| JEDNOSTKA | DANE TELEADRESOWE | ZAKRES PORADNICTWA | DOSTEPNOŚĆ (dni i godziny) | KRYTERIA DOSTĘPU |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| POMOC SPOŁECZNA, PORADNICTWO RODZINNE, POMOC PSYCHOLOGICZNA, PEDAGOGICZNA, OSOBY I RODZINY DOTKNIĘTE PRZEMOCĄ W RODZINIE | | | | |
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej | **ul. Budowlanych 59, Tychy**  Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony (32) 323 22 61; 62; 63; 72  Koperta Darmowe ikony  [sekretariat@mops.tychy.pl](mailto:sekretariat@mops.tychy.pl)  Na całym świecie Darmowe ikony mops.tychy.pl | * [pomoc osobom starszym i niepełnosprawnym](http://mops.tychy.pl/pomoc_osobom_starszym_i_niepelnosprawnym/dzial_pomocy_starszym_i_niepelnosprawnym.html); * [pomoc osobom niepełnosprawnym ze środków PFRON](http://mops.tychy.pl/pomoc_osobom_starszym_i_niepelnosprawnym/pomoc_z_pfron.html); * świadczenia rodzinne; * pomoc rodzinie.   **Wykaz Punktów Terenowych MOPS w Tychach:**  http://mops.tychy.pl/pomoc\_spoleczna/wykaz\_rejonow.html | poniedziałek - środa 7:30 - 15:30  czwartek 7:30 – 17:30  piątek 7:30 – 13:30 | mieszkańcy Tychów |
| Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy  Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej | **ul. Nowokościelna 27, Tychy**    Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony (32) 227 05 75; 887 468 793  Koperta Darmowe ikony [oik@mops.tychy.pl](mailto:oik@mops.tychy.pl)  Na całym świecie Darmowe ikony mops.tychy.pl | * interwencja kryzysowa; * poradnictwo psychologiczne; * prowadzenie grupowych form wsparcia; * wsparcie socjalne; * zapewnienie schronienia w ramach hostelu, * udostępnianie i organizowanie pobytu w mieszkaniach chronionych treningowych; * upowszechnianie wiedzy na temat interwencji kryzysowej oraz podejmowanie działań o charakterze profilaktycznym; * prowadzenie interdyscyplinarnych działań na rzecz klientów poprzez współpracę z innymi instytucjami pomocowymi między innymi policją, oświatą, sądem, organizacjami wyznaniowymi itp. | godziny pracy specjalistów:  poniedziałek - środa oraz piątek 7:00 – 19:00  czwartek 7.00-15.00  Schronienie dostępne codziennie całą dobę. | mieszkańcy Tychów będący w stanie kryzysu związanego między innymi z przemocą w rodzinie, rozwodem, konfliktami rodzinnymi, żałobą, ciężką chorobą i innymi. |
| Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna | **ul. Andersa 16, 43-100 Tychy**  Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony (32) 227 23 92; 513 032 811  Koperta Darmowe ikony  [ppp@oswiata.tychy.pl](mailto:ppp@oswiata.tychy.pl)  Na całym świecie Darmowe ikony  [ppptychy.pl](http://www.ppptychy.pl)  Facebook Darmowe ikony  pppwtychach | * pomoc psychologiczno – pedagogiczna i logopedyczna; * pomoc w wyborze kierunku kształcenia i zawodu; * wydawanie opinii m.in. w sprawie wczesnego wspomagania rozwoju dziecka, objęcia pomocą psychologiczno – pedagogiczną, specyficznych trudności w nauce, zindywidualizowanej ścieżki kształcenia itp.; * wydawanie orzeczeń (o potrzebie kształcenia specjalnego, indywidualnego rocznego przygotowania przedszkolnego, indywidualnego nauczania, orzeczenia o potrzebie zajęć rewalidacyjno-wychowawczych). | poniedziałek – czwartek 8:00 -17:00  piątek 8:00 - 15:30 | dzieci od 0 do 3 lat oraz ich rodzice - mieszkańcy Tychów,  dzieci i młodzież, uczęszczająca do tyskich placówek, ich rodzice, a także nauczyciele i wychowawcy tyskich szkół/przedszkoli – obowiązuje rejonizacja |
| Komenda Miejska Policji | **al. Bielska 46, Tychy**  **Rewir Dzielnicowych**  Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony (47) 855 13 51  Dyżurny: (47) 855 12 55    telefon alarmowy 112  Koperta Darmowe ikony dyzurny@tychy.ka.policja.gov.pl  Na całym świecie Darmowe ikony  tychy.policja.gov.pl | * interwencja; * zatrzymanie sprawców przemocy domowej; stwarzających zagrożenie dla życia bądź zdrowia; * wszczęcie postępowania przygotowawczego przeciwko sprawcy przemocy; * podjęcie działań prewencyjnych wobec sprawcy. | całodobowo | mieszkańcy Tychów |
