Uchwała Nr 0150/922/2002
Rady Miasta Tychy
z dnia 26 września 2002 roku

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków .

Na podstawie art. 40 ust.2 pkt. 4 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 roku, nr 142, poz. 1591), art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. nr 72. poz. 747),na wniosek Zarządu Miasta Tychy, po zaopiniowaniu przez Komisję Ochrony Środowiska oraz Komisję Statutową,

Rada Miasta Tychy uchwala:

§ 1

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Za wykonanie uchwały odpowiedzialny jest Zarząd Miasta.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od opublikowania w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

RADA MIASTA
Tychy

PRZEWODNICZĄCY
Rady Miasta Tychy
mgr Marek Niedbał

Załącznik do Uchwały
nr 0150/.....922./2002
Rady Miasta Tychy
z dnia 26.09.2002 r

REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

(tekst jednolity)

Rozdział I.
Postanowienia ogólne.

§ 1

1. Regulamin niniejszy, zwany dalej Regulaminem, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstw, zwanych dalej Przedsiębiorstwami, realizowane na określonym terenie Miasta Tychy a wynikające z zapisów ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. nr 72 / 2001, poz. 747), zwanej dalej Ustawą oraz z przepisów wykonawczych do tej Ustawy, a także odbiorców usług wodociągowo - kanalizacyjnych świadczonych przez te Przedsiębiorstwa.

2. W szczególności, Regulamin określa:
- minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług,
- sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach,
- warunki przyłączania do sieci,
- techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych,
- sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków,
- standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.
- sposoby przekazywania informacji dla obecnych i potencjalnych odbiorców usług, świadczonych przez Przedsiębiorstwa.

RADA MIASTA
Tychy

3. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność przedsiębiorstwa polegającą na dostarczaniu wody.

4. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność przedsiębiorstwa polegającą na odprowadzaniu ścieków.

§ 2

Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zawartej umowy, zwany dalej Odbiorcą.

§ 3

Przedsiębiorstwa działają zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie w oparciu o uzyskane zgodne z Ustawą zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zwanego dalej Zezwoleniem.

Rozdział II.
Zawieranie umów.

§ 4

1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzaniu ścieków, zwanej dalej Umową, zawartej między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą.

2. Zawarcie Umowy następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

3. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda lub z którego mają być odprowadzane ścieki albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

4. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, Umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.

5. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ust. 3 Przedsiębiorstwo zawiera Umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli są spełnione następujące warunki:

a/ wszystkie lokale wyposażone są w zainstalowane wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z Przedsiębiorstwem,

b/ możliwy jest odczyt wodomierza,

c/ wnioskodawca ustala sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania co winien udokumentować posiadaniem pisemnej zgody każdego z lokatorów,

d/ uzgodniony został przez strony sposób przerwania dostarczania wody do lokalu bez zakłócenia dostaw w pozostałych lokalach.

6. Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na zawarcie Umów z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w art. 6 ust. 4 i 5 ustawy, również w przypadku gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w ust. 5.

7. Integralną część Umowy stanowi załącznik, składany przez Odbiorcę usług określający ilość i charakterystykę zużycia wody. Odbiorca przemysłowy oprócz ilości i charakterystyki zużycia wody określa ponadto ilość i jakość odprowadzanych ścieków. Załącznik jest każdorazowo korygowany przy zmianie warunków korzystania z usług.

8. Treść zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług Umowy nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z zapisów Ustawy, z przepisów wykonawczych do Ustawy oraz niniejszego Regulaminu.

9. Strony w Umowie powinny określić minimalną i maksymalną ilość dostarczanej wody.

10. W przypadku zmiany odbiorcy usług dla tych samych urządzeń wodno-kanalizacyjnych następuje wygaśnięcie Umowy.

§ 5

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz art. 8 Ustawy.

3. Umowa winna dopuszczać jej rozwiązanie przez Odbiorcę za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.

4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 6

Umowa, o której mowa w § 4 ust. l, zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

1. ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,

2. sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,

3. praw i obowiązków stron Umowy,

4. procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,

5. ustaleń zawartych w zezwoleniu, o których mowa w art. 18 Ustawy,

6. okresu obowiązywania Umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków Umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

7. dokumentów upoważniających do wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń odbiorcy usług.

