Uchwała NR 0150/XXV/531/08

RADY MIASTA TYCHY

z dnia 27 listopada 2008r.

w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001r. Nr 142 poz. 1591 z późn. zm.) oraz art.19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (DZ. U. Nr 123 z 2006r., poz. 858) na wniosek Rejonowego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Tychach, po pozytywnym zaopiniowaniu wniosku przez Komisję Infrastruktury Miejskiej i Ochrony Środowiska i Komisję Finansów Publicznych.

Rada Miasta Tychy uchwala:

§ 1

Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Tychy", który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Za wykonanie uchwały odpowiedzialny jest Prezydent Miasta Tychy.

§3

Uchwała wchodzi w życie, po upływie 14 dni od opublikowania w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

§4

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Nr 0150/XLII/799/06 Rady Miasta Tychy z dnia 26 stycznia 2006 roku w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przewodniczący
Rady Miasta Tychy
dr Michał Gramatyka

Załącznik do uchwały

Nr 0150/XXV/531/08

Rady Miasta Tychy

z dnia 27 listopada 2008 roku

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Tychy

ROZDZIAŁ I
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 1

1. Przedsiębiorstwo zapewnia należytą jakość dostarczanej wody do spożycia przez ludzi oraz odpowiednie ciśnienie dostarczanej wody z sieci wodociągowej do budynków. Gwarantowane ciśnienie wody w sieci w miejscach przyłączenia do sieci wodociągowej wynosi 0,15 MPa.
2. Cel poboru wody oraz w przypadkach szczególnych ilość dostarczanej wody oraz ilość odprowadzanych ścieków strony określają w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków. Umowa może również określać minimalne ciśnienie utrzymywane w miejscu przyłączenia do sieci wodociągowej oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej przez Odbiorców. W umowie Przedsiębiorstwo może zaniechać ustaleń dotyczących minimalnego ciśnienia, jeśli w wydanych warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej zalecono wyposażenie instalacji w urządzenia do lokalnego podnoszenia ciśnienia.
3. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych regulują przepisy wykonawcze do ustawy z 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2006 r. nr 123 poz. 858). Dopuszczalny poziom zanieczyszczeń dostarczanych ścieków przemysłowych w zakresie nieuregulowanych wskaźników normowany jest przez Przedsiębiorstwo zgodnie z możliwościami technicznymi i technologicznymi ich oczyszczania oraz zgodnie z podpisanymi przez Przedsiębiorstwo umowami z podmiotami oczyszczającymi ścieki. Wysokość dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach reguluje umowa zawarta pomiędzy Przedsiębiorstwem a Odbiorcą.

§ 2

1. Przedsiębiorstwo informuje Prezydenta Miasta Tychy o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w terminach określonych w zezwoleniu w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę .
2. Przedsiębiorstwo zapewnia:
   a) dostawę wody, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w miejscu przyłączenia do sieci wskazanym w umowie;
   b) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków z/do posiadanych przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych zgodnie z zasadami określonymi w zezwoleniu na prowadzenia zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków;
   c) zakup, zainstalowanie, utrzymanie i legalizację na własny koszt wodomierza głównego o parametrach odpowiadających ilości dostarczonej wody po odbiorze technicznym przyłącza wodociągowego,
   d) zawarcie umowy po spełnieniu warunków § 2 pkt 2 c,

e) budowę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, w zakresie uzgodnionym i zatwierdzonym przez Radę Miasta Tychy w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, także budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez gminę Tychy w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, oraz wskazanych przez Gminę Tychy inwestycji, jako priorytetowych do wykonania (poza zatwierdzonymi przez Radę Miasta Tychy w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych),
f) utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, przyłączy wodociągowych kanalizacyjnych lub ich odcinków,
g) usuwanie awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy/odcinków przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, o których mowa pod lit. f , z przywracaniem na swój koszt sieci do stanu pozwalającego na ich prawidłową eksploatację.

