

ZARZĄDZENIE NR 0050/382/17
PREZYDENTA MIASTA TYCHY
z dnia 19 grudnia 2017 r.

**w sprawie zatwierdzenia Regulaminu korzystania z usług publicznych świadczonych przez
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. z siedzibą w Tychach.**

Na podstawie art. 30 ust. 1 Ustawy z dnia 08 marca 1990 r o samorządzie gminnym (Dz.U.2017.1875 t.j.) oraz art. 13 ust. 2 Ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r o gospodarce komunalnej (Dz.U.2017.827 t.j.)

zarządzam co następuje:

§ 1

Zatwierdzam Regulamin korzystania z usług publicznych świadczonych przez Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. z siedzibą w Tychach, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Prezydent Miasta Tychy
/-/ mgr inż. Andrzej Dziuba

REGULAMIN
KORZYSTANIA Z USŁUG PUBLICZNYCH
ŚWIADCZONYCH PRZEZ
PRZEDSIĘBIORSTWO ENERGETYKI CIEPLNEJ SP. Z O.O. W TYCHACH

ROZDZIAŁ I
POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Regulamin określa zasady korzystania z usług publicznych świadczonych przez Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Tychach oraz jej obowiązki wobec odbiorców usług.
2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o PEC, Dostawcy lub Spółce należy przez to rozumieć Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Tychach.
3. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Odbiorcy, należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub inną jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która na podstawie zawartej umowy pobiera od PEC ciepło na własne potrzeby oraz rozlicza się bezpośrednio z PEC za zamówione i pobrane ciepło.

§ 2

1. Głównym celem działalności Spółki jest świadczenie usług publicznych w zakresie dostarczania ciepła wytwarzanego przez Tauron Ciepło S.A. oraz własne źródła ciepła do obiektów położonych na terenie miasta Tychy.
2. W celu realizacji zadań, o których mowa w ust. 1 Spółka posiada koncesje udzielone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, w zakresie:
 - wytwarzania ciepła: WCC/10/155/U/3/98/AK z dnia 24 sierpnia 1998 r. z późn. zm.,
 - przesyłania i dystrybucji ciepła: PCC/11/155/U/3/98/AK z dnia 24 sierpnia 1998 r. z późn. zm.,
 - obrotu ciepłem: OCC/3/155/U/3/98/AK z dnia 24 sierpnia 1998 r. z późn. zm..

§ 3

1. Usługą publiczną świadczoną przez PEC w rozumieniu Ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej jest zaspokajanie zbiorowych potrzeb mieszkańców Miasta Tychy w zakresie zaopatrzenia w ciepło.
2. Na usługi publiczne określone w ust. 1 składają się następujące elementy:
 - 1) Przyłączanie podmiotów do sieci ciepłowniczych,
 - 2) Sprzedaż odbiorcom ciepła wyprodukowanego w obcych i własnych źródłach,
 - 3) Świadczenie usług przesyłowych
 - 4) Eksploatacja sieci i węzłów cieplnych należących do Spółki lub obcych zlecone do Spółki na podstawie odrębnych umów.
3. Spółka świadczy usługi, o których mowa w ust. 2 na podstawie umów cywilnoprawnych, zawieranych z uwzględnieniem zasad określonych w Ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz z wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi dotyczącymi przesyłania i dystrybucji oraz obrotu ciepłem oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

ROZDZIAŁ II
ZASADY ZAWIERANIA UMÓW

§ 4

1. Spółka ma obowiązek zawarcia umowy o przyłączenie do sieci ciepłowniczej oraz umowy kompleksowej sprzedaży ciepła z Odbiorcami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci lub do zewnętrznych instalacji odbiorczych, jeżeli istnieją techniczne i ekonomiczne warunki dostarczania ciepła, a żądający zawarcia umowy spełnia warunki przyłączenia do sieci ciepłowniczej.

2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1 nie dotyczy przypadku, gdy ubiegający się o zawarcie umowy nie posiada tytułu prawnego do korzystania z obiektu, do którego ciepło ma być dostarczane.

ROZDZIAŁ III

ZASADY KORZYSTANIA Z CIEPŁA DOSTARCZANEGO MIEJSKĄ SIECIĄ CIEPŁOWNICZĄ

§ 5

1. Sprzedaż ciepła odbywa się na podstawie umowy kompleksowej sprzedaży ciepła, łączącej elementy umowy sprzedaży ciepła i umowy o świadczenie usług przesyłowych.
2. Wzór umowy jest dostępny w siedzibie Spółki (Dział Handlowej Obsługi Odbiorców) oraz na stronie internetowej Spółki www.pec.tychy.pl.
3. Umowa kompleksowa na dostarczanie ciepła zawierana jest na wniosek Odbiorcy i może być zawarta po spełnieniu przez Odbiorcę wszystkich wymogów technicznych i prawnych.

§ 6

Sprawy takie jak:

- 1) Podział odbiorców na grupy taryfowe,
 - 2) Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat,
 - 3) Stawki opłat za przyłączenie do sieci ciepłowniczej,
 - 4) Zasady wprowadzania zmiany cen i stawek opłat
- określa „Taryfa dla ciepła” zatwierdzana decyzją administracyjną Prezesa URE.

