ZARZĄDZENIE NR 120/38/15
PREZYDENTA MIASTA TYCHY

z dnia 30 kwietnia 2015 r.

w sprawie wprowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych osobowych w Urzędzie Miasta Tychy

Na podstawie art. 33 ust. 5 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013 r., poz. 594 z późn. zm.) w związku z art. 36 ust. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r., poz.1182)

zarządzam, co następuje:

§ 1

1. Wprowadzam Politykę Bezpieczeństwa w Urzędzie Miasta Tychy oraz Instrukcję Zarządzania Systemem Informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych w Urzędzie Miasta Tychy stanowiące załącznik nr 1 i nr 2 do zarządzenia.
2. Polityka Bezpieczeństwa i Instrukcja, o których mowa w ust. 1 stanowią część dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych w Urzędzie.

§ 2

Zobowiązuję kierowników jednostek organizacyjnych Urzędu do zapoznania podległych im pracowników z załącznikami, o których mowa w § 1 ust. 1.

§ 3

Wykonanie zarządzenia powierzam Administratorowi Bezpieczeństwa Informacji.

§ 4

Tracą moc:

1) Zarządzenie Nr 120/16/12 Prezydenta Miasta Tychy z dnia 25 kwietnia 2012 r. w sprawie zasad postępowania przy przetwarzaniu danych osobowych w Urzędzie Miasta Tychy;
2) Zarządzenie Nr 0152/166/10 Prezydenta Miasta Tychy z dnia 14 stycznia 2010 r. w sprawie zgłaszania danych osobowych do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Danych Osobowych.

§ 5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 maja 2015 r.

Prezydent Miasta Tychy

/-/ mgr inż. Andrzej Dziuba

URZĄD MIASTA TYCHY

POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA W URZĘDZIE MIASTA TYCHY

Rozdział 1
Wstęp

§ 1

Zgodnie z art. 39a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2014 r., poz. 1182), zwanej dalej „ustawą" oraz z § 3 ust. 1 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. Nr 100, poz. 1024) zwanego dalej „rozporządzeniem", ustanawia się „Politykę Bezpieczeństwa".

§ 2

Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o jednostce organizacyjnej, należy przez to rozumieć Urząd Miasta Tychy

Rozdział II
Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych

§ 3

Każda osoba, mająca dostęp do danych osobowych przetwarzanych w jednostce organizacyjnej jest zobowiązana do zapoznania się z niniejszym dokumentem.

§ 4

Wymagany przez rozporządzenie wykaz budynków, pomieszczeń lub części pomieszczeń tworzących obszar, w którym przetwarzane są dane osobowe (zwany dalej „obszarem przetwarzania") stanowi załącznik nr 1 do niniejszego dokumentu.

§ 5

Wymagany przez rozporządzenie wykaz zbiorów danych osobowych wraz ze wskazaniem programów zastosowanych do przetwarzania tych danych, opis struktury zbiorów danych wskazujący zawartość poszczególnych pól informacyjnych i powiązania między nimi oraz sposób przepływu danych pomiędzy poszczególnymi systemami, stanowi załącznik nr 2 do niniejszego dokumentu.

§ 6

Osoby, które przetwarzają w jednostce organizacyjnej dane osobowe, muszą posiadać pisemne upoważnienie do przetwarzania danych nadane przez Administratora Bezpieczeństwa Informacji (załącznik nr 3 do niniejszego dokumentu) oraz podpisać oświadczenie o zachowaniu poufności tych danych (załącznik nr 8 do niniejszego dokumentu).

§ 7

Każda osoba posiadająca upoważnienie do przetwarzania danych osobowych posiada swój identyfikator oraz hasło, pozwalające na zalogowanie się do systemu informatycznego, w którym przetwarzane są dane osobowe. Techniczne wymagania, jakie musi spełniać hasło, określone zostały w § 7 Instrukcji Zarządzania Systemem Informatycznym.

§ 8

W przypadku konieczności dostępu do obszaru przetwarzania osób, nieposiadających upoważnienia, o jakim mowa w § 4, które muszą dokonać doraźnych prac o charakterze

serwisowym lub innym, podpisują one oświadczenie o zachowaniu poufności (załącznik nr 8 do niniejszego dokumentu).