§ 3

Odbiorcy korzystają z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności:

a) utrzymują instalację wodociągową w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w sieci wodociągowej w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego,
b) zabezpieczają instalację przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotem ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
c) montują i utrzymują zawory antyskażeniowe w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
d) natychmiast powiadamiają Przedsiębiorstwo o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków odbiegających od warunków umowy.
e) niedokonują zmian bez uzgodnień z Przedsiębiorstwem uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
f) utrzymują przyłącze w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne nie znajdują się w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
g) użytkują instalację kanalizacyjną w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
h) udostępniają Przedsiębiorstwu dokumentację techniczną, dane z eksploatacji dotyczące własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo oraz dla ustalania ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji,
i) zapewniają Przedsiębiorstwu dostęp do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje Odbiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo,
j) wykorzystują wodę z sieci wodociągowej i przyłącze kanalizacyjne wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie,
k) natychmiast powiadamiają Przedsiębiorstwo o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza, wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego (w tym o zerwaniu plomby) oraz o zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
l) pisemnie powiadamiają Przedsiębiorstwo o zmianach własnościowych

nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu w terminie do 14 dni roboczych,

m) dostarczający ścieki przemysłowe natychmiast powiadamiają Przedsiębiorstwo o zmianie profilu produkcji, w wyniku której powstają ścieki mogące negatywnie wpływać na procesy ich biologicznego oczyszczania,
n) udostępniają nieodpłatnie miejsca na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości celem umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej,
o) zgłaszają do Przedsiębiorstwa istniejącego podłączenia wód opadowych i roztopowych do kanalizacji oraz zgłaszania zamiaru włączenia się z odpływami wód opadowych i roztopowych.

§ 4

1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń.
2. W przypadku, gdy Odbiorca nie usunie zagrożenia pomimo wezwania ze strony Przedsiębiorstwa, ma ono prawo na koszt Odbiorcy podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożeń. O ile umowa nie stanowi inaczej, działania Przedsiębiorstwa nie mogą naruszać prawa własności przyłącza przysługującego Odbiorcy.

§ 5

Przedsiębiorstwo ma prawo do przeprowadzenia bieżącej kontroli ilości i jakości wprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

ROZDZIAŁ II
SZCZEGÓŁOWE WARUNKI ZAWIERANIA ORAZ ROZWIĄZYWANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 6

1. Postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami, nie mogą ograniczać prawa i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.
2. Umowa jest zawierana w formie pisemnej.
3. W przypadku, gdy przyłącza nie są w posiadaniu Przedsiębiorstwa, odpowiedzialność Przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do będących własnością lub eksploatowanych przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
4. Umowa określa miejsce wykonania usługi dostawy wody i odbioru ścieków oraz granicę odpowiedzialności technicznej za niezawodne działanie posiadanych urządzeń oraz przyłączy wodociągowo - kanalizacyjnych.
5. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia ministra właściwego ds. infrastruktury wydanego na podstawie art. 11 ustawy.

§ 7

1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Przedsiębiorstwo zawiera umowy na czas określony:
   a) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony,
   b) na wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączoną do sieci,
3. Odcięcie dostawy wody lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego z przyczyn opisanych w art. 8 ust. 1 ustawy nie musi skutkować wypowiedzeniem lub rozwiązaniem przez

Przedsiębiorstwo umowy.

4. Przedsiębiorstwo może dokonać odcięcia dostawy wody poprzez:
   a) demontaż wodomierza (rozumie się przez to demontaż wodomierza, zamknięcie zaworu przed wodomierzem, założenie plomb na zamkniętym zaworze),
   b) zamknięcie zasuwy przyłączeniowej,
   c) likwidację przyłącza wodociągowego.
5. Przedsiębiorstwo dokonuje zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego poprzez:
   a) zablokowanie odbioru ścieków w miejscu włączenia do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa,
   b) odcięcia przyłącza kanalizacyjnego od sieci kanalizacyjnej.
6. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 8

1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.
2. Zmiana cen i stawek opłat w czasie obowiązywania umowy, związana z wejściem w życie nowej taryfy, nie wymaga zmiany umowy i następuje bez wypowiedzenia jej warunków.

