Raport z Badania Ankietowego za I kwartał 2011 r.

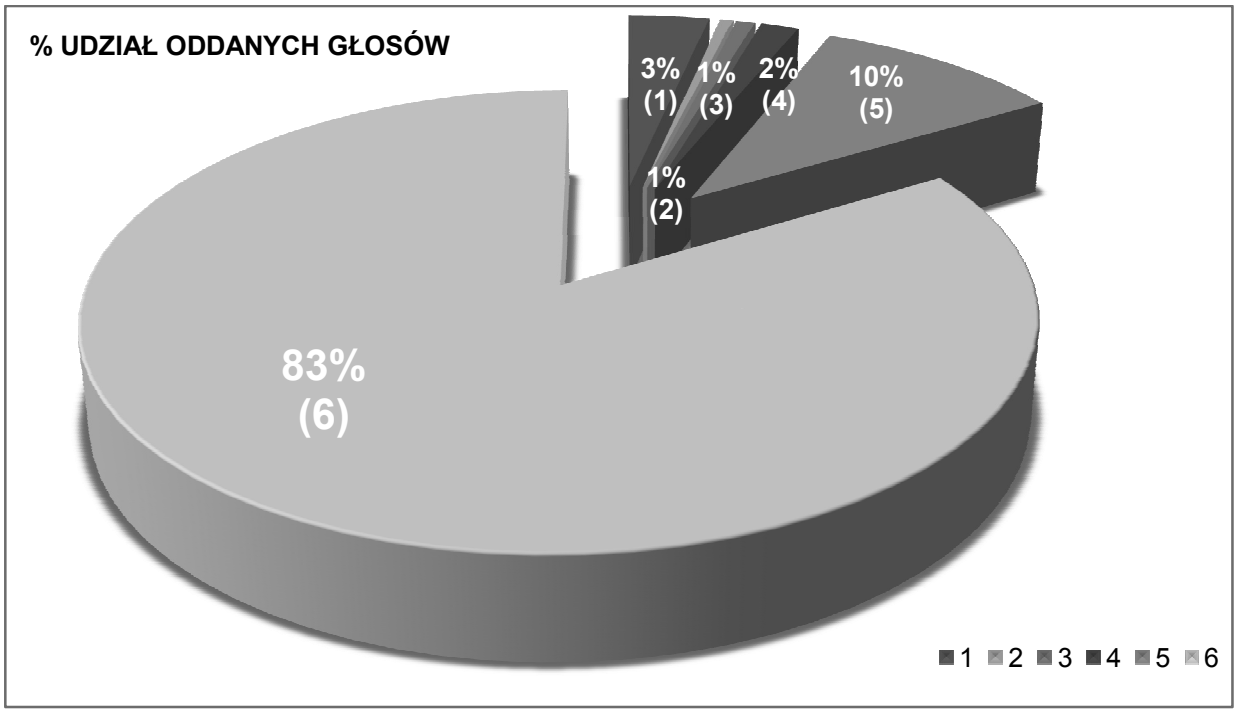
„Ocena zadowolenia klienta z usług Urzędu Miasta Tychy”