§ 9

Zlecenie podmiotowi zewnętrznemu przetwarzania danych osobowych może nastąpić wyłącznie w ramach umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 31 ustawy.

§ 10

Udostępnienie danych osobowych podmiotowi zewnętrznemu może nastąpić wyłącznie po pozytywnym zweryfikowaniu ustawowych przesłanek dopuszczalności takiego udostępnienia, przez co rozumie się w szczególności pisemny wniosek podmiotu uprawnionego.

§ 11

1. Dokumenty zawierające dane osobowe przechowywane w formie papierowej, upoważnione osoby przechowują w obszarze przetwarzania danych w szafach zamykanych na klucz.
2. W przypadku konieczności zniszczenia papierowych dokumentów zawierających dane osobowe, ich zniszczenie dokonuje się poprzez pocięcie w niszczarce.

§ 12

Zasady przetwarzania danych osobowych w systemie informatycznym określone są w „Instrukcji zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych w Urzędzie Miasta Tychy”.

§ 13

Nadzór nad przetwarzaniem danych osobowych w jednostce organizacyjnej sprawuje Administrator Bezpieczeństwa Informacji (zwany dalej „ABI”) powołany przez Administratora Danych Osobowych.

§ 14

1. ABI prowadzi wykaz zbiorów danych osobowych przetwarzanych w jednostce organizacyjnej (załącznik nr 2 do niniejszego dokumentu) oraz, kiedy jest to wymagane przez przepisy, zgłasza zbiory do rejestracji do GIODO.
2. W ramach nadzoru nad przetwarzaniem danych ABI sprawdza w szczególności cele, zakres przetwarzania, czas przetwarzania oraz sposoby zabezpieczenia danych osobowych.
3. Upoważnienie do przetwarzania danych osobowych (załącznik nr 3 do niniejszego dokumentu) nadaje ABI.
4. ABI jest zobowiązany do przeprowadzania analizy ryzyk związanych z zagrożeniami związanymi z przetwarzaniem danych osobowych w jednostce organizacyjnej.

§ 15

ABI prowadzi również następujące wykazy:

1) ewidencję osób, którym nadano upoważnienia do przetwarzania danych osobowych (załącznik nr 4 do niniejszego dokumentu);
2) wykaz pomieszczeń, w których przetwarzane są dane osobowe, stanowiących obszar przetwarzania (załącznik nr 1 do niniejszego dokumentu);
3) wykaz podmiotów i osób, którym udostępniono dane (załączniki nr 5 i nr 7 do niniejszego dokumentu);
4) wykaz podmiotów, którym powierzono dane osobowe do przetwarzania (załącznik nr 6 do niniejszego dokumentu).

URZĄD MIASTA TYCHY

§ 16

Osoby upoważnione do przetwarzania danych mają obowiązek:
1) przetwarzać je zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z ustawą i rozporządzeniem;
2) nie udostępniać ich oraz uniemożliwiać dostęp do nich osobom nieupoważnionym;
3) zabezpieczać je przed zniszczeniem.

§ 17

W przypadku otrzymania wniosku o udostępnienie danych osobowych od osoby, której one dotyczą, wyznaczona przez Administratora Danych Osobowych osoba przygotowuje odpowiedź w ciągu 30 dni.

§ 18

W przypadku zbierania danych osobowych od osoby, której one dotyczą, Administrator Danych Osobowych (lub osoba przez niego wyznaczona) jest obowiązany poinformować tę osobę o:
1) adresie swojej siedziby i pełnej nazwie;
2) celu zbierania danych, a w szczególności o znanych mu w czasie udzielania informacji lub przewidywanych odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych;
3) prawie dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania;
4) dobrowolności albo obowiązku podania danych, a jeżeli taki obowiązek istnieje, o jego podstawie prawnej.

Rozdział III
Postanowienia końcowe

§ 19

Nieprzestrzeganie zasad ochrony danych osobowych grozi odpowiedzialnością karną wynikającą z art. 49 – 54a ustawy o ochronie danych osobowych.