| OSOBY Z PROBLEMEM ALKOHOLOWYM I INNYMI UZALEŻNIENIAMI | | | | |
| Stowarzyszenie „Trzeźwość życia” | **ul. Nałkowskiej 19, Tychy**  Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony  (32) 720 52 42  Koperta Darmowe ikony [stz@poczta.onet.pl](mailto:stz@poczta.onet.pl)  Facebook Darmowe ikony trzezwosczycia | * pomoc psychologiczna dla osób w kryzysie i doświadczających przemocy domowej; * porady prawne; * konsultacje dla doświadczających przemocy domowej, dla osób z problemem alkoholowym i narkotykowym; * grupa wsparcia dla osób dorosłych z problemem alkoholowym po leczeniu odwykowym; * grupa wsparcia dla rodziców dzieci i młodzieży doświadczających trudności wychowawczych; * grupa wsparcia dla młodzieży doświadczającej trudności w relacjach z bliskimi i grupą rówieśniczą; * porady psychologiczne i pedagogiczne dla dzieci i rodziców. | terminy spotkań oraz zakwalifikowanie można ustalić telefonicznie lub osobiście w siedzibie stowarzyszenia  poniedziałek – piątek 10:00 – 16:00 | mieszkańcy Tychów |
| NZOZ MENS SANA Ośrodek Pomocy Psychologicznej Profilaktyki i Leczenia Uzależnień | **ul. Bukowa 20, Tychy**    Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony (32) 327 51 83, 605 637 072  Koperta Darmowe ikony [osrodek@mens-sana.pl](mailto:osrodek@mens-sana.pl)  Na całym świecie Darmowe ikony mens-sana.pl | * diagnoza, poradnictwo i psychoterapia problemów alkoholowych oraz innych uzależnień (hazard, narkotyki i inne). | na wizytę w ośrodku można umówić się osobiście lub telefonicznie. | w ramach usług finansowanych przez NFZ nie obowiązuje rejonizacja  skierowanie nie jest wymagane |
| Przychodnia Terapii Uzależnienia  od Alkoholu  i innych Substancji Psychoaktywnych | poniedziałek – czwartek 8:00 - 20:00  piątek 8:00 - 19:00  **Rejestracja**  Poniedziałek – piątek  8:00-18:00 |  |
| Dzienny Oddział Terapii dla Osób Uzależnionych od Alkoholu i Innych Środków Psychoaktywnych | **oddział czynny**  poniedziałek – piątek 9:00 – 16:00 | do leczenia w Oddziale Dziennym wymagane jest skierowanie, można je uzyskać na miejscu |
| Tyski Klub Abstynentów „Bosman” | **al. Piłsudskiego 12, Tychy**  **Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony**  (32) 325 71 08 | * działanie na rzecz osób uzależnionych od alkoholu; * stworzenie alternatywnego środowiska ludziom pragnącym zaprzestania picia alkoholu; * udzielanie informacji i pomocy w kwestii metod i sposobów leczenia. | dyżur przy telefonie interwencyjno-informacyjnym poniedziałek – piątek  17:00 – 19:00 | mieszkańcy Tychów |
| Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | **al. Niepodległości 49, Tychy**  Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony  (32) 776 35 09  Koperta Darmowe ikony [zdrowie@umtychy.pl](mailto:zdrowie@umtychy.pl)  Na całym świecie Darmowe ikony umtychy.pl/uzaleznienia | * podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie lecznictwa odwykowego; * wspomaganie działalności instytucji, stowarzyszeń i osób fizycznych, służącej rozwiązywaniu problemów alkoholowych. | poniedziałek - środa 7:30 - 15:30  czwartek 7:30 -17:30  piątek 7:30 - 13:30 | mieszkańcy Tychów |
| OSOBY BEZROBOTNE I POSZUKUJĄCE PRACY | | | | |
| Powiatowy Urząd Pracy w Tychach | **ul. Budowlanych 59, Tychy**  Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony  (32) 781 58 61, (32) 781 58 78  Koperta Darmowe ikony poczta@pup.tychy.pl | * wyboru lub zmiany zawodu; * zaplanowania kariery zawodowej; * uzupełnienia kwalifikacji zawodowych; * określenia swoich kompetencji i zainteresowań. | poniedziałek – piątek 7:30 -15:30 | mieszkańcy miasta Tychy i powiatu bieruńsko-lędzińskiego |