§ 7

W zapisach Umów dotyczących odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia właściwego ministra do spraw gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej, wydanego w porozumieniu z ministrem właściwym do spraw ochrony środowiska, wydanego na podstawie art. 11 Ustawy.

Rozdział III.
Obowiązki Przedsiębiorstwa.

§ 8

Przedsiębiorstwo jest obowiązane zapewnić realizację budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych ustalonych przez Miasto Tychy w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji.

§ 9

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny a także zapewnić należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych, określonych w Zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

3. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić spełnienie warunków wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru, określonych w Zezwoleniu.

4. Wymagane ciśnienie wody określają przepisy w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie.

5. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym przez ministra zdrowia.

§ 10

1. Przedsiębiorstwo obowiązane jest do zapewnienia prawidłowej eksploatacji posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

2. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do regularnego informowania Zarządu Miasta o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z procedurami określonymi w Zezwoleniu.

§ 11

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania Odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności, gdy:
- z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.
- dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
O przerwach lub ograniczeniach zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z tych powodów Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji.

4. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

§ 12

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zainstalowania i utrzymania u Odbiorcy wodomierza głównego za wyjątkiem wodomierzy do czasowego wykorzystania oraz wodomierzy sprzężonych dla celów przeciwpożarowych.

2. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej.

3. Miejscem odbioru ścieków jest miejsce połączenia sieci wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej z siecią kanalizacyjna, tj. pierwsza studzienka licząc od strony budynku a w przypadku jej braku, granica nieruchomości.

Rozdział IV.
Sposób rozliczeń.

§ 13

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

2. Taryfowe ceny i stawki usług, jako określone, zgodnie z przepisami Ustawy przez Przedsiębiorstwo i zatwierdzane uchwałą Rady Miasta, nie podlegają ustalaniu w oparciu o Umowę.

§ 14

1. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków.

2. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

3. W przypadku zawarcia Umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą odczytów wodomierzy z wszystkich lokali. W przypadku braku tych wodomierzy, ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.

§ 15

1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.

3. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę usług niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.

§ 16

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustała się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Przedsiębiorstwo z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt dostarczającego ścieki.

§ 17

1. Strony określają w Umowie okres rozliczeniowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczenia opłat.

2. Przy rozliczeniach z Odbiorcami, Przedsiębiorstwo obowiązane jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Miasta bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 Ustawy.

3. Taryfa obowiązuje przez okres l roku.

4. Taryfa wymaga ogłoszenia w miejscowej prasie co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie.

5. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków.

6. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 18

1. Zgodnie z zapisem art. 22 Ustawy, za wodę:
a/ pobraną z publicznych studni i zdrojów ulicznych,
b/ zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,

c/ zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, Przedsiębiorstwo obciąża Miasto Tychy na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie.

2. W przypadku nieopomiarowanego poboru wody na powyższe cele obciążenie następuje za ilość zadeklarowaną przez Miasto Tychy, w rozliczeniu rocznym.

Rozdział V.
Warunki przyłączenia do sieci.

§ 19

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

3. Osoba, o której mowa w ust. 1, składa do Przedsiębiorstwa wniosek o określenie warunków przyłączenia.

4. Wzór wniosku, o którym mowa powyżej, ustala Przedsiębiorstwo.

5. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 20

Do wniosku Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

a/ dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,

b/ aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 21

1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączenie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

2. Warunki przyłączenia są ważne przez dwa lata od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia określają:

a/ miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej do instalacji Odbiorcy,
b/ maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
c/ miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
d/ dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
e/ termin ważności warunków przyłączenia.

§ 22

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej następuje na podstawie Umowy o przyłączenie, po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia określonych przez Przedsiębiorstwo, zwanych dalej warunkami przyłączenia.

2. Umowa o przyłączenie określa:

a/ strony zawierające Umowę,
b/ zakres prac projektowych i budowlano - montażowych oraz prac związanych z przeprowadzeniem prób i odbiorów końcowych,
c/ sposób prowadzenia kontroli wykonywanych prac i spełnienie wymagań określonych w warunkach przyłączenia,
d/ terminy zakończenia budowy przyłącza, przeprowadzenia niezbędnych prób i odbiorów częściowych oraz przeprowadzenia prób i odbioru końcowego przyłącza,
e/ przewidywany termin rozpoczęcia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenia ścieków,
f/ odpowiedzialność stron za nie dotrzymanie warunków Umowy o przyłączenie,
g/ podmiot zarządzający przyłączeniem po wykonaniu.