§ 9

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Przedsiębiorstwa, skutkującej zmianą Odbiorcy, Przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z możliwością zachowania dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług lub na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Uregulowanie § 6 ust. 2 stosuje się odpowiednio.

§ 10

1. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do nieruchomości, do której ma być świadczona usługa dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
2. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.
3. Wraz z wnioskiem o zawarcie umowy, osoba ubiegająca się o jej zawarcie jest zobowiązana przedstawić Przedsiębiorstwu dokument, określający aktualny stan prawny przyłączonej nieruchomości.
4. Jeżeli z treści tego dokumentu wskazanego w ust. 3 nie wynika tytuł prawny osoby składającej wniosek do władania nieruchomością, jest ona zobowiązana przedłożyć dokument potwierdzający ten tytuł, z zastrzeżeniem ust. 2.
5. Po zawarciu umowy Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Przedsiębiorstwa o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości oraz do umożliwienia Przedsiębiorstwu dokonania w związku z powyższym odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego. Do czasu poinformowania Przedsiębiorstwa, Odbiorca pomimo wygaśnięcia umowy, ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Przedsiębiorstwo.
6. Dokonanie odczytu nie jest wymagane w przypadku, gdy z datą poinformowania Przedsiębiorstwa o utracie prawa do korzystania z nieruchomości, osoba, która nabyła prawo do nieruchomości złoży do Przedsiębiorstwa wniosek o zawarcie umowy zawierający pisemne ustalenie pomiędzy dotychczasowym Odbiorcą a nowym, co do wskazań wodomierza, wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w dniu wydania nieruchomości.

§ 11

1. Pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy z osobami korzystającymi z lokali, zawiera w szczególności:

a) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzone własnoręcznym podpisem,
b) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczenia różnic oraz obowiązku ponoszenia na rzecz Przedsiębiorstwa dodatkowych opłat z tym związanych.

2. Dla potwierdzenia, iż instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi przy wszystkich punktach czerpalnych wody, wnioskodawca przedkłada – jako załącznik do wniosku stanowiący jego integralną część - schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.
3. W terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, o którym mowa w ust.1 Przedsiębiorstwo wydaje informację określającą wymagania techniczne.
4. Przedsiębiorstwo sporządza projekt umowy w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.
5. W przypadku złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa w § 11 ust. 1, projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków sporządzony zostaje w terminie 15 dni od dnia realizacji przez właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych wymagań określonych w §11 ust. 2.
6. Odbiorca będący osobą korzystająca z lokalu w budynku wielolokalowym informują Przedsiębiorstwo o utracie przezeń prawa do korzystania z lokalu.

§ 12

1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.
2. Rozwiązanie przez Odbiorcę umowy za wypowiedzeniem następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Przedsiębiorstwa lub przesłanie takiego oświadczenia listem poleconym na adres Przedsiębiorstwa.
3. Rozwiązanie przez Przedsiębiorstwo umowy, następuje w szczególności poprzez przesłanie pisemnego oświadczenia listem poleconym na adres Odbiorcy wskazany w umowie, lub o którym Odbiorca poinformuje Przedsiębiorstwo na piśmie.
4. Przedsiębiorstwo może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym – bez zachowania okresów wypowiedzenia, w przypadku wystąpienia któregokolwiek ze zdarzeń uprawniających Przedsiębiorstwo do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
5. Jeżeli, w przypadku zawarcia umowy z osobami korzystającymi z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, powstaną nowe okoliczności powodujące brak gwarancji realizacji przez Odbiorcę wszystkich obowiązków przewidzianych prawem i umową, Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć umowę z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia.

§ 13

1. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie w drodze porozumienia stron.
2. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu, na jaki została zawarta.

