Raport z Badania Ankietowego za II kwartał 2011 r.

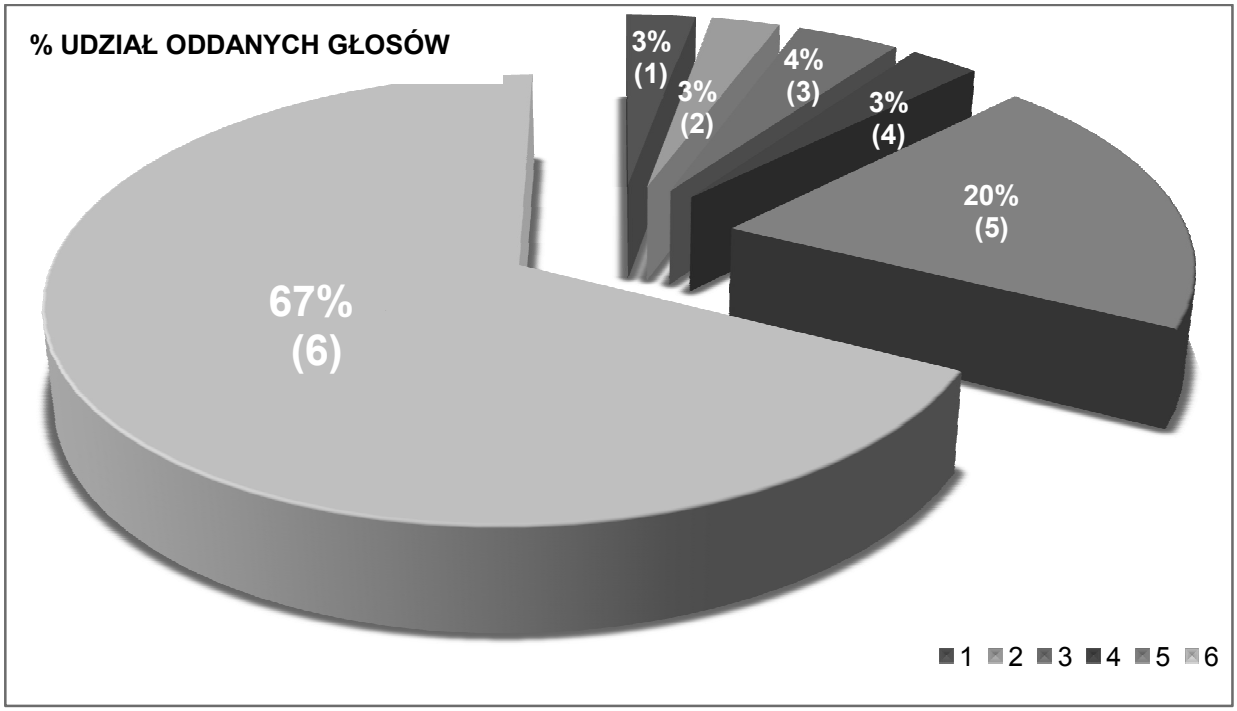
„Ocena zadowolenia klienta z usług Urzędu Miasta Tychy”