§ 20

W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem, znajdują zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

§ 21

Niniejszy dokument wchodzi w życie z dniem **1 maja 2015 roku**

Załącznik nr 1 do Polityki Bezpieczeństwa
- Wykaz pomieszczeń

WYKAZ POMIESZCZEŃ, W KTÓRYCH PRZETWARZANE SĄ DANE OSOBOWE

(wszystkie miejsca, pomieszczenia, pokoje, w których dokonuje się operacji na danych osobowych)

L.p.	Lokalizacja – adres	Precyzyjne określenie pomieszczenia	Wydział	Osoba użytkująca pomieszczenie	Zabezpieczenie pomieszczenia
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					

WYKAZ ZBIORÓW DANYCH OSOBOWYCH

L.p.	Nazwa zbioru danych osobowych	Cel przetwarzania	Nazwa systemu, ewidencji lub aplikacji, w której przetwarzane są dane osobowe	Opis struktury zbiorów danych wskazujący zawartość poszczególnych pól informacyjnych i powiązania między nimi	Sposób przepływu danych pomiędzy poszczególnymi systemami
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					

UPOWAŻNIENIE Nr …….

do przetwarzania danych osobowych

Na podstawie art. 37 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r., poz. 1182)

upoważniam

Panią/Pana

do przetwarzania danych osobowych stosownie do zakresu obowiązków i odpowiedzialności wynikających z zakresu czynności w niżej wymienionych zbiorach danych osobowych:

1) ……
2) ……
3) ……..

Upoważnienie obowiązuje od dnia ……. na czas trwania stosunku pracy.

Upoważnion/a/y będzie przetwarzał/a dane osobowe w systemach informatycznych:

1) ……
2) ……
3) ……..

Pouczenie
Ustawa o ochronie danych osobowych stanowi:
art. 39 ust. 2 „Osoby, które zostały upoważnione do przetwarzania danych, są obowiązane zachować w tajemnicy te dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczenia.”
art. 51. ust. 1 „Kto administrując zbiorem danych lub będąc obowiązany do ochrony danych osobowych udostępnia je lub umożliwia dostęp do nich osobom nieupoważnionym, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
ust. 2 Jeżeli sprawca działa nieumyślnie, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do roku.”

…… ……...
(data i podpis Upoważnionego) (data i podpis ABI)

Załącznik nr 4 do Polityki Bezpieczeństwa
- Ewidencja osób upoważnionych

EWIDENCJA OSÓB UPOWAŻNIONYCH DO PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

L.p.	Nazwisko i Imię	Stanowisko	Wydział	**Zakres** *(określenie, do jakich zbiorów dana osoba ma dostęp, zgodnie z załącznikiem numer 2 do Polityki Bezpieczeństwa)*	Identyfikator/Login w danym systemie informatycznym	Data nadania upoważnienia	Data ustania upoważnienia
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							
11.							
12.							
13.							
14.							
15.							
16.							
17.							
18.							
19.							
20.							

Załącznik nr 5 do Polityki Bezpieczeństwa
- Wykaz udostępnień danych innym podmiotom

WYKAZ UDOSTĘPNIEŃ DANYCH OSOBOWYCH INNYM PODMIOTOM

L.p.	**Nazwisko i imię /Nazwa zbioru** *(możliwie najpełniejszy opis osoby, której dane zostały udostępnione lub całego zbioru)*	**Data udostępnienia**	**Nazwa podmiotu, któremu udostępniono dane** *(np. upoważniony organ, instytucja lub inny, który wykazał uprawnienie do udostępnienia mu danych)*	**Cel udostępnienia** *(podstawa prawna/numer umowy)*	**Zakres udostępnionych danych** *(jakie dane zostały udostępnione)*	**Rodzaj zbioru/zasobu i jego lokalizacja** *(np. papierowy wydruk, dane w formie elektronicznej)*
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						
11.						
12.						
13.						
14.						

Załącznik nr 6 do Polityki Bezpieczeństwa
- Wykaz podmiotów, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych

WYKAZ PODMIOTÓW, KTÓRYM POWIERZONO PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

L.p.	Nazwa podmiotu, któremu powierzono dane	Data powierzenia	Cel powierzenia oraz numer umowy powierzenia	Zakres powierzonych danych *(jakie dane zostały powierzone)*	Określenie zbioru/zasobu
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					

Załącznik nr 7 do Polityki Bezpieczeństwa
- Wykaz udostępnień danych osobowych, osobom których dotyczą

WYKAZ UDOSTĘPNIEŃ DANYCH OSOBOWYCH OSOBOM, KTÓRYCH DOTYCZĄ

L.p.	**Imię i nazwisko osoby, której dane są udostępniane**	**Data udostępnienia**	**Rodzaj zbioru/zasobu i jego lokalizacja** *(np. papierowy wydruk danych zawartych w określonym zbiorze)*
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

Oświadczenie

Zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, do których mam, lub będę miał/-a dostęp w związku z wykonywaniem jakichkolwiek czynności na rzecz **Urzędu Miasta Tychy**.

