ZESPÓŁ SZKÓŁ NR 5 w TYCHACH

43-100 Tychy ul. Edukacji 11 tel/fax. (032)2273733 Warsztaty(032)2272252

e-mail: sekretariat@zs5.tychy.pl

URZĄD MIASTA TYCHY
Wydział Administracyjny
Kancelaria Ogólna
Wpł. 11-09-2017
Podpis
L. dz. 73884/17
Znak sprawy

ZS nr 5/ 0910 / 4 /17
L.dz. 435

Tychy, dnia 08.09.2017

Urząd Miasta Tychy
Wydział Kontroli Urzędu Miasta Tychy
43-100 Tychy, ul. Al. Niepodległości 49

Wyjaśnienia i uwagi do treści protokołu kontroli planowej przeprowadzonej w Zespole szkół nr 5 w Tychach w dniach od 10.05.2017 r. do 9.06.2017 r. –DUK.1711.5.2016.

1. Wyjaśnienia dotyczące zakupów do 6.000 euro

W piśmie Miejskiego Zarządu Oświaty w Tychach z dnia 19.09.2014 r. dyrektorzy zostali zobligowani do aktualizacji regulaminów zamówień publicznych, uwzględniając opracowane przez Wydział Zamówień Publicznych Urzędu Miasta Tychy założenia do opisu trybu postepowania w przypadku udzielania zamówień publicznych o wartości szacunkowej, stanowiącej równowartość kwot od 6000 do 30000 euro wraz ze schematem czynności i obiegu głównych dokumentów do tego typu postępowań.
Określenie procedur realizacji zamówień publicznych poniżej 6000 euro, uwzględniających ogólne zasady finansów publicznych tj. zasadę celowości, oszczędności i zasadę uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów – miało pozostać w gestii dyrektora. Dyrektor Zespołu Szkół nr 5 w Tychach uznał, że rozeznanie cenowe dotyczące zakupów do 6000 euro powinno się odbywać zgodnie z zasadami finansów publicznych w myśl art. 44 ust.3 ustawy o finansach publicznych przez osobę uprawnioną bez zbędnej zwłoki w celu możliwie szybkiego reagowania na bieżące potrzeby jednostki, dlatego zapis w regulaminie zamówień publicznych Zespołu Szkół nr 5 w Tychach brzmi : dla zamówień o wartości szacunkowej do kwoty nieprzekraczającej 6000 euro rozpoznanie cenowe może być przeprowadzone telefonicznie, faksem, drogą elektroniczną. Procedurą, która była praktykowana zgodnie z zapisem regulaminu zamówień publicznych, była rozmowa telefoniczna. Pracownik przed złożeniem zamówienia wykonywał rzetelnie trzy rozmowy telefoniczne, w trakcie, których otrzymywał oferty cenowe. Wybierał najtańszą ofertę i składał zamówienie. Realizacja zamówienia do 6000 euro kończyła się zawarciem umowy z wykonawcą zamówienia, którą była faktura, z opisem wydatku zgodnie z zasadą celowości i oszczędności.
Wydatek celowy to inaczej wydatek uzasadniony, niezbędny do wykonania zadania publicznego. Minimalizacja dostępnych zamawiającemu zasobów oznacza oszczędność. Według NIK oszczędność to jest standard oznaczający „dobre gospodarowanie pieniądzem publicznym".

Warto zwrócić uwagę, że procedury powinny być stosunkowo łatwe, szybkie i skuteczne, tak by jednocześnie wypełnić postulat ustawodawcy zawarty w art. 4 pkt 8 pzp o niestosowaniu

skomplikowanych procedur ustawowych oraz dochować zasad wynikających z ustawy o finansach publicznych.
Zastosowanie ustnej procedury w zamówieniach podprogowych w progu do 6000 euro było jak najbardziej właściwym rozwiązaniem. Nie mniej jednak dyrektor szkoły zobowiązał osobę zajmującą się zamówieniami publicznymi do dokumentowania rozeznań cenowych dla zamówień do 6000 euro.

2. **Wyjaśnienia dotyczące zasadności zawarcia przez Zespół Szkół nr 5 w Tychach umowy na obsługę informatyczną na 2017 r. z firmą Tyskie Centrum Pomocy Informatycznej.**

Miejskie Centrum Oświaty w Tychach, od dnia 1.01.2017 r. faktycznie objęło między innymi Zespół Szkół nr 5 obsługą informatyczną, zawierając umowę z firmą Planeta, w ramach, której zlecono realizację zadania :
-serwisu sprzętu komputerowego,
-instalację, konfigurację i aktualizację systemów operacyjnych w komputerach
-instalację i ustawienia połączenia internetowego, modemu lub routera
- wykrywanie i usuwanie usterek wewnątrz sieci komputerowej
- serwis urządzeń drukujących nie obejmujących typowych czynności eksploatacyjnych
- wsparcie techniczne użytkowników