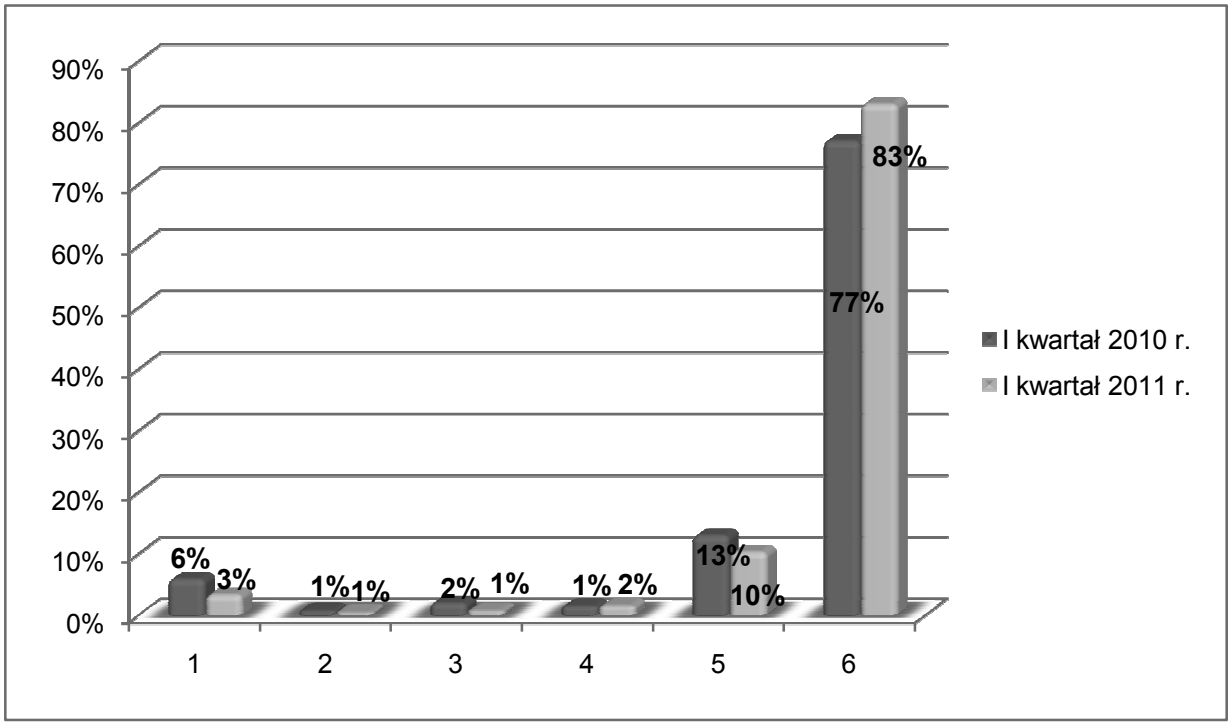
PYTANIE NR 1

1. Proszę ocenić swoje zadowolenie z usługi: **- ILOŚĆ ODDANYCH GŁOSÓW**

1	2	3	4	5	6
13	2	3	6	40	326

całkowity brak zadowolenia — pełna satysfakcja



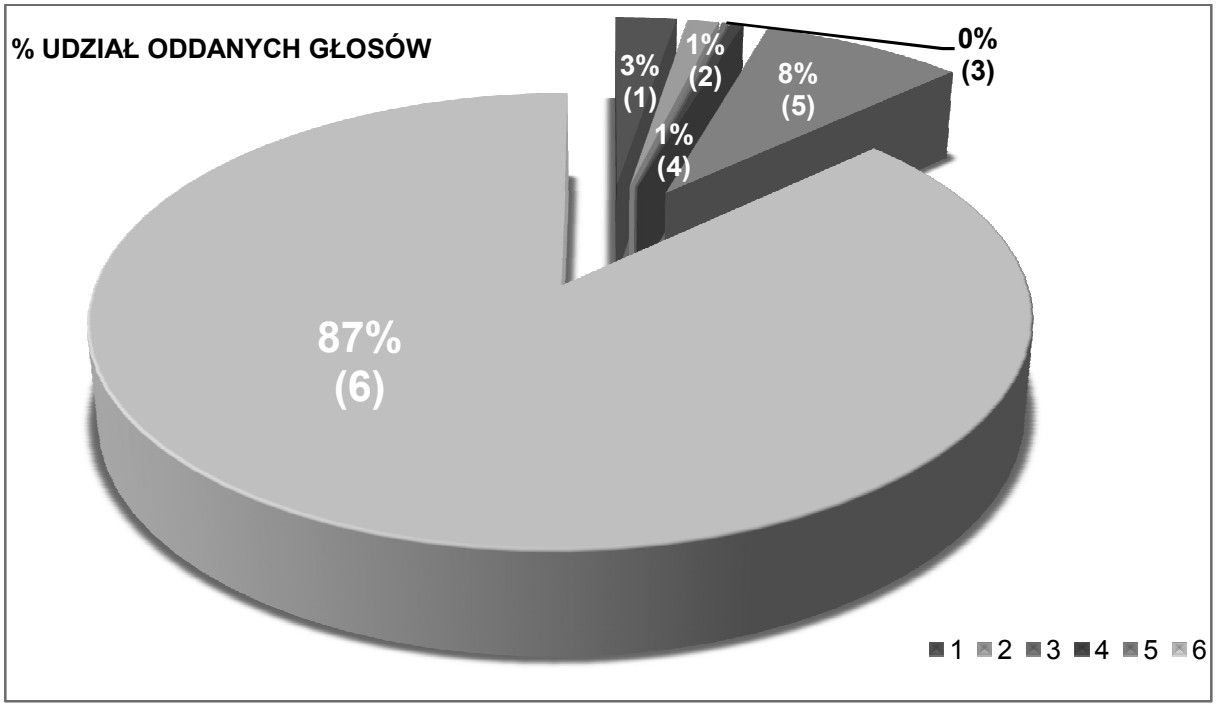


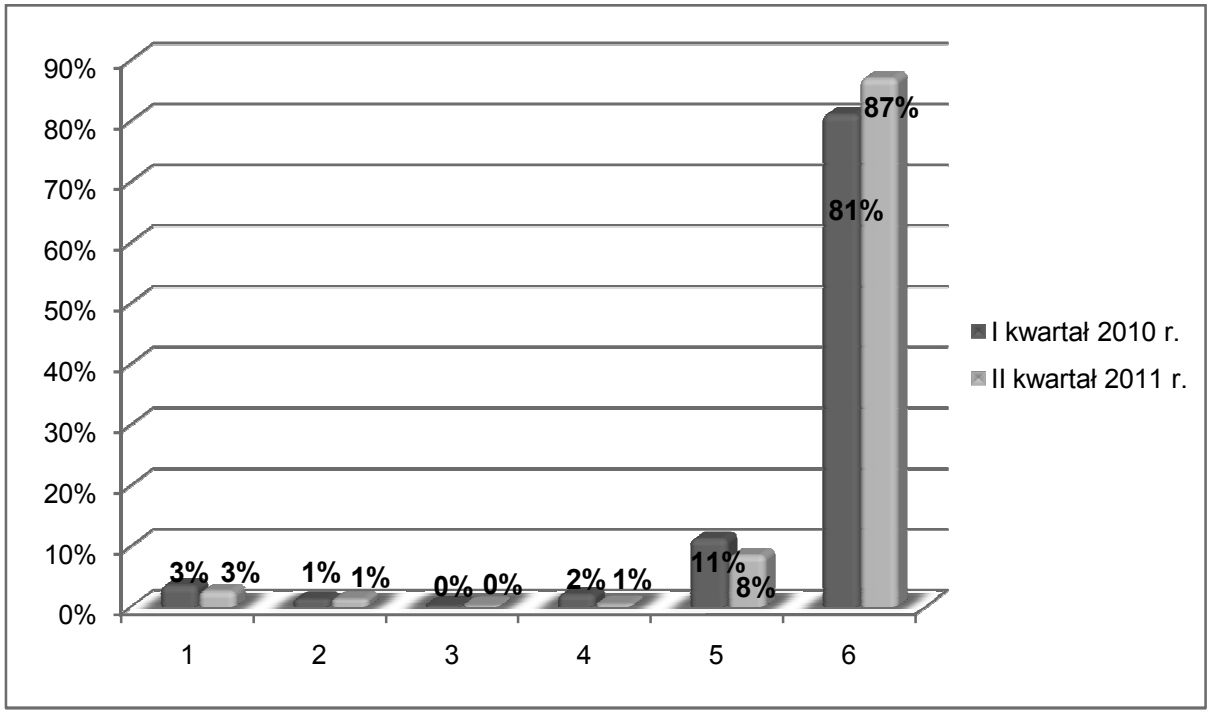
PYTANIE NR 2