Zobowiązuję się przestrzegać wszelkich procedur obowiązujących w **Urzędzie Miasta Tychy** dotyczących ochrony danych osobowych – w szczególności określonych w Polityce Bezpieczeństwa oraz Instrukcji Zarządzania Systemem Informatycznym.

Oświadczam, że zapoznałem/-am się z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r., poz. 1182), w tym z zasadami odpowiedzialności karnej określonymi w rozdziale 8 wyżej wymienionej ustawy.

…….
(data i podpis osoby oświadczającej)

URZĄD MIASTA TYCHY

INSTRUKCJA ZARZĄDZANIA SYSTEMEM INFORMATYCZNYM SŁUŻĄCYM DO PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH w Urzędzie Miasta Tychy

Rozdział I
Część ogólna

§ 1

Zgodnie z art. 39a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2014 r, poz. 1182) oraz z § 3 ust. 1 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024), ustanawia się „Instrukcję zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych".

§ 2

Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o:

1) ustawie – należy przez to rozumieć ustawę, o której mowa w § 1 niniejszej części;
2) rozporządzeniu – należy przez to rozumieć rozporządzenie, o którym mowa w § 1 niniejszej części;
3) jednostce organizacyjnej – należy przez to rozumieć Urząd Miasta Tychy;
4) AD – należy przez to rozumieć Administratora Danych Osobowych w rozumieniu ustawy;
5) ABI – należy przez to rozumieć Administratora Bezpieczeństwa Informacji w rozumieniu ustawy;
6) ASI – należy przez to rozumieć Administratora Systemu Informatycznego w rozumieniu § 3 niniejszej części;
7) Instrukcji – należy przez to rozumieć niniejszy dokument;
8) Polityce Bezpieczeństwa – należy przez to rozumieć przyjęty do stosowania w jednostce organizacyjnej dokument zatytułowany: „Polityka Bezpieczeństwa w Urzędzie Miasta Tychy";
9) użytkowniku – należy przez to rozumieć osobę upoważnioną do przetwarzania danych osobowych w systemie informatycznym w drodze upoważnienia, o jakim mowa w § 6 Polityki Bezpieczeństwa. Postanowienia dotyczące użytkowników należy stosować odpowiednio do AD oraz ABI;
10) systemie informatycznym – należy przez to rozumieć system informatyczny, w którym przetwarzane są dane osobowe w jednostce organizacyjnej;
11) kopii pełnej – należy przez to rozumieć kopię zapasową całości danych osobowych przetwarzanych w systemie informatycznym;
12) osobie wyznaczonej przez ASI w sytuacji wyjątkowej – należy przez to rozumieć osobę, która podpisała oświadczenie stanowiące załącznik nr 4 do Polityki Bezpieczeństwa, otrzymała upoważnienie stanowiące załącznik nr 3 do Polityki Bezpieczeństwa, oraz została ustnie upoważniona przez ASI do dokonania określonych działań wchodzących w zakres jego obowiązków, o których mowa § 9 pkt 1, § 10 oraz § 13 pkt 5 niniejszego dokumentu.

§ 3

1) ASI wyznaczany jest przez AD drogą pisemnego upoważnienia. W przypadku nie wyznaczenia ASI, jego funkcję pełni ABI lub osoba pełniąca funkcję ABI.
2) Wzór upoważnienia ASI stanowi załącznik do niniejszego dokumentu.

§ 4

1. ASI jest odpowiedzialny za przestrzeganie zasad bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych w zakresie systemu informatycznego służącego do tego celu.

2. Do obowiązków ASI należy także kontrola przepływu informacji pomiędzy systemem informatycznym a siecią publiczną oraz kontrola działań inicjowanych z sieci publicznej i systemu informatycznego.
3. Obowiązkiem ASI jest również zabezpieczenie sprzętu komputerowego przed nieuprawnionym dostępem oraz przeprowadzanie analizy ryzyka uwzględniającej realne zagrożenia dla systemu informatycznego.