§ 14

1. Umowa wygasa w przypadku:
   a) śmierci Odbiorcy usług będącego osobą fizyczną,
   b) utraty przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości,
   c) zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub postępowania likwidacyjnego strony będącej przedsiębiorcą.
2. Umowa zawarta z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym, poza przyczynami wskazanymi w ust. 1, wygasa również w dacie rozwiązania lub wygaśnięcia

umowy zawartej przez Przedsiębiorstwo z właścicielem lub zarządcą nieruchomości, w której znajduje się lokal.

§ 15

Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy Przedsiębiorstwo dokonuje odcięcia przyłącza wodociągowego i/lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

ROZDZIAŁ III
ROZLICZENIA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

§ 16

Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców o ich wysokości.

§ 17

W umowie, strony określają:

1. okres obrachunkowy,
2. sposób i termin uiszczania opłat,
3. skutki niedotrzymania terminu zapłaty, które obejmują:
   a) naliczania odsetek ustawowych,
   b) odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, zgodnie z przepisami prawa.

§ 18

1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej doręczenia. Opóźnienia w zapłacie uprawniają Przedsiębiorstwo do naliczania odsetek w wysokości ustawowej.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.
3. W razie niemożności odczytania przez Przedsiębiorstwo w okresie rozliczeniowym wskazań wodomierza, wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego, Przedsiębiorstwo ma prawo wystawienia faktury zaliczkowej.
4. Na pisemny wniosek Odbiorcy, Przedsiębiorstwo może ograniczyć opłaty za ścieki, w przypadku udokumentowania, że wskutek awarii wewnętrznej instalacji wodociągowej miał miejsce wyciek wody, która nie została odprowadzona do kanalizacji.
5. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż w terminie 14 dni od daty dokonania odczytu lub, w sytuacji, kiedy ilość świadczonych usług jest ustalana na innej podstawie niż wskazania wodomierza lub urządzenia pomiarowego w terminie 14 dni od końca okresu obrachunkowego ustalonego w umowie.

§ 19

W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy zabudowanych, utrzymywanych i legalizowanych na koszt Odbiorcy usług, o ile wodomierze te nie stanowią własności Przedsiębiorstwa.

§ 20

Ilość odprowadzanych ścieków ustalana jest w następujący sposób:

1. w przypadku posiadania przez Odbiorcę sprawnych urządzeń do pomiaru przepływu wprowadzanych ścieków, które to urządzenia zostaną zaakceptowane przez Przedsiębiorstwo, jako ilość wykazana przez te urządzenia;
2. w przypadku nieposiadania przez Odbiorcę sprawnych urządzeń wymienionych w ust.1 lub gdy Przedsiębiorstwo stwierdzi, że wskazania tych urządzeń nie są wiarygodne – jako równą sumie ilości dostarczonej wody z sieci Przedsiębiorstwa oraz pochodzącej z innego źródła, przy czym ilość wody pochodzącej z innego źródła ustala się zgodnie z zasadą określoną w umowie.

§ 21

1. Uwzględnienie ilości bezpowrotnie zużytej wody w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków może zostać dokonane na wniosek Odbiorcy usług w następujących przypadkach:
   a) zużywania wody do celów produkcyjnych i/lub technologicznych, jako surowca nie tworzącego ścieków,
   b) gdy na terenie nieruchomości Odbiorcy usług znajdują się trwałe i zagospodarowane obiekty wymagające do ich użytkowania bezpowrotnego zużycia wody,
   c) gdy Odbiorca wykorzystuje wodę na terenie swojej nieruchomości dla celów ogrodniczych - w terminach określonych w przepisach wykonawczych do ustawy.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 może zostać uwzględniony, jeżeli:
   a) dostarczanie wody do bezpowrotnego zużycia odbywać się będzie za pomocą wyodrębnionej oddzielnej instalacji wodociągowej i zostanie udokumentowane w kompleksowej dokumentacji projektowej przez Odbiorcę usług, że zużywana woda nie trafia z powrotem do kanalizacji,
   b) oddzielna instalacja wodociągowa dla dostarczania wody przeznaczonej do bezpowrotnego zużycia zostanie wykonana w sposób trwały zgodnie z normą PN-92/B-01706 oraz PN-92/B-01706/Az1:1999,
   c) zostanie zamontowany na koszt Odbiorcy dodatkowy wodomierz odliczający ilość bezpowrotnie zużytej wody.
3. Podstawowe wymagania techniczne:
   a) parametry techniczne, miejsce i sposób montażu wodomierza dodatkowego muszą zostać uzgodnione z Przedsiębiorstwem oraz wykonane zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami,
   b) za wodomierzem głównym i dodatkowym należy zastosować, zgodnie z obowiązującymi normami, zawór zwrotny antyskażeniowy.

