64-11

Dyspozycja mocy (całą dobę)

tel. 32 325 64 24 lub 32 325 64 25

fax: +48 32 325-64-30

e-mail: biuro@pec.tychy.pl

[www.pec.tychy.pl](http://www.pec.tychy.pl)

## WARTO WIEDZIEĆ

Szczegółowych informacji o możliwości przyłączenia do sieci ciepłowniczej udziela Mirosław Langer z PEC Tychy, tel. 693 302 935, e-mail: mlanger@pec.tychy.pl

## Remont i nowe możliwości

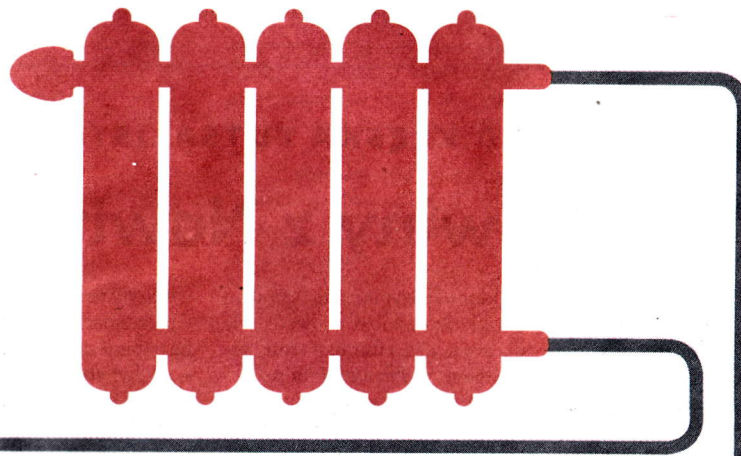
Jak podkreśla nasza rozmówczyni, dzięki likwidacji pieca zrobiło się czystiej. Piwnicę można było wysprzątać, pozbyć się pieca i wę-

# Przyłącz się do sieci miejskiej!

Dostarczamy tanie i czyste ciepło w najlepszej jakości!



- Oszczędność
- Niezawodność
- Bezpieczeństwo



## BIURO OBSŁUGI KLIENTA

**PEC TYCHY**, Tychy, ul. Kubicy 6, tel.: +48 32 325 64 11, fax: +48 32 325 64 30, e-mail: [biuro@pec.tychy.pl](mailto:biuro@pec.tychy.pl), [www.pec.tychy.pl](http://www.pec.tychy.pl)

Nasi konsultanci chętnie doradzą i odpowiedzą na wszelkie pytania i są do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach 7<sup>00</sup> – 15<sup>00</sup> w siedzibie Spółki, jak również pod numerami tel.:

- **32 325-6-417** – Przyłączenie budynku do sieci ciepłowniczej
- **32 325-6-425** – Zgłoszenie awarii
- **32 325-6-456** – Umowy sprzedaży ciepła, sprzedaż ciepła – faktury, reklamacje, odczyty liczników
- **32 325-6-467** – Kasa
- **32 325-6-439** – Windykacja należności

Kasa czynna: w poniedziałki 7<sup>15</sup> – 9<sup>00</sup> oraz 13<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>, od wtorku do piątku 7<sup>15</sup> – 9<sup>00</sup> oraz 13<sup>00</sup> – 14<sup>30</sup>

# Ciepła woda dogodna zamiana

Zachęcamy wszystkich do likwidacji gazowych podgrzewaczy wody i podłączenia do systemu centralnej ciepłej wody.

Podłączając się do naszego systemu otrzymujesz możliwość:

- obniżenia kosztów podgrzewania wody,
- poprawy bezpieczeństwa Twojej rodziny,
- niezawodnego i komfortowego dostępu do ciepłej wody.

Szczegółowe informacje na temat projektu:



Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. Tychy, ul. Kubicy 6

**Miroslaw Langer** – koordynator programu „Ciepła Woda”

tel.: **32 325 64 11** lub **693 302 935**, e-mail: **mlanger@pec.tychy.pl**



## BIURO OBSŁUGI KLIENTA

**PEC TYCHY**, Tychy, ul. Kubicy 6, tel.: +48 **32 325 64 11**, fax: +48 **32 325 64 30**, e-mail: **biuro@pec.tychy.pl**, **www.pec.tychy.pl**

Nasi konsultanci chętnie doradzą i odpowiedzą na wszelkie pytania i są do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach 7<sup>00</sup> – 15<sup>00</sup> w siedzibie Spółki, jak również pod numerami tel.:

- **32 325-6-417** – Przyłączenie budynku do sieci ciepłowniczej
- **32 325-6-456** – Umowy sprzedaży ciepła, sprzedaż ciepła – faktury, reklamacje, odczyty liczników
- **32 325-6-439** – Windykacja należności
- **32 325-6-425** – Zgłoszenie awarii
- **32 325-6-467** – Kasa

Kasa czynna: w poniedziałki 7<sup>15</sup> – 9<sup>00</sup> oraz 13<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>, od wtorku do piątku 7<sup>15</sup> – 9<sup>00</sup> oraz 13<sup>00</sup> – 14<sup>30</sup>

# Ciepła woda dogodna zamiana

Zachęcamy wszystkich lokatorów budynków do wzięcia udziału w projekcie wymiany gazowych podgrzewaczy wody na instalację systemu centralnej wody użytkowej.

Biorąc udział w naszym projekcie otrzymujesz możliwość:

- obniżenia kosztów podgrzewania wody,
- poprawy bezpieczeństwa Twojej rodziny,
- niezawodnego i komfortowego dostępu do ciepłej wody.

Szczegółowe informacje na temat projektu:



Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.  
Tychy, ul. Kubicy 6

**Mirosław Langer** – koordynator programu „Ciepła Woda”  
tel.: **32 325 64 11** lub **693 302 935**  
e-mail: **mlanger@pec.tychy.pl**

## BIURO OBSŁUGI KLIENTA

**PEC TYCHY**, Tychy, ul. Kubicy 6, tel.: +48 **32 325 64 11**, fax: +48 **32 325 64 30**, e-mail: **biuro@pec.tychy.pl**, **www.pec.tychy.pl**

Nasi konsultanci chętnie doradzą i odpowiedzą na wszelkie pytania i są do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach 7<sup>00</sup> – 15<sup>00</sup> w siedzibie Spółki, jak również pod numerami tel.:

• **32 325-6-464** – Przyłączenie budynku do sieci ciepłowniczej

• **32 325-6-456** – Umowy sprzedaży ciepła, sprzedaż ciepła – faktury, reklamacje, odczyty liczników

• **32 325-6-439** – Windykacja należności

• **32 325-6-425** – Zgłoszenie awarii

• **32 325-6-467** – Kasa