§ 23

1. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.

2. Określone w Umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa Przedsiębiorstwo.

4. Szczegóły eksploatacji przyłączy wodno-kanalizacyjnych określa protokół odbioru końcowego a w przypadku jego braku granicę własności stanowi węzeł wodomierzowy umieszczony w studni wodomierzowej bądź w pomieszczeniu budynku Odbiorcy.

§ 24

1. Realizację budowy przyłącza oraz studni wodomierzowej lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego, jak również urządzeń pomiarowych odprowadzanych ścieków, zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Przedsiębiorstwo.

§ 25

1. Jeżeli Umowa o dostarczenie wody lub odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.

2. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża Odbiorcę.

3. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączu. Jeżeli tego nie uczyni, Przedsiębiorstwo może usunąć awarię we własnym zakresie zaś kosztami obciążyć Odbiorcę.

Rozdział VI
Obsługa i prawa Odbiorcy usług.

§ 26

1. Przedsiębiorstwo winno zapewnić Odbiorcom należyty poziom usług.

2. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

§ 27

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie klienta lub z własnej inicjatywy pełnej, bezpłatnej informacji dotyczącej realizacji usług a przede wszystkim informacji o stosowanych taryfach.

2. Jeżeli strony nie ustaliły w Umowie inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi na żądanie odbiorców, w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.
Udzielenie informacji na żądanie Odbiorcy następuje w ciągu:

- a/ - 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,

- b/ - 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkcie „a",

- c/ - 14 dni - na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające postępowania wyjaśniającego.

3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zawiadomienia Odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 28

Przedsiębiorstwo winno reagować możliwie niezwłocznie na zgłoszone reklamacje inne niż wymienione w § 27, nie dłużej jednak niż w ciągu 14 dni.

§ 29

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo winno uprzedzić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 30

W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody Odbiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w Umowie.

Rozdział VII
Prawa Przedsiębiorstwa.

§ 31

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do własnej sieci, jeżeli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 32

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia Umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w art. 6 Ustawy.

§ 33

Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 Ustawy.

§ 34

Przedsiębiorstwo może odmówić ponownego zawarcia Umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, jeżeli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

§ 35

Zgodnie z art. 7 Ustawy, uprawnieni przedstawiciele Przedsiębiorstwa, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego,

kto korzysta z usług, w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalu i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.

Rozdział VIII
Obowiązki odbiorców usług.

§ 36

Zamierzający korzystać z usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków winien wystąpić z pisemnym wnioskiem o zawarcie Umowy do Przedsiębiorstwa.

§ 37

1. Odbiorca winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi, skutkami niskich temperatur a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy tez pomieszczenia, w którym są one zamontowane oraz przed dostępem do nich osób nieuprawnionych.

2. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z nie wywiązywania się z obowiązków określonych w ust. 1.

§ 38

Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby.

§ 39

Odbiorca zobowiązany jest do powiadamiania Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

§ 40

Odbiorca winien powiadomić Przedsiębiorstwo o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 41

Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa i uzyskania jego zgody na zrzuty awaryjne lub zmianę jakości ścieków odbiegających od warunków Umowy.

§ 42

Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

§ 43

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy i nie powodujący pogarszania jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwa, a w szczególności do:

1/ użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej.

2/ zabezpieczenie przed dostępem osób nie uprawnionych do pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz,

3/ montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych, w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,

4/ umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Przedsiębiorstwa wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami Ustawy oraz niniejszego Regulaminu,

5/ użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,

6/ poinformowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,

7/ wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.

Rozdział IX
Postanowienia końcowe.

§ 44

Regulamin niniejszy został zatwierdzony uchwałą nr 0150/ 922 /2002 podjętą w dniu 26 września 2002 r przez Radę Miasta Tychy i obowiązuje po upływie 14 dni od opublikowania w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

§ 45

Dla Przedsiębiorstwa, którego dotyczy tylko jeden rodzaj działalności określony w Ustawie, Regulamin obowiązuje w zakresie tej działalności.

§ 46

W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa a w szczególności Ustawy wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 47

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do bezpłatnego udostępniania niniejszego Regulaminu Odbiorcom usług.

RADA MIEJSKA
Tychy