ROZDZIAŁ IV
WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 22

1. Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci składa Przedsiębiorstwu wniosek o przyłączenie oraz wydanie technicznych warunków przyłączenia zwanych dalej „warunkami przyłączenia".
2. Wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia powinien zawierać co najmniej:
   a) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
   b) adres do korespondencji,
   c) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
   d) podanie lokalizacji nieruchomości, której dotyczy wniosek o przyłączenie, poprzez wskazanie jej adresu i oznaczenia wg ewidencji gruntów oraz określenie jej stanu prawnego,

e) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług z podaniem ewentualnych innych źródeł poboru wody,
e) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,
f) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia,
g) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i odprowadzania ścieków,
h) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających).

3. Dla nieruchomości, w której prowadzona będzie działalność produkcyjna, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci- wodociągowo - kanalizacyjnej określa dodatkowo:
   a) przewidywany rodzaj prowadzonej działalności,
   b) wielkość produkcji,
   c) dodatkowe źródła zasilania w wodę,
   d) skład chemiczny ścieków.

§ 23

1. Do wniosku Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:
   a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, w szczególności w przypadku właścicieli lub użytkowników wieczystych aktualny odpis z księgi wieczystej, a w przypadku innych osób umowę, na podstawie której korzystają one z nieruchomości. W sytuacji nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym – opis stanu prawnego i dowody potwierdzające opisany stan prawny, w szczególności uprawdopodobnienie korzystania z nieruchomości.
   b) aktualną mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu wraz z oznaczeniem granic i numerem nieruchomości,
   c) aktualny KRS lub wypis z ewidencji działalności gospodarczej - w przypadku podmiotów gospodarczych.
2. Przedsiębiorstwo może udostępnić odpowiedni wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1.

§ 24

1. Jeżeli spełnione są warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 22 ust. 2 wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości dokument pod nazwą „warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej". W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci Przedsiębiorstwo w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w § 22 ust. 2 informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazuje powody, które uniemożliwiają podłączenie.
2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.
3. Warunki przyłączenia określają:
   a) miejsce i sposób przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy,
   b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody z podziałem na poszczególne cele,
   c) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,

d) maksymalną ilość odprowadzanych ścieków i ich jakość.

4. Warunki techniczne stanowią podstawę do rozpoczęcia prac projektowych.
5. Do warunków technicznych Przedsiębiorstwo załącza druk umowy przyłączeniowej.
6. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa mogą być wydawane odpłatnie. Opłata za wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej musi wówczas odpowiadać rzeczywistym kosztom poniesionym przez Przedsiębiorstwo.
7. Umowa o przyłączenie określa:
   a) strony zawierające umowę,
   b) zakres prac budowlano - montażowych oraz związanych z przeprowadzeniem prób i odbiorów końcowych,
   c) odpowiedzialność stron za przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne,
   d) odpowiedzialność stron za montaż i utrzymanie wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego.