§ 5

Zgodnie z rozporządzeniem, uwzględniając fakt, że użytkowany w jednostce organizacyjnej system informatyczny służący do przetwarzania danych osobowych jest połączony z siecią Internet, wprowadza się wysoki poziom bezpieczeństwa.

Rozdział II
Część szczegółowa

§ 6

Procedury nadawania uprawnień do przetwarzania danych i rejestrowania tych uprawnień w systemie informatycznym określa się w sposób następujący:

1) użytkownik zamierzający przetwarzać dane osobowe, po uzyskaniu upoważnienia stanowiącego załącznik nr 3 do Polityki Bezpieczeństwa, oraz podpisaniu oświadczenia stanowiącego załącznik nr 8 do Polityki Bezpieczeństwa, składa wniosek do ASI o nadanie identyfikatora i hasła w celu umożliwienia wykonywania przetwarzania danych osobowych w systemie informatycznym;
2) ASI zobowiązany jest niezwłocznie przydzielić użytkownikowi identyfikator i hasło. Podanie użytkownikowi hasła nie może nastąpić w sposób umożliwiający zapoznanie się z nim osobom trzecim;
3) w przypadku wygaśnięcia przesłanek uprawniających użytkownika do przetwarzania danych osobowych, w szczególności cofnięcia upoważnienia, stanowiącego załącznik nr 3 do Polityki Bezpieczeństwa, ASI zobowiązany jest do dopełnienia czynności uniemożliwiających ponowne wykorzystanie identyfikatora użytkownika, którego uprawnienia wygasły.

§ 7

Stosuje się następujące metody oraz środki uwierzytelniania, a także procedury związane z ich zarządzaniem i użytkowaniem:

1) hasło składa się, z co najmniej 8 znaków, zawiera małe i wielkie litery oraz cyfry lub znaki specjalne;
2) osobą odpowiedzialną za przydział identyfikatora i pierwszego hasła jest ASI;
3) użytkownik, po pierwszym zalogowaniu się do systemu jest zobowiązany do zmiany hasła, jest również zobowiązany do zmiany hasła, co każde 30 dni;
4) użytkownik jest zobowiązany do zabezpieczenia swojego hasła przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

§ 8

Stosuje się następujące procedury rozpoczęcia, zawieszenia i zakończenia pracy przeznaczone dla użytkowników systemu:

1) w celu zalogowania do systemu informatycznego, użytkownik podaje swój identyfikator oraz hasło;
2) system jest skonfigurowany w taki sposób, aby po okresie 15 minut bezczynności uruchamiany był wygaszacz ekranu. Do ponownego wznowienia pracy konieczne jest ponowne zalogowanie się przy użyciu identyfikatora i hasła;
3) po zakończeniu pracy użytkownik jest zobowiązany do wylogowania się, a następnie do wyłączenia komputera.

§ 9

Stosuje się następujące procedury tworzenia oraz przechowywania kopii zapasowych zbiorów danych oraz programów i narzędzi programowych służących do ich przetwarzania:

1) za tworzenie kopii bezpieczeństwa baz danych i zawartości serwera oraz okresową weryfikację ich poprawności odpowiada ASI lub w sytuacji wyjątkowej osoba przez niego wyznaczona;
2) kopie zapasowe baz danych oraz aplikacji bazodanowych zlokalizowanych na serwerach wykonywane są:
   a) w cyklu dobowym (w godzinach nocnych);
   b) w cyklu tygodniowym;
   c) w cyklu rocznym.
3) zasady tworzenia kopii zapasowych opisuje odrębna procedura tworzenia kopii zapasowych, za której opracowanie odpowiedzialny jest ASI;
4) Zasady przechowywania i weryfikacji kopii zapasowych:
   a) kopie zapasowe baz danych oraz aplikacji bazodanowych są przechowywane w ogniotrwałym sejfie zlokalizowanym w wyznaczonym pomieszczeniu przez ASI,
   b) dostęp do sejfu mają tylko upoważnieni pracownicy,
   c) okresowe sprawdzenie poprawności utworzenia kopii zapasowej wykonuje się nie rzadziej niż raz na miesiąc,
5) Sporządzający kopie zapasowe zobowiązani są do okresowego ich sprawdzania pod kątem dalszej przydatności. O usunięciu danych nieprzydatnych decyduje ASI.