| PRAWO KONSUMENCKIE | | | | |
| Miejski Rzecznik Konsumentów w Tychach | **ul. Barona 30 pokój 410, Tychy**  Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony  (32) 776 36 77, (32) 780 50 63  Koperta Darmowe ikony  rzecznik.konsumenta@umtychy.pl  Na całym świecie Darmowe ikony www.konsument.umtychy.pl  Facebook Darmowe ikony RzecznikKonsumentowTychy | * prowadzenie postępowań w zakresie praw konsumenckich; * poradnictwo w zakresie ochrony praw konsumenckich; * edukacja konsumencka.   Prowadzone przez rzecznika postępowanie jest bezpłatne.  Informacji i porad prawnych udziela się w formie:  - ustnej osobiście  - telefonicznej  - drogą elektroniczną przy pomocy skrzynki kontaktowej ePUAP  - pisemnej na wniosek | poniedziałek-środa 7:30 - 15:30  czwartek 7:30 - 17:30  piątek 7:30 - 13:30 | Rzecznik udziela porad i informacji prawnych wyłącznie konsumentom tj. osobom fizycznym, dokonującym z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 221 k.c.) zamieszkałym w Tychach |
| Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | **Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów)**  Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony 801 440 220; (22) 290 89 16  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora  Koperta Darmowe ikony [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl)  Na całym świecie Darmowe ikony [uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) | * ochrona praw konsumenckich | poniedziałek-piątek 8:00 – 18:00 | wszyscy zainteresowani |
| PRAWA PACJENTA | | | | |
| Rzecznik Praw Pacjenta | **Rozmowa telefoniczna Darmowe ikonyul. Młynarska 46, Warszawa**  (22) 532 82 50  Bezpłatna infolinia  800 190 590  Koperta Darmowe ikony [sekretariat@bpp.gov.pl](mailto:sekretariat@bpp.gov.pl)  Na całym świecie Darmowe ikony  bpp.gov.pl | * ochrona praw pacjenta | **Bezpłatna infolinia**  poniedziałek – piątek  8:00 – 18:00  **Przyjmowanie stron**  poniedziałek 9:00-18:00  wtorek – piątek 9:00-15:00 | z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| Pełnomocnik  ds. pacjenta ****w Megrez Sp. z o.o.**** | **Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Tychach**  **ul. Edukacji 102, Tychy**  **pok. 0.68 poziom 0**  Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony (32) 325 51 54  Koperta Darmowe ikony pelnomocnik.pacjenta@szpitalmegrez.pl  Na całym świecie Darmowe ikony  szpitalmegrez.pl | * ochrona praw pacjenta; * udzielanie odpowiedzi na pytania i skargi pacjentów; * przyjmowanie pochwał od pacjentów w zakresie udzielonym im świadczeń zdrowotnych. | poniedziałek, środa, czwartek  12:00 – 14:00  piątek 11:00 – 13:00 | wszyscy zainteresowani |
| PRAWA DZIECKA I PRAWA OBYWATELSKIE | | | | |
| Rzecznik Praw Obywatelskich | **al. Solidarności 77, Warszawa**  Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony  (22) 55 17 700  Koperta Darmowe ikonyBezpłatna infolinia 800 676 676  [biurorzecznika@brpo.gov.pl](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl)  Na całym świecie Darmowe ikony  bip.brpo.gov.pl  **Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO**  **Katowice, ul. Jagiellońska 25**  Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony  (32) 72 86 800  Koperta Darmowe ikony katowice@brpo.gov.pl | * ochrona praw obywatelskich | Infolinia  poniedziałek 10:00–18:00 wtorek – piątek 8:00–16:00 | wszyscy zainteresowani |
| Rzecznik Praw Dziecka | **ul. Chocimska 6 , Warszawa**  Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony **(22) 583 66 00; 800 12 12 12**  Koperta Darmowe ikony **rpd@brpd.gov.pl**  **Na całym świecie Darmowe ikony**  brpd.gov.pl | * ochrona praw dziecka | **poniedziałek – piątek  8:15 – 16:15** | wszyscy zainteresowani |
| PRAWO PRACY | | | | |
