http://bip.umtychy.pl/index.php?action=PobierzPlik&id=135141

Rada Miasta
Tychy

Protokół Nr 0012.9.8.2013.KDIC
z posiedzenia
Doraźnej Komisji ds. Innowacji i Cyfryzacji Administracji Samorządowej
w dniu 17 października 2013 r.

Godzina rozpoczęcia: $15^{\underline{00}}$.

Obecni:
- 4 radnych członków Doraźnej Komisji ds. Innowacji i Cyfryzacji Administracji Samorządowej – wg listy obecności stanowiącej **załącznik nr 1 do protokołu**,
- Pracownicy Urzędu i jednostek samorządowych delegowani do referowania oraz goście **załącznik nr 2 do protokołu,**

Porządek obrad: - **załącznik nr 3 do protokołu**
1. Otwarcie posiedzenia.
2. Porządek obrad.
3. Przyjęcie protokołu z posiedzenia Doraźnej Komisji ds. Innowacji i Cyfryzacji Administracji Samorządowej w dniu 12 września 2013 r.
4. Sprawozdanie z wdrożenia Internetowego Biura Obsługi Klienta (iBOK) przez RCGW S.A.
5. Odpowiedzi na wnioski Komisji.
6. Sprawy bieżące i wolne wnioski.
7. Zamknięcie posiedzenia.

Ad 1.

Posiedzenie Komisji otworzył Przewodniczący Doraźnej Komisji ds. Innowacji i Cyfryzacji Administracji Samorządowej **Maciej Gramatyka**. Prowadzący obrady stwierdził quorum (obecnych 4 radnych wobec 4 osobowego składu) pozwalające na podejmowanie prawomocnych decyzji, a następnie przystąpił do realizacji porządku obrad.

Ad 2.

Prowadzący obrady nie wprowadził żadnych zmian do porządku obrad. W związku z powyższym porządek obrad przyjął formę jak wyżej.

Ad 3.

Protokół z posiedzenia Doraźnej Komisji ds. Innowacji i Cyfryzacji Administracji Samorządowej w dniu 12 września 2013 r. Komisja przyjęła jednogłośnie.

Ad 4.

Sprawozdanie z wdrożenia Internetowego Biura Obsługi Klienta (iBOK) przez RCGW S.A. **(załączniki nr 4 do protokołu)** przedstawił Prezes Zarządu Regionalnego Centrum Gospodarki Wodno-Ściekowej S.A. **Zbigniew Gieleciak**. Referujący poinformował, że iBOK jest bezpłatną aplikacją internetową umożliwiającą w dowolnym momencie klientom RCGW S.A. dostęp do swoich danych oraz kontakt z firmą bez wychodzenia z domu. Poza dostępnymi modułami umożliwiającymi klientom wgląd w stan swoich aktualnych danych rozliczeniowo – płatniczych iBOK umożliwia również bezpośredni kontakt klienta ze spółką. Równocześnie z uruchomieniem aplikacji iBOK została w RCGW S.A. uruchomiona usługa e-faktury oraz E-Archiwum. E-faktura to tradycyjna faktura papierowa przekształcona na formę elektroniczną (format PDF zapewniający niezmienność przesyłanych danych). Po dokonaniu zgłoszenia klient otrzymuje fakturę wyłącznie w formie elektronicznej. Faktura jest zamieszczana również w iBOK'u oraz dodatkowo przesyłana na wskazany adres mailowy klienta. E-Archiwum natomiast to moduł umożliwiający przechowywanie kopii faktur i not odsetkowych w postaci plików elektronicznych (format PDF pozwalający na wydruk kopii dokumentów w każdym czasie na żądanie uprawnionego organu lub Klienta.

Data wygenerowania dokumentu: 2024-03-29 7:21:25

Następnie pracownik RCGW S.A. **Aneta Przybylska** przedstawiła za pomocą prezentacji multimedialnej funkcjonalność Internetowego Biura Obsługi Klienta.

Komisja przeprowadziła dyskusję i przyjęła do wiadomości przedmiotowe sprawozdanie.

Ad 5.

Komisja zapoznała się i przyjęła do wiadomości odpowiedzi na wnioski z dnia 12 września 2013 r. **(załącznik nr 5 i załącznik nr 6 do protokołu)**

Ad 6.

Komisja przyjęła jednogłośnie i skierowała do Prezydenta Miasta celem udzielenia odpowiedzi wniosek w sprawie przygotowania aplikacji dla urządzeń mobilnych z Systemem Informacji o Terenie Miasta Tychy **(załącznik nr 7 do protokołu).**

Ad 7.

Nagranie z przebiegu obrad komisji stanowi **załącznik nr 8 do protokołu.**

Po zrealizowaniu porządku obrad, o godz.$16^{\underline{20}}$ Przewodniczący Komisji zamknął posiedzenie Doraźnej Komisji ds. Innowacji i Cyfryzacji Administracji Samorządowej.

Załączników: 8
Protokół sporządziła:
Podinspektor Iwona Roztropowicz

Przewodniczący
Doraźnej Komisji ds. Innowacji i Cyfryzacji
Administracji Samorządowej

/-/ mgr Maciej Gramatyka

Data wygenerowania dokumentu: 2024-03-29 7:21:25