§ 10

1. Elektroniczne nośniki informacji zawierające dane osobowe przechowywane są w szafach zamykanych na klucz, do których dostęp ma jedynie ASI oraz, w sytuacjach wyjątkowych, osoba przez niego wyznaczona.
2. Dane są przechowywane przez okres, w którym istnieją przesłanki do ich przetwarzania, po ustaniu przesłanek do przetwarzania, dane muszą zostać usunięte w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie.
3. Sprzęt komputerowy, na którego dyskach twardych zawarte są dane osobowe, przechowywany jest w obszarze przetwarzania danych osobowych, w pomieszczeniach zabezpieczonych zgodnie z załącznikiem nr 1 do Polityki Bezpieczeństwa.

§ 11

1. System informatyczny zabezpiecza się przed działaniem oprogramowania, którego celem jest uzyskanie nieuprawnionego dostępu do tego systemu poprzez stosowanie specjalistycznego oprogramowania antywirusowego.
2. Czynności związane z ochroną antywirusową systemu informatycznego wykonują pracownicy Wydziału Informatyki.
3. Moduł programu antywirusowego działający „w tle” jest zainstalowany na każdym komputerze działającym w sieci lokalnej Urzędu.
4. Ochroną antywirusową objęto następujące punkty infrastruktury Urzędu:
   1) punkt styku sieci rozległej z siecią lokalną;
   2) stacje robocze użytkowników;
   3) serwer pocztowy Urzędu.
5. Program antywirusowy zainstalowany na stacjach roboczych jest zasilany automatycznie nowymi definicjami wirusów nie rzadziej niż dwa razy na tydzień,
6. Użytkownikom nie wolno otwierać na komputerach, na których odbywa się przetwarzanie danych osobowych, plików pochodzących z niewiadomego źródła bez zgody ASI;
7. Za wdrożenie i korzystanie z oprogramowania antywirusowego oraz oprogramowania firewall, odpowiada ASI.

§ 12

Odnotowanie informacji o odbiorcach, którym dane osobowe zostały udostępnione, dacie i zakresie tego udostępnienia (z wyłączeniem osób, których dane dotyczą, osób posiadających upoważnienie do przetwarzania danych, organów państwowych lub organów samorządu terytorialnego, którym dane są udostępniane w związku z prowadzonym postępowaniem), odbywa się poprzez zapisanie tej informacji w utworzonym na dysku twardym komputera pliku dotyczącym danej osoby, zgodnie z systemem zapisywania informacji opisanym, w § 17 niniejszej części.

§ 13

Stosuje się następujące procedury wykonywania przeglądów i konserwacji systemów oraz nośników informacji służących do przetwarzania danych:

1) przeglądy i konserwacja urządzeń wchodzących w sieci lokalnej powinny być wykonywane w terminach określonych przez producenta sprzętu;
2) jeśli producent nie przewidział dla danego urządzenia potrzeby dokonywania przeglądów eksploatacyjnych, lub też nie określił ich częstotliwości, to o dokonaniu przeglądu oraz sposobie jego przeprowadzenia decyduje ASI;
3) przegląd i konserwacja urządzeń może być wykonana na żądanie ABI, a w przypadku stacji roboczych – na prośbę użytkownika systemu lub jego przełożonego;
4) nieprawidłowości ujawnione w trakcie przeglądów bądź konserwacji, powinny być niezwłocznie usunięte, a ich przyczyny przeanalizowane;
5) jeżeli do przywrócenia prawidłowego działania systemu niezbędna jest pomoc podmiotu zewnętrznego, wszelkie czynności na sprzęcie komputerowym dokonywane w obszarze przetwarzania danych osobowych, powinny odbywać się w obecności ASI lub w sytuacji wyjątkowej – osoby przez niego wyznaczonej.

§ 14

System informatyczny służący do przetwarzania danych osobowych jest zabezpieczony przed utratą danych spowodowaną awarią zasilania lub zakłóceniami w sieci zasilającej poprzez stosowanie :

1) centralnego UPS;
2) agregatu prądotwórczego;
3) listew przepięciowych, połączonych pomiędzy siecią zasilającą a komputerami.

