

Tychy 26.05.2014

Radny:  
Jakub Chelstowski

URZĄD MIASTA TYCHY  
Wydział Obsługi Rady Miasta

Wpł. 2014 -05- 26

L.dz. .... Podpis

Znak sprawy

Interpelacja

Przewodniczący Rady Miasta

Zygmunt Marczuk

**Na podstawie paragrafu 12 ust.3 Regulaminu Obrad Rady Miasta zgłaszam interpelację w sprawie zgłaszania przez mieszkańców spraw do załatwienia z wykorzystaniem internetu, numeru kontaktowego, aplikacji na urządzenia mobilne.**

Trudno się zgodzić ze stanowiskiem Prezydenta Miasta Tychy w zakresie uruchomienia portalu naprawmyto.pl, widocznie nie zrozumiała dla władz miasta jest idea szybkiego i wygodnego kontaktu mieszkańców z urzędnikami. Obecnie w Tychach trzeba znać numer telefonu do danej instytucji, aby zgłosić sprawę telefonicznie, zaś kontakt e-mailowy bywa różnie traktowany, odpowiedzi przychodzą dopiero po paru dniach. Odpowiedź którą uzyskałem na interpelację w sprawie portalu naprawmyto.pl świadczy albo o braku wiedzy, albo o złej woli ze strony władz miasta do wdrożenia takiego narzędzia w Tychach. Ponieważ odpisywanie że mieszkaniec może zgłaszać swoje uwagi do danej jednostki wymusza na nim znalezienie konkretnej instytucji odpowiedzialnej za zgłaszaną sprawę, często mieszkańcy nie orientują się kto za co w mieście odpowiada. Urzędnik wyposażony w odpowiednie narzędzia informatyczne, może spokojnie zgłosić sprawę instytucji i ją monitorować w zakresie jej realizacji oraz finalnie poinformować mieszkańca o efektach działań urzędników. Zaś cytowany w odpowiedzi na interpelację „Budżet obywatelski” to zupełnie inne zadanie, które służy w dużej mierze realizacji zadań inwestycyjnych czy remontowych. Dlatego jak najbardziej zasadne jest wdrożenie przedmiotowego rozwiązania w formie np. aplikacji dla telefonu, portalu i dedykowanego numeru telefonu. Proszę o rozważanie wdrożenia takich rozwiązań w Tychach, podobne rozwiązanie skutecznie funkcjonuje w Warszawie.

Z poważaniem

Jakub  
Chelstowski