ROZDZIAŁ IV

ZASADY PRZYŁĄCZANIA PODMIOTÓW DO MIEJSKIEJ SIECI CIEPŁOWNICZEJ

§ 7

1. Przyłączenie podmiotów do sieci ciepłowniczej następuje po spełnieniu technicznych warunków, określonych przez Spółkę w „warunkach przyłączenia”, na podstawie zawartej przez strony umowy przyłączeniowej.
2. Z wnioskiem o wydanie warunków przyłączenia może wystąpić każdy, kto posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu, w którym będą użytkowane urządzenia i instalacje podlegające przyłączeniu.
3. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 2 określa Spółka. Wzór ten dostępny jest w siedzibie Spółki (Dział Handlowej Obsługi Odbiorców) oraz na stronie internetowej Spółki www.pec.tychy.pl.
4. Do wniosku o wydanie warunków przyłączenia należy załączyć:
 - 1) Dokument potwierdzający tytuł prawny wnioskodawcy do korzystania z obiektu, do którego dostarczane będzie ciepło,
 - 2) Plan sytuacyjny z zaznaczoną lokalizacją obiektu przyłączanego do sieci ciepłowniczej PEC.
5. Spółka określa warunki przyłączenia w terminie 30 dni od daty złożenia kompletnych dokumentów i przekazuje wnioskodawcy.
6. Warunki przyłączenia obowiązują dwa lata od dnia ich doręczenia.

§ 8

1. Po zaakceptowaniu przez Odbiorcę warunków przyłączenia, o których mowa w § 7 niniejszego Regulaminu, Spółka może zawrzeć z Odbiorcą umowę o przyłączenie do sieci ciepłowniczej.
2. Postanowienia umowy o przyłączenie do sieci ciepłowniczej, ustalane są przez strony umowy w drodze negocjacji, z uwzględnieniem zasad określonych w przepisach Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz.U. z 2007 r., Nr 16, poz. 92).
3. Podpisana umowa przyłączeniowa stanowi podstawę o rozpoczęcia prac projektowych, budowlano-montażowych oraz ich finansowania przez strony umowy na zasadach określonych w umowie.
4. Warunkiem uruchomienia dostawy ciepła jest zawarcie przez strony umowy kompleksowej wraz z akceptacją przez Odbiorcę Ogólnych Warunków Umów oraz dokonanie protokolarnego odbioru urządzenia pomiarowego w węźle cieplnym.
5. Postanowienia umowy kompleksowej sprzedaży ciepła, ustalane są przez strony z uwzględnieniem zasad określonych w przepisach:
 - 1) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U.2017.220 t.j.),

- 2) Rozporządzenia Ministra Energii z dnia 22 września 2017 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz.U. 2017.1988),
- 3) Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz.U.2007.16 poz. 92) oraz aktualnych Ogólnych Warunków Umów.

§ 9

1. W przypadku poniesienia przez Spółkę nakładów inwestycyjnych na przyłączenie Odbiorcy do miejskiej sieci ciepłowniczej, w umowie przyłączeniowej zostaje określony minimalny czas trwania umowy kompleksowej, gwarantujący Spółce zwrot poniesionych nakładów.
2. Odbiorca odstępujący od umowy przed upływem minimalnego czasu trwania umowy, o której mowa w ust. 1, zobowiązany jest zwrócić Spółce koszty poniesionych nakładów inwestycyjnych, jeżeli nie wskaże innego Odbiorcy, który przejmie jego zobowiązania.

ROZDZIAŁ V

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. Ogólne Warunki Umowy (zwane dalej OWU), stanowiące załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, są również dostępne w siedzibie Spółki (Dział Handlowej Obsługi Odbiorców) oraz na stronie internetowej Spółki www.pec.tychy.pl.
2. OWU określają m.in:
 - 1) Prawa i obowiązki stron umowy,
 - 2) Zasady techniczno-organizacyjne dostaw ciepła,
 - 3) Zasady prowadzenia ruchu sieciowego i eksploatacji sieci ciepłowniczej,
 - 4) Zasady i warunki wprowadzania przerw, ograniczeń i wstrzymania dostaw ciepła,
 - 5) Zasady przeprowadzania kontroli przez Spółkę,
 - 6) Zasady zmiany zamówionej mocy cieplnej,
 - 7) Warunki płatności,
 - 8) Postępowanie reklamacyjne,
3. OWU zostały wprowadzone do stosowania od dnia 01 listopada 2013 roku uchwałą Zarządu PEC Sp. z o.o. w Tychach nr 26/2013 z dnia 07 października 2013 roku.

ROZDZIAŁ VI

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 10

Regulamin obowiązuje PEC oraz osoby fizyczne, osoby prawne i inne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, korzystające z usług publicznych świadczonych przez Spółkę, o których mowa w niniejszym Regulaminie.

§ 11

1. Sprawy sporne, dotyczące odmowy zawarcia umowy o przyłączenie oraz odmowy zawarcia umowy kompleksowej sprzedaży ciepła, jak również sprawy dotyczące nieuzasadnionego wstrzymania dostaw ciepła, rozstrzyga Prezes Urzędu Regulacji Energetyki na wniosek strony.
2. Spory wynikłe z umów już zawartych rozstrzygają właściwe sądy powszechne.

§ 12

1. Skargi i wnioski może składać każdy w interesie własnym w Biurze Podawczym Spółki.
2. W ramach skarg i wniosków interesanci przyjmowani są codziennie w godzinach pracy Spółki przez Kierownika Działu Handlowej Obsługi Odbiorców (poniedziałek-piątek w godz. 7⁰⁰- 15⁰⁰).

§ 13

Regulamin wchodzi w życie z dniem jego zatwierdzenia przez Prezydenta Miasta Tychy.

§ 14

Regulamin udostępniony jest do publicznej wiadomości w siedzibie Spółki (Dział Handlowej Obsługi Odbiorców) oraz na stronie internetowej Spółki.