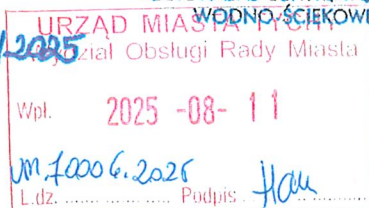




REGIONALNE CENTRUM GOSPODARKI
WODNO-ŚCIEKOWEJ S.A.

Tychy, 11.08.2025

EP/A7/2843/08/2025



Przewodniczący Rady Miasta
Pan Wojciech Czarnota
Urząd Miasta Tychy
al. Niepodległości 49,
43-100 Tychy

Dotyczy: pisma nr DUR.0003.45.2025

Szanowny Panie Przewodniczący,

Serdecznie dziękujemy Pani Barbarze Konieczny za zaangażowanie w sprawę ważne dla mieszkańców miasta Tychy.

Zgłaszane przez Pana uwagi, które już wcześniej do nas trafiały, zostały wnikliwie przeanalizowane przez nasz zespół techniczny. W efekcie wdrożono szereg działań usprawniających organizację ruchu na parkingu.

Sam system parkingowy został skalibrowany do maksymalnych możliwości operacyjnych – według prowadzonych przez nas pomiarów średni czas poprawnie przeprowadzonej transakcji przy wyjeździe wynosi od 20 do 25 sekund. Szlaban wyjazdowy pozostaje pod stałym nadzorem służb ochrony, które w przypadku jakichkolwiek trudności natychmiast podejmują interwencję w celu zapewnienia płynności ruchu. Poszerzono pas wyjazdowy, co znacząco poprawiło przepustowość w godzinach największego obciążenia. Dodatkowo, pracownicy Wodnego Parku Tychy korzystają z wyznaczonej, odrębnej strefy parkingowej, aby nie ograniczać miejsc dla klientów i nie wpływać na płynność wyjazdu.

Podjęliśmy również działania w kierunku rozwiązania, które z powodzeniem funkcjonuje w innych tego typu obiektach – uruchomienie drugiego wyjazdu z parkingu. W tej sprawie zwracaliśmy się kilkakrotnie do Miejskiego Zarządu Ulic i Mostów, jednak ze względu na obecną organizację ruchu drogowego przy Wodnym Parku Tychy i w sąsiedztwie osiedla *Kombud*, graniczącego z naszym terenem, MZUiM nie wyraził zgody na realizację takiego rozwiązania. Według opinii MZUiM, taki dodatkowy wyjazd będzie możliwy dopiero po zmianie układu drogowego, co planowane jest w ramach budowy lodowiska.

Mając świadomość, że w godzinach wieczornych oraz w weekendy natężenie ruchu bywa większe, co powodowało chwilowe utrudnienia przy wyjeździe z obiektu, we współpracy z MZUiM podjęliśmy decyzję o wydłużeniu sygnału światła zielonego dla naszych klientów opuszczających Wodny Park Tychy. Dzięki temu staramy się maksymalnie skrócić czas oczekiwania na wyjazd.

Zapewniamy, że każda przekazana nam opinia jest dla nas ważna i traktowana z należytą powagą. Pozwala nam to nieustannie doskonalić standardy funkcjonowania obiektu i reagować na potrzeby osób odwiedzających Wodny Park Tychy.

Z poważaniem,

PREZES ZARZĄDU

[Signature]
mgr inż. Zbigniew Gieleciak

Do wiadomości: Radna Miasta Tychy, Pani Barbara Konieczny.

RCGW S.A., al. Marszałka Piłsudskiego 12, 43-100 Tychy, Polska

tel. +48 32 325 72 35 • fax +48 32 325 72 85 • e-mail: rcgw@rcgw.pl • http://www.rcgw.pl/

NIP: 646-21-00-779 • REGON: 273340260

Kapitał Zakładowy 239 331 000 zł w całości wpłacony

Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy KRS, KRS 000046396

Konto Bankowe Bank Millennium S.A. 8811602202000000127141582

[Handwritten mark]