2. Proszę ocenić kompetencje obsługującego Panią / Pana pracownika: **ILOŚĆ ODDANYCH GŁOSÓW**

1	2	3	4	5	6
10	5	1	2	33	339

niskie kompetencje — wysokie kompetencje



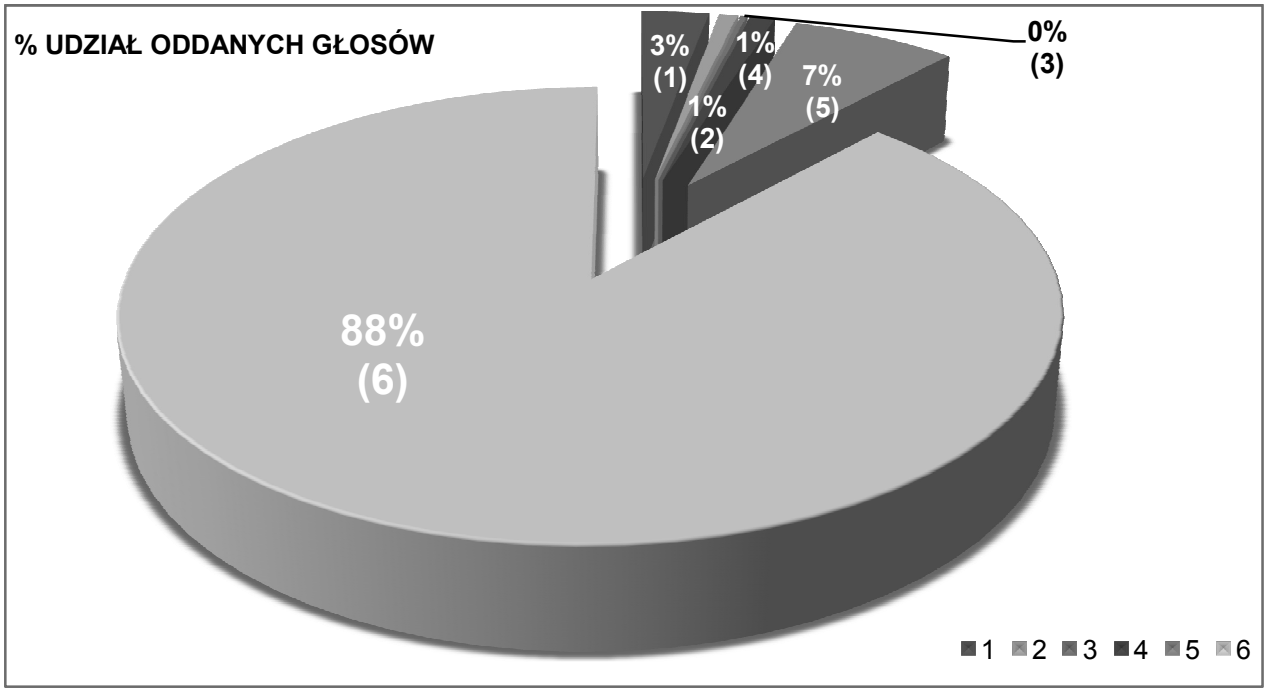


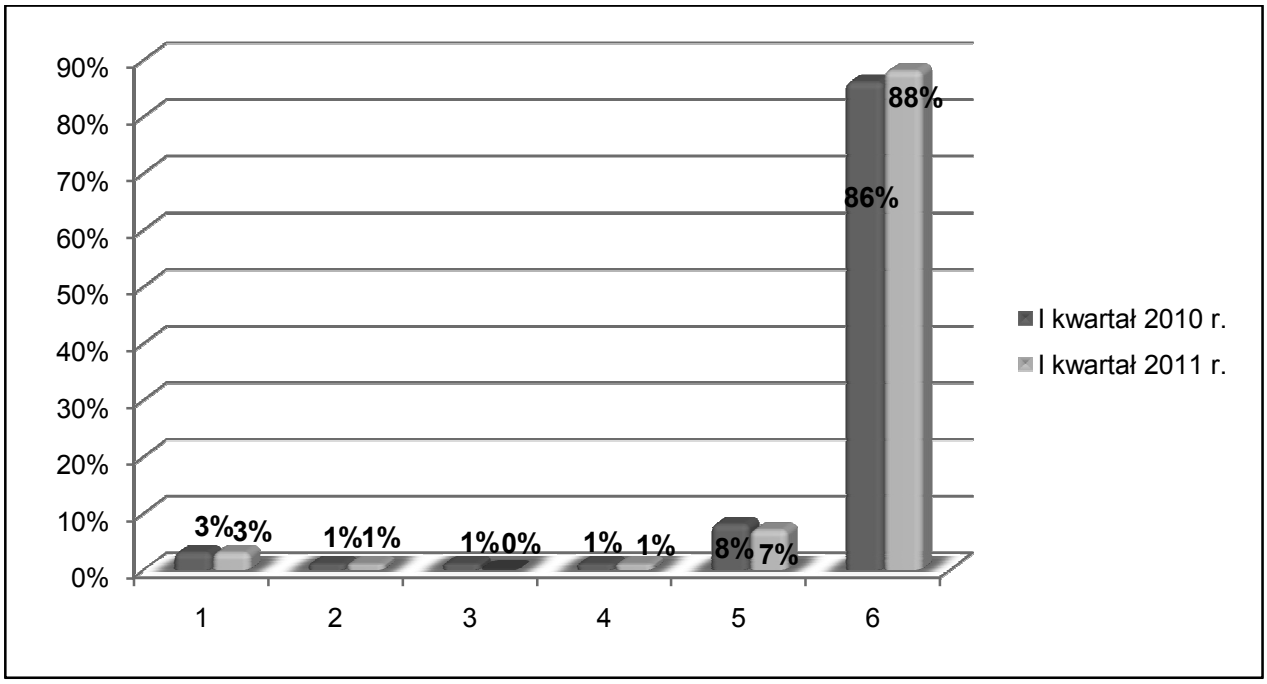
PYTANIE NR 3

3. Czy uzyskał(a) Pani / Pan pełną informację na temat załatwianej sprawy: **- ILOŚĆ ODDANYCH GŁOSÓW**

1	2	3	4	5	6
11	3	1	4	27	344

całkowity brak informacji — pełna informacja





PYTANIE NR 4

4. Proszę ocenić kulturę obsługi Klienta: **- ILOŚĆ ODDANYCH GŁOSÓW**

1	2	3	4	5	6
10	1	1	3	29	346

niska kultura — wysoka kultura