§ 25

1. Po wykonaniu dokumentacji projektowej wnioskodawca zobowiązany jest do przedłożenia Przedsiębiorstwu:
   a) zlecenia uzgodnienia projektu przyłączenia nieruchomości do sieci Przedsiębiorstwa wraz z projektem,
   b) podpisanej umowy o przyłączenie,
   c) kopii warunków technicznych.
2. Podpisana umowa o przyłączenie oraz uzgodniony projekt techniczny, po dokonaniu zgłoszenia przystąpienia do robót budowlanych stanowią podstawę do rozpoczęcia prac budowlano - montażowych.
3. Określony w umowie o przyłączenie odbiór techniczny oraz końcowy są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron. Odbiór techniczny i końcowy może być odpłatny.
4. Wyniki prób szczelności i odbiorów, o których mowa w ust. 3 są potwierdzone przez strony w protokołach, których wzory określa Przedsiębiorstwo.
5. Wcinki do sieci wodociągowo - kanalizacyjnych może wykonywać Przedsiębiorstwo odpłatnie. Koszt wykonania wcinek określany jest na podstawie kalkulacji indywidualnych.

ROZDZIAŁ V
TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNYCH

§ 26

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej, jeżeli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.
2. Wznowienie dostawy wody przyłączem wodociągowym, jeżeli pozostawało ono nieczynne dłużej niż 6 miesięcy, następuje na nowych warunkach, określonych przez Przedsiębiorstwo.

ROZDZIAŁ VI
SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WYKONANEGO PRZYŁĄCZA PRZEZ ODBIORCĘ

§ 27

1. Warunki odbioru technicznego i końcowego wykonanego przez Odbiorcę przyłącza określa Przedsiębiorstwo na etapie wydawania warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej.

2. Odbiorca zgłasza zmontowane przyłącze wodociągowe lub/i kanalizacyjne w odkrytym wykopie do Przedsiębiorstwa, celem dokonania odbioru technicznego w obecności wykonawcy robót. Następuje to przed wykonaniem włączenia do wodociągu źródłowego lub do studni kanalizacyjnej.
3. Do odbioru należy przygotować wyniki badania wody (w szczególnych przypadkach np. dla budynków wielolokalowych),

§ 28

1. Podczas odbioru technicznego zostaje określony ostateczny termin odbioru końcowego.
2. Odbiorca przedkłada w Przedsiębiorstwie w terminie sześciu tygodni od daty odbioru technicznego następujące dokumenty:
   a) inwentaryzację geodezyjną powykonawczą zgodnie z ustawą Prawo Budowlane art. 43 pkt. 3 (pomiar powykonawczy wraz z dyskietką lub szkicem polowym i wykazem współrzędnych; dla kanalizacji - dodatkowo karty studni kanalizacyjnych),
   b) jeżeli Przedsiębiorstwo ustaliło opłaty za dokonane odbiory i wcinkę również dowody zapłaty za te czynności, a następnie uzgadnia termin odbioru końcowego.
3. Przedstawiciel Przedsiębiorstwa dokonuje protokolarnego odbioru końcowego.
   Protokół zawiera:
   a) datę odbioru,
   b) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
   c) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia) z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne),
   d) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
   e) stwierdzenie o wykonaniu przyłącza zgodnie ze sztuką budowlaną oraz projektem technicznym,
   f) podpisy członków komisji.
4. Brak dostarczenia do Przedsiębiorstwa dokumentów wymienionych w ust. 2 upoważnia Przedsiębiorstwo do ich wykonania na koszt Odbiorcy.
5. Przedsiębiorstwo może ustalić opłaty za odbiory i włączenia do istniejącej sieci. Ceny ustalane są wówczas na podstawie kalkulacji wewnętrznej Przedsiębiorstwa.

ROZDZIAŁ VII
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY ORAZ WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 29

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody (nie związanych z art. 8 ust. 1) oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo poinformuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty (np. komunikaty na afiszach ogłoszeniowych, w lokalnej gazecie, na stronie internetowej) co najmniej 3 dni przed planowanym terminem, przy czym odbiorców na terenie nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi poprzez informację fax do właściciela lub zarządcy nieruchomości.
2. Przedsiębiorstwo poinformuje Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas trwania nie przekracza 6 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo informuje faxem o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody i poinformuje Odbiorców

o jego lokalizacji w analogiczny sposób, jak w ust. 1.