W umowie ustalono wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy w wysokości 35 424 zł brutto w skali roku. Przyjmując 60 placówek, które zostały objęte umową, na nasza placówkę przypada w skali miesiąca kwota za obsługę 113 zł brutto. Biorąc pod uwagę średnie wynagrodzenie za godzinę pracy informatyka 34 zł w Polsce, to w naszej placówce taki informatyk pracowałby miesięcznie 3,32 godziny. Przy czym aktualizacja, samego serwera trwa 4 godziny miesięcznie. Aktualizacja programów użytkowych średnio 2 godziny. Zdarzają się też awarie systemowe, instalacje nowego sprzętu itd. Nie jest możliwym wykonanie tych wszystkich czynności przez firmę Planeta w 60 placówkach w ramach umowy.
W ogóle w miesiącu styczniu i lutym 2017 firma Planeta nie była dostępna dla placówek ze względu na proces centralizacji obsługi finansowo-księgowej, w którym brała udział – może też w ramach umowy z 1 stycznia 2017 r na obsługę ?

Poniższa tabela na zasadzie porównania zakresu przedmiotowego umowy zawartej z TCPI i firmą Planeta , wyjaśnia konieczność zawarcia umowy przez Zespół Szkół nr 5 w Tychach z firmą Tyskie Centrum Pomocy Informatycznej.

TCPi - umowa	Planeta -umowa	Komentarz
§2 pkt 1a. - Pełna obsługa serwera LInux	§2 pkt c - Instalacji i ustawiania połączenia internetowego, modemu lub routera	Modem ani router to nie jest serwer – brak wsparcia serwera przez firmę Planeta. TCPi regularnie aktualizuje serwer, uaktualnia bezpieczeństwo i reaguje na próby włamań oraz

ZESPÓŁ SZKÓŁ NR 5 w TYCHACH

43-100 Tychy ul. Edukacji 11 tel/fax. (032)2273733 Warsztaty(032)2272252
e-mail: sekretariat@zs5.tychy.pl

		wyłudzenia danych. Usuwa adres IP ZS5 z list antyspamowych i dba o profilaktykę regularnych zmian haseł.
§2 pkt 1b. – nadzór na sprzętem i oprogramowaniem	§2 pkt 1b - Instalacji, konfiguracji, aktualizacji systemów operacyjnych w komputerach	TCPi oprócz aktualizacji, konfiguracji systemów operacyjnych dba o *kopie bezpieczeństwa zarówno komputerów biurowych jak i całej sieci IT* (routery/AP Mikrotik) . Regularnie są sprawdzane kopie i tworzone raporty. Niezwłoczna reakcja na brak kopii zapasowych. Niejednokrotnie kopia bezpieczeństwa uchroniła ZS5 przed utratą danych.
§2 pkt 1c. – nadzór na radiolinią Mikrotik	Brak jakiekolwiek zapisu	Sieci WiFi Nauczyciel, Uczeń, Gość są na bieżąco sprawdzane. Konta są tworzone na wniosek ucznia i tylko dla danego ucznia przez serwer Radius. Tylko urządzenia dopuszczone przez Dyrektora ZS5 mają dostęp do sieci Nauczyciel. Do sieci Gość następuje zmiana hasła co 3 miesiące lub na wniosek Dyrektora. Wszystkie sieci są niewidoczne dla siebie. W przypadku braku sygnału radiolinii bądź u usługodawcy internetowego (obojętnie z jakiej przyczyny) serwis TCPi reaguje natychmiast, aby jak najszybciej usunąć awarię. Poprzez system

ZESPÓŁ SZKÓŁ NR 5 w TYCHACH

43-100 Tychy ul. Edukacji 11 tel/fax. (032)2273733 Warsztaty(032)2272252
e-mail: sekretariat@zs5.tychy.pl

		powiadomień TCPi monitoruje na bieżąco pracę sieci internetowej i w razie przerwy w dostarczaniu sygnału jesteśmy o tym powiadomieni szybciej niż użytkownik wykona telefon
§2 pkt 1e. – Czas reakcji do 2 godzin	§2 pkt 3 - Wykonawca zobowiązany jest do zdiagnozowania usterki w terminie 48 godzin od momentu (data i godzina) zawiadomienia.	2 godziny w porównaniu do 48 godzin – bez komentarza Diagnostyka to nie naprawa. Można zadzwonić do klienta w ciągi 48 godz. A naprawa zależna od ilości zgłoszeń?…
§2 pkt.1 i. – opieka nad serwerem i siecią informatyczną	§2 pkt 2 - 2. Niniejsza umowa nie obejmuje w szczególności czynności związanych z innymi instalacjami niż sieci komputerowe, tj. w szczególności instalacji alarmowych, monitoringu lub instalacji elektrycznej	Monitoring ZS5 działa poprzez sieć informatyczną, dlatego TCPi rozwiązuje problemy z monitoringiem
§2 pkt 1e. – Czas reakcji do 2 godzin	§2 pkt11 - W przypadku jednoczesnego wystąpienia awarii w więcej niż jednej placówce Zamawiającego, będą one usuwane według kolejności zgłoszeń. Terminy wykonania obowiązków określone w ust. 3 i 4 ulegają w takim wypadku odpowiedniemu wydłużeniu o czas niezbędny na usunięcie wcześniej zgłoszonych usterek.	TCPi reaguje natychmiast bez względu na inne zgłoszenia. Co to znaczy „odpowiedniemu wydłużeniu”? – termin nie precyzyjny pozwalający usunąć awarię w dowolnym terminie…. Brak takiego „obejścia” w umowie TCPi.
§2 pkt 1a - … pomoc z programami (Qbit, QNT, Insert, płatnik, Vulcan, SIO, Hermes)	§2 pkt 2 f - Wsparcia technicznego użytkowników (pomoc bezpośrednia na terenie placówki, porady telefoniczne, pomoc zdalna).	TCPI nie tylko wspiera technicznie ale także programowo świadcząc pomocą użytkownikom przy obsłudze wszelakich programów zarówno tych podstawowych jak i dedykowanych.

