ZREALIZOWANE CELE JAKOŚCIOWE ZA 2010 ROK PRZEZ JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE URZĘDU

P — **PREZYDENT**

DU — SEKRETARZ MIASTA

- **1/1** — **PW 12** audytu wewnętrznego — AUDYTOR WEWNĘTRZNY
- **4/4** — **G 14** rejestracji stanu cywilnego — URZĄD STANU CYWILNEGO
- **1/1** — **PW 13** kontroli wewnętrznej — WYDZIAŁ KONTROLI
- **3/3** — **P 5** koordynacji udzielania zamówień publicznych — WYDZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
- **1/1** — **P 8** zarządzania personelem — WYDZIAŁ ORGANIZACYJNY, KADR I SZKOLENIA
- **1/1** — **G 5** obsługi Rady Miasta — WYDZIAŁ OBSŁUGI RADY MIASTA
- **1/1** — **P 4** administrowania budynkiem Urzędu; **P 9** zarządzania środowiskiem pracy — WYDZIAŁ ADMINISTRACYJNY
- **4/4** — **PP 1** doskonalenia systemu zarządzania jakością; **PW 11** auditu wewnętrznego — PEŁNOMOCNIK DS. JAKOŚCI
- **1/1** — **G 1** działalności gospodarczej — WYDZIAŁ DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ
- **2/2** — **G 11** realizacji spraw obywatelskich — WYDZIAŁ SPRAW OBYWATELSKICH
- **3/3** — **G 6** ochrony interesów konsumentów — MIEJSKI RZECZNIK KONSUMENTÓW

DK — SKARBNIK MIASTA

- **1/1** — **G 18** zarządzania podatkami i opłatami — WYDZIAŁ PODATKÓW I OPŁAT
- **5/5** — **PP 3** ustalania i nadzorowania budżetu Miasta — WYDZIAŁ BUDŻETU I KSIĘGOWOŚCI

PREZYDENT

- **2/2** — **PP 2** planowania rozwoju Miasta — WYDZIAŁ ROZWOJU MIASTA I FUNDUSZY EUROPEJSKICH
- **2/2** — **G 9** przekształceń i nadzoru właścicielskiego — WYDZIAŁ PRZEKSZTAŁCEŃ I NADZORU WŁAŚCICIELSKIEGO
- **5/5** — **G 16** zapewnienia porządku publicznego — STRAŻ MIEJSKA
- **1/1** — **G 17** zarządzania kryzysowego i ochrony ludności; **P 7** ochrony informacji niejawnej — WYDZIAŁ ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO, OCHRONY LUDNOŚCI, SPRAW OBRONNYCH I PION OCHRONY

ZPS — I ZASTĘPCA PREZYDENTA DS. SPOŁECZNYCH

- **1/1** — **G 13** realizacji spraw społecznych i zdrowia — WYDZIAŁ SPRAW SPOŁECZNYCH I ZDROWIA
- **3/3** — **G 8** promocji Miasta — WYDZIAŁ INFORMACJI, PROMOCJI I WSPÓŁPRACY Z ZAGRANICĄ

ZPG — II ZASTĘPCA PREZYDENTA DS. GOSPODARKI PRZESTRZENNEJ

- **3/2** — **G 15** urbanistyki i ładu przestrzennego oraz architektoniczno – budowlanego — WYDZIAŁ ARCHITEKTURY
- **3/3** — **G 2** geodezji i kartografii — WYDZIAŁ GEODEZJI
- **2/2** — **G 4** gospodarki nieruchomościami — WYDZIAŁ GOSPODARKI NIERUCHOMOŚCIAMI
- **3/3** — **P 10** zarządzania technikami informatycznymi — WYDZIAŁ INFORMATYK

ZPI — III ZASTĘPCA PREZYDENTA DS. INFRASTRUKTURY

- **1/1** — **G 3** gospodarki lokalowej — WYDZIAŁ GOSPODARKI LOKALOWEJ
- **4/2** — **G 12** realizacji spraw ruchu drogowego — WYDZIAŁ KOMUNIKACJI
- **2/2** — **G 7** ochrony środowiska — WYDZIAŁ KOMUNALNY, OCHRONY ŚRODOWISKA I ROLNICTWA
- **3/3** — **G 10** realizacji inwestycji — WYDZIAŁ PRZYGOTOWANIA I REALIZACJI INWESTYCJI

63/60

Legenda:

P/W	PROCES

P – plan
W - wykonanie

Wykonanie 95,23% przy założonym Kryterium skuteczności 85%

Sporządziła: Sylwia Uchnast – Gara (Pełnomocnik ds. Jakości) – 22 marca 2011 r.