



MIEJSKI ZARZĄD ULIC I MOSTÓW
43-100 TYCHY; ul. Budowlanych 59
tel. centr.: 32 227 70 06 - 07
sekretariat: 32 327 17 91
fax: 32 227 70 08
NIP 646-24-47-307

Tychy, 13.07.2022r.

Odpowiedź na interpelację radnych Aleksandra Wysocka-Siembiga

Sygn.

sprawy: DUR.0003.29.2022

Sprawa: Wnioski i interpelacje radnych

Osoby do Arkadiusz Bąk 32 227 70 06

kontaktu: wew.94

Szanowna Pani
Barbara Konieczna
Przewodnicząca
Rady Miasta Tychy

dot.: zgłaszania przez mieszkańców niedogodności i problemów związanych z wdrożeniem ITS Tychy.

W odpowiedzi na interpelację dotyczącą możliwości zgłaszania przez mieszkańców niedogodności i problemów związanych z wdrożeniem w Tychach Inteligentnego Systemu Zarządzania i Sterowania Ruchem (w skrócie ITS), uprzejmie informuję, że z uwagi na trwające czynności formalnego odbioru systemu, testy funkcjonalności i szkolenia personelu, w chwili obecnej jest to możliwe w godzinach urzędowania tj. od godz. 7.00 do godz. 15.00 pod numerem telefonu 32 493 02 96.

Dodatkowo z dniem 1 sierpnia 2022 r. planuje się uruchomienie następujących kanałów komunikacji ze społeczeństwem:

- mailowe na specjalnie utworzoną i dedykowaną do tego skrzynkę poczty elektronicznej z adresem: zgloszenie@its.tychy.pl;
- poprzez portal informacyjny systemu – zakładka „Zgłoszenie”, zawierająca szablon wiadomości z niezbędnymi do podjęcia działań danymi.

Z uwagi na szczególne zainteresowanie ze strony MZUiM w Tychach zbieraniem sygnałów od mieszkańców Naszego miasta w tym obszarze, planujemy rozpowszechnienie i popularyzację wymienionych kanałów komunikacji poprzez lokalne media.

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), informujemy, że:
1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Zarząd Ulic i Mostów w Tychach z siedzibą w Tychach, ul. Budowlanych 59, 43-100 Tychy, email: daneosobowe@mzuim.tychy.pl. Inspektor Ochrony Danych – Agnieszka Kijas.
2) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Jeśli uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Więcej o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych na stronie: <http://bip.mzuim.tychy.pl/ochrona-danych-osobowych>

TYCHY DOBRE MIEJSCE

Niezależnie od powyższego pragnę zapewnić, że w trakcie budowy w Tychach Inteligentnego Systemu Zarządzania i Sterowania Ruchem zgłaszanie uwag przez obywateli było możliwe i chętnie wykorzystywane – głównie poprzez zgłoszenia mailowe na adres poczty elektronicznej MZUiM w Tychach lub sekretariatu biura projektu.

z poważaniem

DYREKTOR

mgr inż.  ARTUR KRUCZEK

Otrzymują:

1. Adresat,
2. Radna Miasta Tychy Pani Aleksandra Wysocka-Siembiga,
3. Sekretarz Miasta Tychy,
4. Z- MZUiM a/a.