§ 30

1. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.
2. Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku ze wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, za wyjątkiem następujących sytuacji:
    a) działania siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody,
    b) niezawinionego przez Przedsiębiorstwo braku wody w ujęciu,
    c) niezawinionego przez Przedsiębiorstwo zanieczyszczenia wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
    d) konieczności przeprowadzenia niezbędnych planowanych lub awaryjnych napraw urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, o ile Przedsiębiorstwo zachowało zasady wskazane w § 29.
    e) działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego Odbiorcy,
    f) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.
3. W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody, Odbiorcy przysługuje odszkodowanie na zasadach określonych w umowie.

ROZDZIAŁ VIII
STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG SPOSÓB ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANA INFORMACJI W ZAKRESIE ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 31

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania Odbiorcy wszelkich istotnych informacji dotyczących:
    a) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzania ścieków,
    b) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
    c) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
    d) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
    e) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, za pomocą elektronicznych środków przekazu, faxem, Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w niniejszym ustępie.
3. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2, Przedsiębiorstwo przed upływem terminów wskazanych w ust. 2, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 32

1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz

wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji. § 31 ust. 3 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

§ 33

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z Odbiorcami oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.

§ 34

1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody, Odbiorca usług składa telefoniczną reklamację w dniu wystąpienia nieprawidłowości i pisemnie w terminie 7 dni od daty jej wystąpienia.
2. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.
3. Reklamacja zgłaszana jest w formie pisemnej.
4. Reklamacja powinna zawierać:
   a) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy,
   b) numer ewidencyjny Odbiorcy,
   c) przedmiot reklamacji,
   d) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
   e) ewentualne zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
   f) numer i datę umowy,
   g) podpis Odbiorcy.
5. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie określonym w § 32 ust. 3.
6. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:
   a) nazwę Przedsiębiorstwa,
   b) powołanie podstawy prawnej,
   c) rozstrzygniecie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
   d) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
   e) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Przedsiębiorstwo, z podaniem zajmowanego stanowiska.
7. Podstawę do stwierdzenia dostawy wody nie spełniającej wymogów Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi będą wyniki badań laboratoryjnych przeprowadzonych zgodnie z PN ISO przez Przedsiębiorstwo lub jednostkę niezależną.
8. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
9. W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo powiadamia odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.
10. Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek Odbiorcy.

§ 35

1. W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępniane do wglądu - wszystkim zainteresowanym:
   a) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
   b) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków", obowiązujący na terenie Gminy Tychy,

c) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
d) jednolity tekst ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Rozdział IX
WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 36

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 37

1. Jednostki straży pożarnej uprawnione są do poboru wody na cele przeciwpożarowe na terenie gminy na następujących warunkach:
   a) pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany będzie z hydrantów wskazanych przez Przedsiębiorstwo w odrębnym porozumieniu, które zawarte będzie pomiędzy Przedsiębiorstwem a jednostką straży pożarnej,
   b) w uzasadnionych przypadkach jednostka straży pożarnej może pobrać wodę z innych hydrantów niż wskazanych w ust. 1 a), ale w tym przypadku Przedsiębiorstwo nie gwarantuje odpowiedniego ciśnienia wody i wydajności.
2. Jednostka straży pożarnej zobowiązana jest do:
   a) składania Przedsiębiorstwu w terminie do 10 dnia każdego miesiąca po zakończeniu kwartału informacji o miejscach i ilości pobranej wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń Przedsiębiorstwa,
   b) niezwłocznego przekazania Przedsiębiorstwu informacji o ilości pobranej wody na cele przeciwpożarowe, jeżeli pobór wody odbywał się poprzez instalację Odbiorcy. Informacja ta służy prawidłowemu rozliczeniu ilości dostarczonej wody temu odbiorcy.

§ 38

Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe z urządzeń Przedsiębiorstwa, Przedsiębiorstwo obciąża Gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.

ROZDZIAŁ X
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 39

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie oraz przepisy kodeksu karnego, kodeksu wykroczeń i kodeksu cywilnego.

§ 40

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od opublikowania w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

§ 41

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Nr 0150/XLII/799/06 Rady Miasta Tychy z dnia 26 stycznia 2008r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.