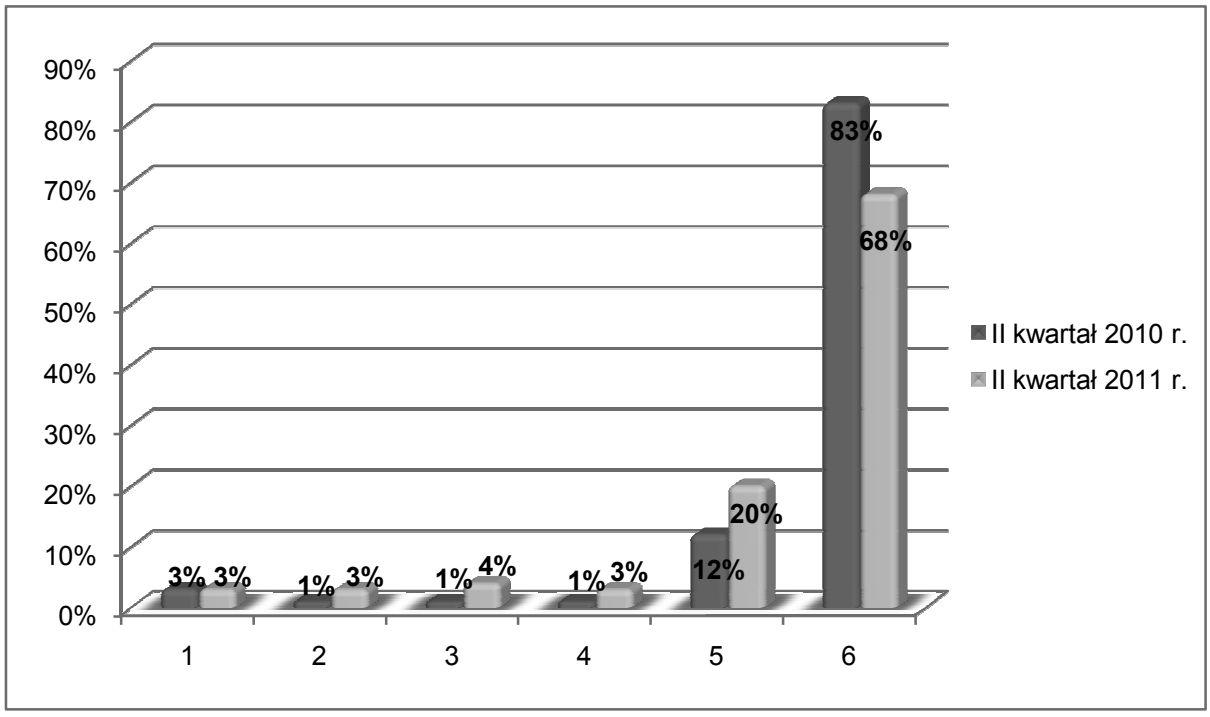
PYTANIE NR 1

1. Proszę ocenić swoje zadowolenie z usługi: **- ILOŚĆ ODDANYCH GŁOSÓW**

1	2	3	4	5	6
2	2	3	2	14	48

całkowity brak zadowolenia — pełna satysfakcja



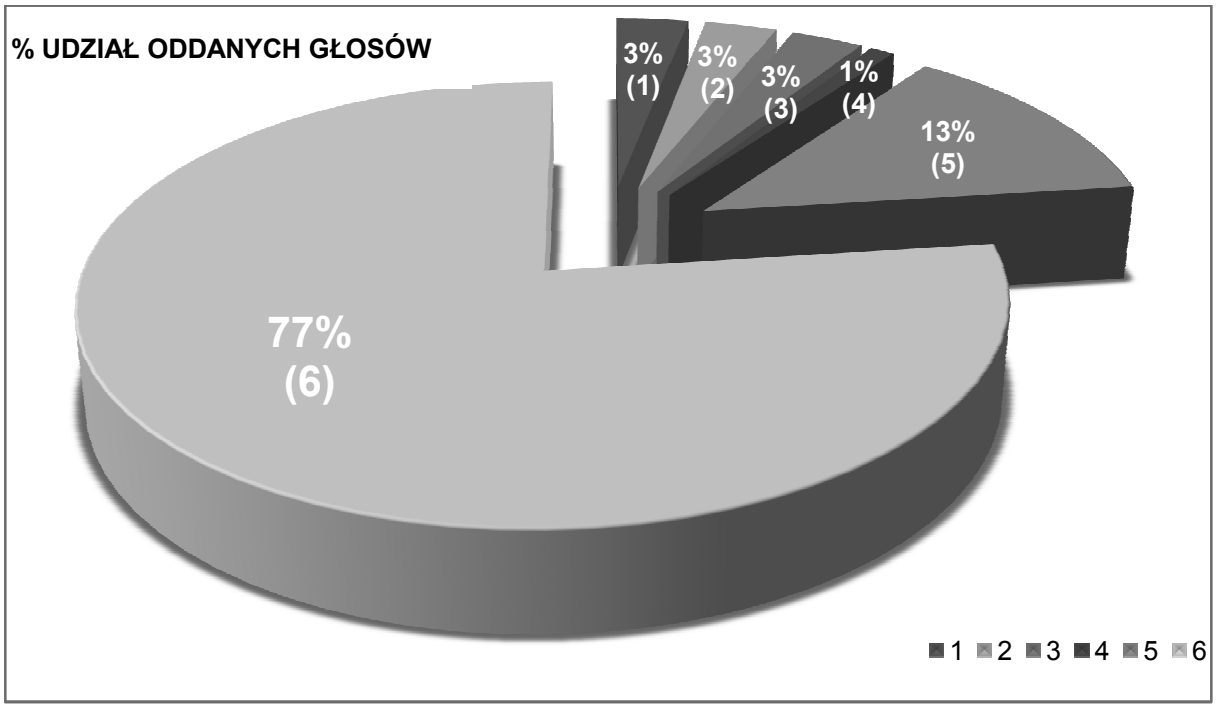


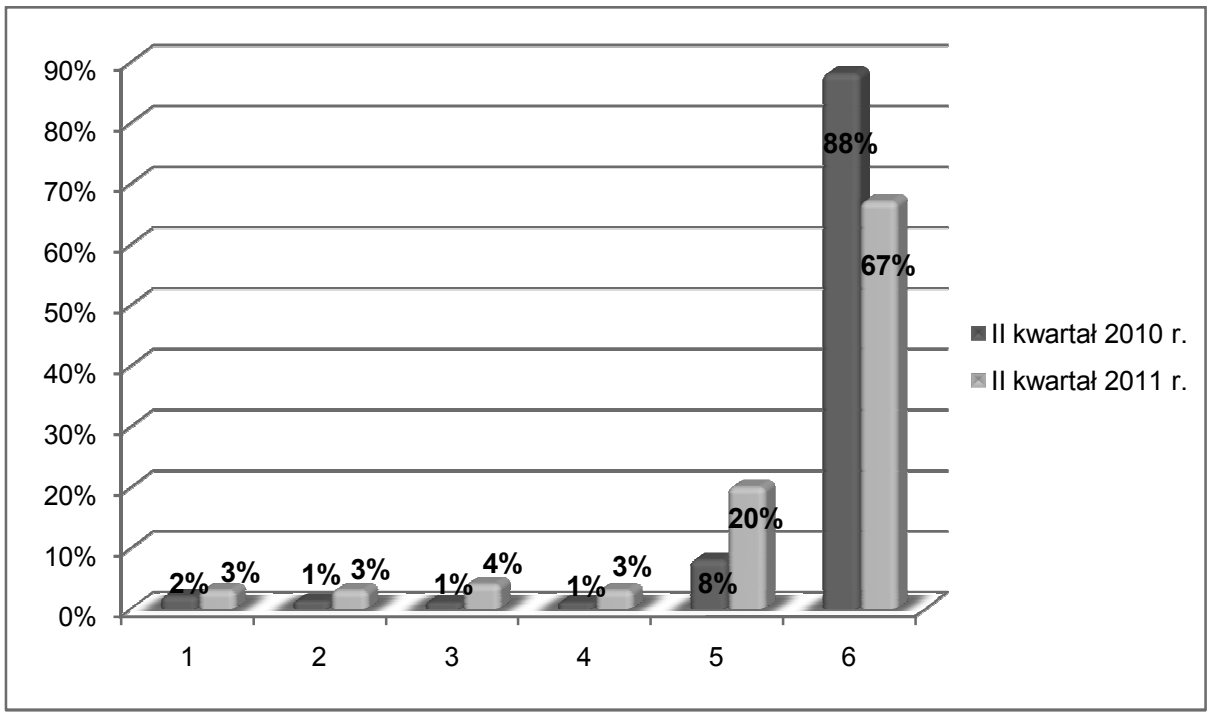