ZESPÓŁ SZKÓŁ NR 5 w TYCHACH

43-100 Tychy ul. Edukacji 11 tel/fax. (032)2273733 Warsztaty(032)2272252
e-mail: sekretariat@zs5.tychy.pl

§2 pkt 1a, §2 pkt 1b profilaktyka antywirusowa, konfigurowanie programów AV, usuwanie wirusów	§2 pkt 6d utrzymywania odpowiedniego oprogramowania antywirusowego.	Zapis nieprecyzyjny. Jakie jest odpowiednie oprogramowanie antywirusowe? Tcpi zaleca, instaluje i konfiguruje Pakiet Kaspersky aby maksymalnie chronić stacje robocze.
	§2 pkt 7 Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie umowy lub wykonanie obowiązków w późniejszym terminie jeżeli jest to spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków przez Zamawiającego nawet gdy następuje to bez jego winy.	Zgodnie z założoną polityką biznesową, TCPi nie stosuje praktyki zrzucania odpowiedzialności na innych kontrahentów, bądź niewiedzę użytkowników. Nie ma osób nieomylnych.
	§2 pkt 10 - W przypadku wizyty pracownika Wykonawcy u Zamawiającego spowodowanej niewykonaniem podstawowych czynności sprawdzających o których mowa powyżej Zamawiający zapłaci Wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie w wysokości 150 zł netto powiększone o podatek VAT.	Brak dodatkowego obciążania ZS5 poprzez TCPi. Nie ujęte w umowie podstawowe czynności sprawdzające.
	§2 pkt 6c Stosowania się do zaleceń pracowników Wykonawcy w zakresie obsługi oprogramowania, sprzętu oraz administrowania systemem komputerowym,	Kolejne nieprecyzyjne i niezrozumiałe zwłaszcza dla zwykłego użytkownika końcowego obwarowania. Wprowadzone poprzez TCPi polityki bezpieczeństwa skutecznie eliminują potencjalne problemy wynikające z braku zaawansowanej wiedzy informatycznej ze strony użytkownika.

ZESPÓŁ SZKÓŁ NR 5 w TYCHACH

43-100 Tychy ul. Edukacji 11 tel/fax. (032)2273733 Warsztaty(032)2272252
e-mail: sekretariat@zs5.tychy.pl

§2 pkt. 1d – doradztwo w zakresie informatyzacji ZS5	§2 pkt. 12 Wykonawca nie odpowiada za niewykonanie umowy spowodowane brakiem współdziałania Zamawiającego, producentów lub dystrybutorów sprzętu, dostawców Internetu itp.	TCPi posiada tylko sprawdzonych parterów jako dostawców sprzętu i rozwiązań IT. Zgodnie z polityką wprowadzoną w ZS5, nie istnieje możliwość braku współdziałania.
	§3 pkt. 1 Wykonywanie usług przez Wykonawcę odbywać się będzie w dni robocze w godzinach 8.00 - 17.00.	TCPi monitoruje pracę serwera i sieci 24 godz. /dobę aby móc jak najszybciej zareagować na błędy czy zaistniałe problemy z usługami.
	§34 Strony uzgadniają termin obowiązywania umowy na czas od **01.01.2017 r. do 31.12.2017** r. z wyłączeniem okresu wakacji tj. miesiąca lipca i sierpnia.	TCPi świadczy swoje usługi również w okresie wakacyjnym. Administracja ZS5 wtedy pracuje.

Ponadto pragnę poinformować, że zakres przedmiotowy umów zarówno z firma Planeta jak i firmą Tyskie Centrum Oświaty obejmuje tylko usługi informatyczne , nie obejmuje naprawy sprzętu typu komputer, drukarka. Oczywistym jest, że za te czynności trzeba zapłacić nie w ramach umów.

DYREKTOR
Zespołu Szkół nr 5 w Tychach
[redacted]