



Prezydent Miasta Tychy
Andrzej Dziuba

GINA MIASTA TYCHY
al. Niepodległości 49; 43-100 Tychy
tel. 32 776 33 33; fax 32 776 33 44
www.umtychy.pl; poczta@umtychy.pl
NIP: 646 00 13 450; REGON: 276255507

Tychy, 30 października 2019 r.

Odpowiedź na petycję

Sprawa: Płatności bezgotówkowe
Data wpływu: 14 października 2019 roku
Znak sprawy: DUO.152.5.2019

Fundacja Rozwoju Obrotu Bezgotówkowego
poczta@frob.pl

Odpowiadając na petycję z 14 października 2019 r., informuję, że w Urzędzie Miasta Tychy obsługa płatności bezgotówkowych z wykorzystaniem kart płatniczych odbywa się od roku 2009. W roku 2017 została zwiększona liczba terminali w urzędzie w ramach programu „Polska Bezgotówkowa”. Obecnie mamy 8 terminali płatniczych.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom podatników, w roku 2018 wprowadziliśmy w urzędzie usługę WebPOS Paybynet, która gwarantuje wygodne i szybkie dokonanie opłaty za czynności urzędowe za pomocą smartfonu. Wdrożenie tego rozwiązania nie tylko usprawnia pracę, ale przede wszystkim zwiększa komfort mieszkańców przy załatwianiu spraw.

Mocne strony płatności bezgotówkowych:

- wygoda i bezpieczeństwo klientów;
- klient sam dokonuje wyboru sposobu płatności;
- ograniczenie ilości gotówki, która musi być przechowywana w kasie, a przez to również zwiększenie bezpieczeństwa pracowników;
- usprawnienie pracy.

Słabe strony płatności bezgotówkowych:

- awaria urządzenia;
- zagrożenie ze strony cyberprzestępców.

Wykaz jednostek do których został przekazany wniosek o udostępnienie informacji publicznej oraz petycja stanowi załącznik do pisma.

PREZYDENT MIASTA TYCHY

(-) mgr inż. Andrzej DZIUBA

Załącznik:
Skan pisma

Sporządziła:
Katarzyna Trzcionka

Informacje otrzymują:

- 1 x adresat (@)
- 1 x kopia aa