PYTANIE NR 2

2. Proszę ocenić kompetencje obsługującego Panią / Pana pracownika: **ILOŚĆ ODDANYCH GŁOSÓW**

1	2	3	4	5	6
2	2	2	1	9	55

niskie kompetencje — wysokie kompetencje



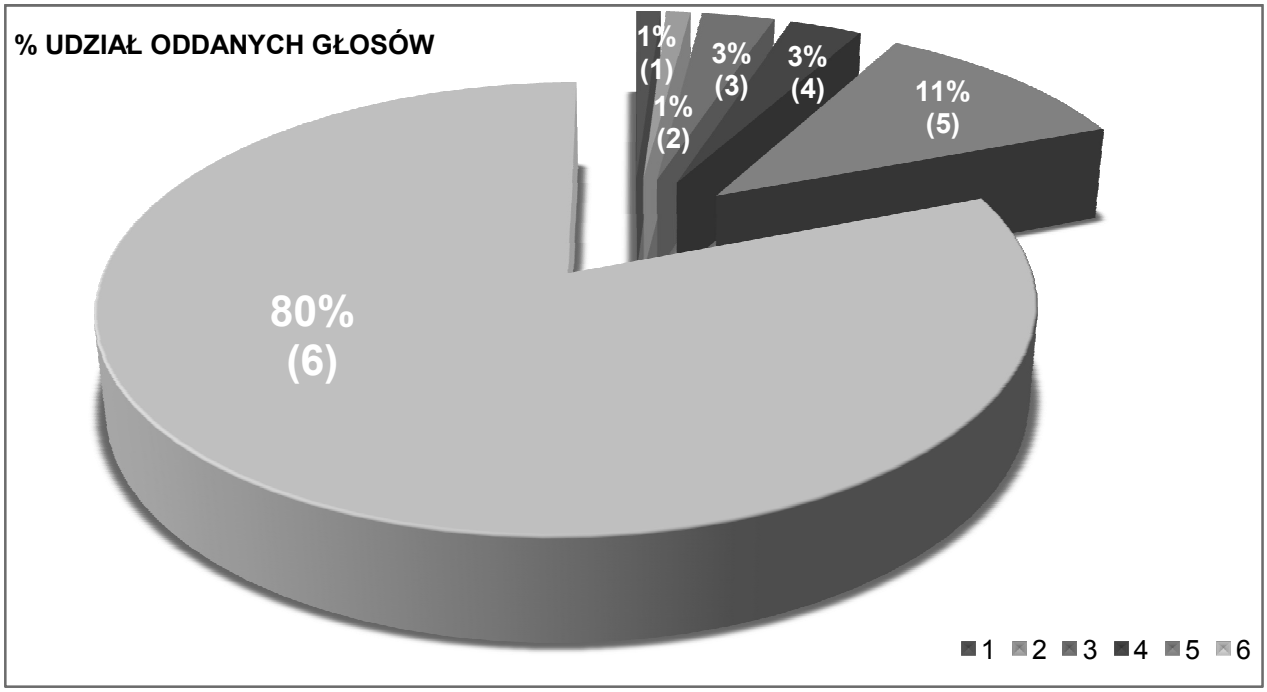


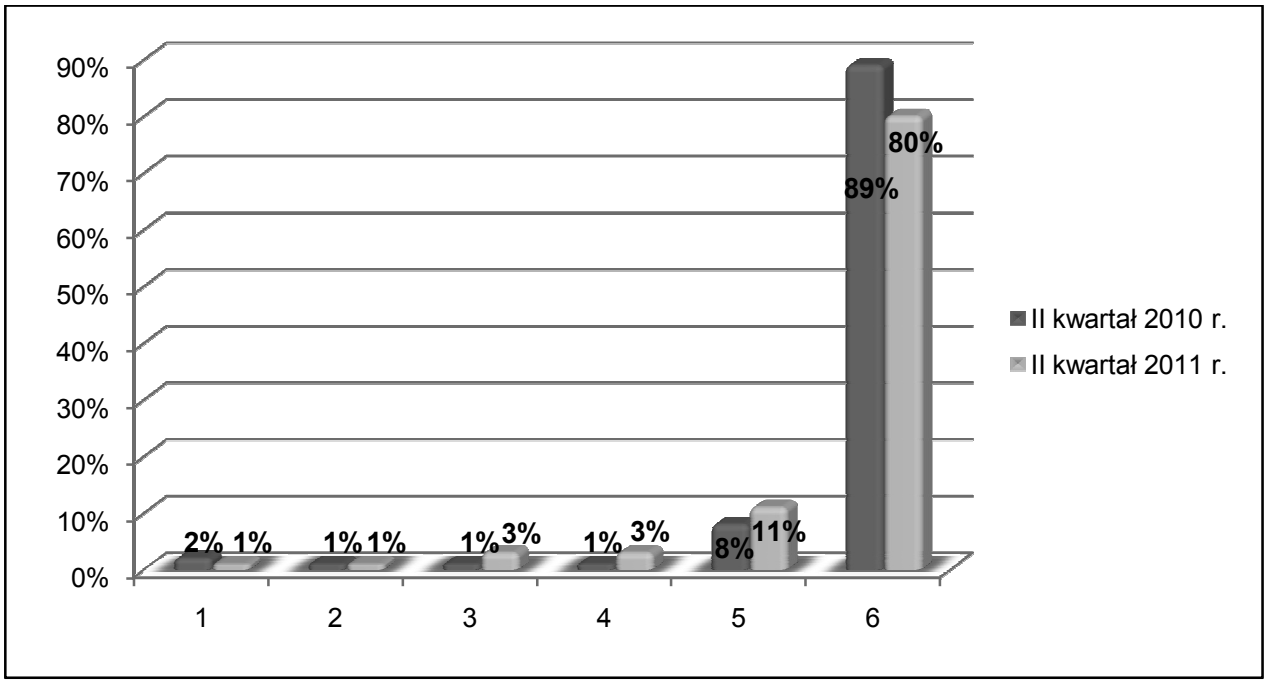
PYTANIE NR 3

3. Czy uzyskał(a) Pani / Pan pełną informację na temat załatwianej sprawy: **- ILOŚĆ ODDANYCH GŁOSÓW**

1	2	3	4	5	6
1	1	2	2	8	56

całkowity brak informacji — pełna informacja





PYTANIE NR 4

4. Proszę ocenić kulturę obsługi Klienta: **- ILOŚĆ ODDANYCH GŁOSÓW**

1	2	3	4	5	6
2	1	1	2	8	57

niska kultura — wysoka kultura