| Państwowa Inspekcja Pracy | **Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach**  **Rozmowa telefoniczna Darmowe ikonyul. Owocowa 6-6a,Katowice**  (32) 60 41 208  **Telefoniczne porady prawne:**  801 002 406 – dla połączeń z telefonów stacjonarnych  459 595 406 – dla połączeń z telefonów komórkowych  Koperta Darmowe ikony  [kancelaria@katowice.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@katowice.pip.gov.pl%3c/p%3e)  **Centrum Poradnictwa PIP**  **801 002 006 – dla połączeń z telefonów stacjonarnych**  **459 599 000 – dla połączeń z telefonów komórkowych**  Na całym świecie Darmowe ikony  **pip.gov.pl** | * porady z zakresu prawa pracy | poniedziałek 10:00 - 18:00  wtorek - piątek 10:00 - 14:00  **Centrum Poradnictwa PIP**  **Poniedziałek – piątek 9:00 – 15:00** | wszyscy zainteresowani |
| UBEZPIECZENIA SPOŁECZNE, PRAWO PODATKOWE, PORADNICTWO DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO | | | | |
| Zakład Ubezpieczeń Społecznych  Centrum Obsługi Telefonicznej | (22) 560 16 00  Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony (22) 290 55 00/1 (infolinia o 500+)  (22) 290 55 00/2 (infolinia o Polskim Ładzie)  (22) 11 22 111 (infolinia o Polskim Bonie Turystycznym)  Koperta Darmowe ikony cot@zus.pl  Na całym świecie Darmowe ikony [zus.pl](https://www.zus.pl) | * informacje dla ubezpieczonych i dla płatników | **poniedziałek - piątek  7:00 – 18:00**  **Infolinia o 500+, Rodzinnym Kapitale Opiekuńczym oraz Polskim Ładzie  poniedziałek – piątek 8:00 – 15:00**  **Infolinia o Polskim Bonie Turystycznym** codziennie 7:00 – 20:00 | wszyscy zainteresowani |
| Krajowa Informacja Skarbowa | **ul. Teodora Sixta 17, Bielsko-Biała**  Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony 801 055 055 (z tel. stacjonarnych)  (22) 330 03 30 (z tel. komórkowych)   (22) 33 00 330 (z tel. zagranicznych)  Koperta Darmowe ikony kancelaria.kis@mf.gov.pl  Na całym świecie Darmowe ikony  kis@mf.gov.pl | * informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | poniedziałek-piątek  8:00 -18:00 | z porad może skorzystać każdy podatnik |
| Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych) | **ul. Nowogrodzka 47A, Warszawa**  Koperta Darmowe ikony [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl),  porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź około 2 tygodni),  Na całym świecie Darmowe ikony rf.gov.pl  **Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony ubezpieczenia gospodarcze**  (22) 333 73 28  **dyżur telefoniczny dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych**  508 810 370  **ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego** (22) 333 73 25  **Informacji dotyczących statusu wniosku skierowanego do Rzecznika Finansowego:** 22 333 73 26 lub 22 333 73 27 | * prawa ubezpieczonych | **ubezpieczenia gospodarcze:** poniedziałek- piątek  9:00-14:00  **dyżur telefoniczny dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych** 12:00 – 14:00  **ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego:**  poniedziałek- piątek  8:00-16:00  **Informacji dotyczących statusu wniosku skierowanego do Rzecznika Finansowego**  10:00-14:00 | osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM | | | | |
| Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | **Fundacja Rozwoju Patria**  **ul. Barona 30 p. 307**  Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony 781 984 781 (punkt)  601 320 611 (koordynator)  Koperta Darmowe ikony patriatychy@gmail.com  funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl  Na całym świecie Darmowe ikony  pokrzywdzeni.gov.pl | * wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne, finansowe | środa 15:00 - 20:00  sobota 8:00 - 13:00 | osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |

Stan na dzień 11 marca 2022 r.