§ 15

Osoba użytkująca komputer przenośny zawierający dane osobowe zachowuje szczególną ostrożność podczas jego transportu, przechowywania i użytkowania poza obszarem przetwarzania danych osobowych, w tym dodatkowo zabezpiecza hasłem lub szyfruje pliki albo foldery zawierające dane osobowe.

§ 16

Urządzenia, dyski lub inne elektroniczne nośniki informacji, zawierające dane osobowe, przeznaczone do:

1) likwidacji – pozbawia się wcześniej zapisu tych danych, a w przypadku, gdy nie jest to możliwe, uszkadza się w sposób uniemożliwiający ich odczytanie;
2) przekazania podmiotowi nieuprawnionemu do przetwarzania danych – pozbawia się wcześniej zapisu tych danych, w sposób uniemożliwiający ich odzyskanie;
3) naprawy – pozbawia się wcześniej zapisu tych danych w sposób uniemożliwiający ich odzyskanie albo naprawia się je pod nadzorem ASI.

§ 17

Dla każdej osoby, której dane są przetwarzane, system informatyczny służący do przetwarzania danych osobowych (z wyjątkiem systemów służących do przetwarzania danych osobowych ograniczonych wyłącznie do edycji tekstu w celu udostępnienia go na piśmie) zapewnia odnotowanie:

URZĄD MIASTA TYCHY

1) daty pierwszego wprowadzenia danych do systemu (automatycznie);
2) identyfikatora użytkownika wprowadzającego dane osobowe do systemu (automatycznie);
3) źródła danych (jedynie w przypadku zbierania danych nie od osoby, której dotyczą);
4) informacji o odbiorcach w rozumieniu art. 7 pkt 6 ustawy o ochronie danych osobowych;
5) sprzeciwu, o którym mowa w art. 32 ust. 1 pkt 8 ustawy o ochronie danych osobowych.

§ 18

Dla każdej osoby, której dane osobowe są przetwarzane, system informatyczny zapewnia sporządzenie i wydrukowanie raportu zawierającego w powszechnie zrozumiałej formie informacje, o których mowa w § 17 pkt. 1-5.

§ 19

Stosuje się następującą procedurę w przypadku stwierdzenia naruszenia zasad bezpieczeństwa systemu informatycznego:
1) w przypadku stwierdzenia przez użytkownika naruszenia zabezpieczeń przez osoby nieuprawnione jest on zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym fakcie ASI;
2) ASI jest zobowiązany niezwłocznie podjąć czynności zmierzające do ustalenia przyczyn naruszeń zasad bezpieczeństwa i zastosować środki uniemożliwiające ich naruszanie w przyszłości.

§ 20

Usuwanie danych osobowych utrwalonych na nośnikach elektronicznych następuje poprzez powierzenie tych nośników w celu usunięcia zapisanych na nich danych wyspecjalizowanej w tej dziedzinie firmie informatycznej, lub poprzez nadpisanie usuwanych informacji przez ASI w taki sposób, by nie istniała możliwość ich ponownego odczytania. W celu usunięcia danych zapisanych na elektronicznych nośnikach ASI może dokonać ich fizycznego uszkodzenia w taki sposób, by nie istniała możliwość odtworzenia zapisanych na nich danych.

Rozdział III
Postanowienia końcowe

§ 21

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Instrukcją, znajdują zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2014 r., poz. 1182) oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024)

§ 22

Niniejszy dokument wchodzi w życie z dniem **1 maja 2015 r.**

Załącznik
do Instrukcji Zarządzania Systemem Informatycznym

Tychy, dnia ……..

UPOWAŻNIENIE DLA ADMINISTRATORA SYSTEMU INFORMATYCZNEGO (ASI)

Na podstawie § 3 Instrukcji Zarządzania Systemem Informatycznym, z dniem ..... wyznaczam Administratora Systemu Informatycznego (ASI), powierzając tę funkcję Panu/Pani .....

.....
(podpis AD)

Ja, niżej podpisany/-a, zobowiązuję się do pełnienia obowiązków Administratora Systemu Informatycznego w oparciu o przepisy wewnętrzne obowiązujące w Urzędzie Miasta Tychy, ze szczególnym uwzględnieniem obowiązków przewidzianych w części § 4 Instrukcji Zarządzania Systemem Informatycznym.

.....
(podpis ASI)