Załącznik nr 3 do Księgi Jakości

obowiązuje od 1 października 2013 r.

MAPA PROCESÓW – URZĄD MIASTA TYCHY

WYMAGANIA PRAWNE KLIENTA

Procesy pomocnicze (planowanie)

- **PP 1** doskonalenia systemu zarządzania jakością
- **PP 2** planowania rozwoju Miasta
- **PP 3** ustalania i nadzorowania budżetu Miasta

Procesy pomocnicze (weryfikacja)

- **PW 11** auditu wewnętrznego
- **PW 12** audytu wewnętrznego
- **PW 13** kontroli wewnętrznej

Procesy główne

- **G 1** działalności gospodarczej
- **G 2** geodezji i kartografii
- **G 3** gospodarki lokalowej
- **G 4** gospodarki nieruchomościami
- **G 5** planowania przestrzennego
- **G 7** ochrony środowiska
- **G 11** realizacji spraw obywatelskich
- **G 12** realizacji spraw ruchu drogowego
- **G 14** rejestracji stanu cywilnego
- **G 15** budownictwa
- **G 16** zapewnienia porządku publicznego
- **G 18** zarządzania podatkami i opłatami

Procesy pomocnicze

- **P 4** zarządzania środowiskiem pracy
- **P 5** koordynacji udzielania zamówień publicznych
- **P 6** obsługi Rady Miasta
- **P 7** bezpieczeństwa i zarządzania kryzysowego
- **P 8** zarządzania personelem
- **P 9** przygotowania i realizacji inwestycji
- **P 10** zarządzania technikami informatycznymi
- **P 14** ochrony interesów konsumentów
- **P 15** promocji Miasta
- **P 16** przekształceń i nadzoru właścicielskiego
- **P 17** spraw społecznych i zdrowia

USŁUGI PRAWNE KLIENT

Pełnomocnik ds. Jakości
26.09.2013 r. (-) ***mgr Sylwia Uchnast - Gara***

.....

OPRACOWAŁ (data, podpis i pieczątka)

PREZYDENT MIASTA TYCHY
30.09.2013 (-) ***mgr inż. Andrzej Dziuba***

.....

ZATWIERDZIŁ (data, podpis i pieczątka)