

NR.0003.7.2020

Tychy, 12.02.2020r.

Dariusz Wencepel  
Wiceprzewodniczący Rady Miasta



**Pan Andrzej Dziuba**  
**Prezydent Miasta Tychy**

**za pośrednictwem**  
**Pani Barbary Koniecznej**  
**Przewodniczącej Rady Miasta Tychy**

### Interpelacja

w sprawie funkcjonowania terenowego punktu paszportowego na osiedlu Balbina

Treść interpelacji/zapytania:

Wnoszę o zgłoszenie do Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach, możliwości wydłużenia czasu pracy terenowego punktu paszportowego w Tychach. Proponuje także wprowadzenie biletowego systemu kolejkowego, funkcjonującego w siedzibie w Katowicach lub na wzór takich instytucji jak ZUS czy NFZ, gdzie można by stworzyć dwie kolejki, jedną do złożenia wniosku o paszport, drugą do odbioru dokumentu.

Uzasadnienie istotnego znaczenia dla miasta:

Mieszkańcy często zgłaszają uwagi dotyczące funkcjonowaniu tego punktu paszportowego, zatem uznaje za zasadne przekazanie tej informacji do dalszego rozpatrzenia. Osoby pracujące w trybie jednozmianowym, mają tylko w jeden dzień tygodnia możliwość skorzystania z punktu terenowego w Tychach czynnego do godz 17 30 we wtorek, co wiąże się z tworzeniem w tym czasie kolejek i nie zadowolenia społecznego. W związku z remontem trasy w kierunku Katowic, mieszkańcy sąsiednich miejscowości częściej wybierają do załatwienia sprawy tyską placówkę. Zatem należy zasygnalizować osobom odpowiedzialnym za organizację i funkcjonowanie tej placówki możliwych zmian, które pozytywnie wpłyną na jej funkcjonowanie i odbiór społeczny.

z poważaniem  
Dariusz Wencepel